

Informativa resa da TIM sul trattamento dei dati personali acquisiti tramite impianti di videosorveglianza e/o videoregistrazione

Gentile Signore/a,

ai sensi del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR), Telecom Italia S.p.A., nel seguito TIM, Le fornisce l'informativa sui trattamenti delle immagini che costituiscono i Suoi dati personali acquisiti attraverso impianti di videosorveglianza e/o videoregistrazione presenti all'interno e lungo il perimetro esterno delle Sedi di TIM.

Le Sedi aziendali di TIM (quali, a titolo di esempio non esaustivo: uffici, infrastrutture e data center) sono classificate secondo criteri che tengono conto del possibile impatto di azioni ostili a danno del proprio patrimonio, anche con l'obiettivo di garantire la continuità dei servizi d'interesse per la difesa e sicurezza nazionale.

I provvedimenti legislativi intervenuti in tema di misure di sicurezza a tutela degli asset che assicurano l'erogazione dei servizi forniti a supporto delle attività strategiche per la sicurezza nazionale e al servizio universale corrispondente ai servizi di telefonia e di accesso a Internet tramite linee di rete fissa (Decreti del Presidente del Consiglio dei ministri - D.P.C.M. del 16/10/2017 e del 2/11/2017), assunti dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri sulla base della istruttoria in tema di esercizio dei poteri derivanti dalla disciplina della c.d. "Golden Power", impongono a TIM di garantire adeguati livelli di sicurezza.

L'impianto di videosorveglianza e/o videoregistrazione attivo è segnalato da apposito cartello. Le caratteristiche degli impianti di videosorveglianza e/o videoregistrazione, e in particolare il numero delle telecamere, il posizionamento, gli angoli di ripresa, i videoregistratori utilizzati, la gestione in locale o da remoto ed ogni altro dettaglio, sono stabilite caso per caso in esito ai risultati di specifiche analisi di sicurezza.

Le telecamere installate all'esterno riprendono unicamente le zone limitrofe al perimetro dell'edificio e i varchi di accesso.

Le telecamere esterne, nonché quelle installate all'interno di luoghi di lavoro (come, ad esempio, le sedi direzionali) possono essere orientate in particolare verso le aree esposte ai rischi di furto e danneggiamento. In tal caso l'angolo delle riprese è limitato in modo proporzionato al grado di rischio definito, evitando di acquisire immagini dettagliate non indispensabili ai fini della video analisi.

Non è prevista comunque l'installazione di telecamere brandeggiabili o dotate di zoom, né sono utilizzati sistemi di videosorveglianza dotati di software che permettano il riconoscimento della persona tramite collegamento o incrocio o confronto delle immagini rilevate (ad es. morfologia del volto) o con altri specifici dati personali (in particolare con dati biometrici, ovvero sulla base del confronto della relativa immagine con una campionatura di soggetti precostituita alla rilevazione medesima).

1) CATEGORIA DI DATI PERSONALI

TIM tratta dati personali comuni di interessati (dipendenti, visitatori e altre persone che accedono/transitano nei pressi delle sedi di TIM) di cui all'art. 4, punto 1, GDPR, quali: immagini acquisite attraverso impianti di videosorveglianza e/o videoregistrazione.

2) FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E RELATIVA BASE GIURIDICA

I suoi dati personali sono trattati da TIM per le seguenti finalità: **a)** la sicurezza e la tutela del patrimonio aziendale (sedi ed infrastrutture); **b)** far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria; **c)** adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie e da disposizioni di Autorità o di altri soggetti istituzionali legittimati.

La base giuridica del trattamento è costituita:

- per la finalità di cui alla lettera **a)**, dal legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR) e dalla necessità di assolvere gli obblighi di legge ai quali è soggetto il Titolare (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR);
- per le finalità di cui alle lettere **b)** dal legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR);
- per la finalità di cui alla lettera **c)**, dalla necessità di assolvere gli obblighi di legge ai quali è soggetto il Titolare (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR).

3) PERIODO DI CONSERVAZIONE DELLE IMMAGINI REGistrate

Il periodo di conservazione delle immagini è limitato ad un massimo di 7 giorni successivi alla registrazione, fatta eccezione per esigenze legate a chiusure per festività o alla chiusura di uffici oppure per esigenze investigative dell'Autorità Giudiziaria o di Polizia Giudiziaria.

Allo scadere del tempo di conservazione le immagini sono soggette a cancellazione automatica, fatto salvo il caso in cui si debba ottemperare ad una specifica richiesta investigativa dell'Autorità Giudiziaria o di Polizia Giudiziaria, oppure a seguito di apertura di un incidente di sicurezza.

I sistemi impiegati per la registrazione delle immagini sono programmati in modo da operare al momento prefissato l'integrale cancellazione automatica delle informazioni allo scadere del termine previsto da ogni supporto (mediante sovra-registrazione), rendendo di fatto non recuperabili i dati cancellati.

I log di accesso ai sistemi di videosorveglianza o videoregistrazione in argomento e la rilevazione delle attività svolte dagli incaricati sono conservati per un periodo di 6 mesi.

4) MODALITÀ E LOGICA DEL TRATTAMENTO

I trattamenti dei Suoi dati personali sono effettuati attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza, in conformità alle norme vigenti e ai principi applicabili al trattamento dei dati personali previsti dall'art. 5 del GDPR.

5) TITOLARE, DATA PROTECTION OFFICER E CATEGORIE DI PERSONE AUTORIZZATE AL TRATTAMENTO DEI DATI IN TIM

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è TIM S.p.A., con Sede in via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano. TIM ha nominato un *Data Protection Officer* e contattabile al seguente indirizzo: via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano; oppure inviando una e-mail a: dpo.gruppotim@telecomitalia.it. L'elenco aggiornato dei dati di contatto del *Data Protection Officer* è consultabile sul sito www.gruppotim.it, link *privacy*.

I Suoi dati personali sono trattati da dipendenti TIM appartenenti alla Control Room Security e dalle strutture Physical Security territoriali (Nord, Centro e Sud). Tali dipendenti TIM sono stati nominati persone autorizzate al trattamento dei dati personali ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

Ad eccezione delle attività connesse alle richieste dell'Autorità Giudiziaria e della Polizia Giudiziaria, TIM garantisce che, in coerenza con le modalità indicate dal Garante per la Protezione dei Dati Personali, sono previsti diversi livelli di accesso ai sistemi, considerando anche eventuali esigenze di manutenzione.

6) CATEGORIE DI SOGGETTI TERZI AI QUALI I DATI POTREBBERO ESSERE COMUNICATI O CHE POTREBBERO VENIRNE A CONOSCENZA

I trattamenti delle immagini sono localmente effettuati anche da soggetti terzi, ove presenti, ai quali TIM affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto **2**. Tali soggetti, stabiliti in Italia, sono ricompresi nella categoria degli Istituti di Vigilanza privata, autorizzati ai sensi dell'art.134 Testo Unico Leggi di Pubblica Sicurezza (TULPS) e

nominati da TIM Responsabili del trattamento. Inoltre, le immagini possono essere comunicate ad Autorità (es. Garante privacy), all'Autorità Giudiziaria e alla Polizia Giudiziaria e a ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati, che tratteranno i dati in qualità di autonomi Titolari. I dati non saranno in ogni caso oggetto di diffusione per le suddette finalità.

7) DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Lei ha diritto di esercitare in ogni momento, per quanto applicabili, i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR (es. accedere ai dati, chiedere l'origine dei dati, la rettifica dei dati inesatti o incompleti, la limitazione del trattamento, la cancellazione, la portabilità dei dati, nonché opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi), contattando gratuitamente il numero telefonico 800 822 265 (Control Room Security di TIM) o inviando una e-mail al seguente indirizzo: crs.tim@telecomitalia.it.

TIM S.p.A.

Edizione: 15 maggio 2025