Informativa di TIM ai Clienti Consumer e Business sul trattamento dei dati personali nella banca dati relativa a morosità intenzionali della clientela nel settore telefonico (S.I.Mo.I.Tel.)

Gentile Cliente,
ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR) e del punto 7 del Provvedimento n. 523, adottato in data 8 ottobre 2015 dal Garante per la protezione dei dati personali, come modificato dal Provvedimento n. 71 del 24 febbraio 2022, TIM S.p.A., nel seguito TIM, Le fornisce l'informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali nella banca dati relativa a morosità intenzionali della clientela nel settore telefonico (S.I.Mo.I.Tel.).

1) Che cos'è e chi gestisce il S.I.Mo.I.Tel.

Il S.I.Mo.I.Tel. è una banca dati alla quale partecipano gli Operatori telefonici ("Partecipanti"), finalizzata alla prevenzione delle morosità intenzionali della clientela titolare di contratti per la fornitura di servizi di telefonia fissa e mobile.

La banca dati è gestita da un soggetto privato ("Gestore"), in qualità di titolare del trattamento, che ne ha stabilito le modalità di funzionamento e di utilizzazione, nel rispetto delle misure prescritte dal provvedimento ed in conformità alla disciplina in materia di protezione dei dati personali.

Il Gestore è la società Crif S.p.A., con sede legale in via Mario Fantin n. 1-3, 40131 Bologna.

Ciascun Partecipante, inclusa TIM, e Crif S.p.A. agiscono quali autonomi Titolari del trattamento, ai sensi dell'articolo 4, paragrafo 7 del GDPR.

2) Base giuridica per trattamento per il trattamento dei dati

La costituzione di tale banca dati è stata autorizzata dal Garante per la protezione dei dati personali con il suddetto provvedimento. In particolare, il trattamento dei dati nel S.I.Mo.I.Tel. è basato sul legittimo interesse dei Partecipanti (ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR), potendosi valutare prevalente l'interesse dei Partecipanti stessi, nonché dei clienti regolarmente adempienti, al corretto funzionamento di un sistema volto a favorire la corretta gestione dei rapporti contrattuali.

3) Finalità del trattamento, categorie dei dati e caratteristiche generali del S.I.Mo.I.Tel.

Il trattamento dei dati personali contenuti nel S.I.Mo.I.Tel. sarà effettuato dal Gestore e dai Partecipanti esclusivamente per verificare l'eventuale presenza di morosità intenzionali, dovendo intendersi per tali i mancati pagamenti non dovuti a circostanze impreviste e contingenti, ma ad una precisa volontà dei soggetti. Il trattamento avrà ad oggetto, dunque, solo dati identificativi (dati anagrafici, codice fiscale o partita Iva) ed informazioni di carattere negativo (es. importo totale della morosità per ciascun Operatore telefonico, numero fatture non pagate, data di inizio e di recesso del/i contratto/i oggetto di morosità) connesse all'inadempimento intenzionale dell'interessato verso i Partecipanti e non potrà riguardare le categorie particolari di dati personali o dati relativi a condanne penali e reati, né comportare l'uso di tecniche o sistemi automatizzati di *credit scoring*.

TIM, unitamente agli altri Operatori telefonici aderenti, comunicherà al Gestore i dati personali dei propri clienti morosi solo qualora siano presenti contemporaneamente i seguenti requisiti:

1. recesso dal contratto ad iniziativa di una delle parti esercitato da non meno di tre mesi;
2. importo insoluto per ogni singolo operatore di non meno di 150 (centocinquanta) euro;
3. presenza di fatture non pagate nei primi sei mesi successivi alla stipula del contratto;
4. assenza di altri rapporti contrattuali post-pagati, attivi e regolari nei pagamenti con TIM;
5. assenza di formali reclami/contestazioni, istanze di conciliazioni o comunque istanze di definizione di controversie dinanzi agli organi competenti inoltrate dal cliente.

La comunicazione dei dati verrà fatta solo dopo l'invio al cliente, almeno trenta giorni prima, di un formale preavviso di imminente iscrizione alla banca dati.

Crif S.p.A. non adotta alcuna decisione in grado di incidere su diritti e libertà degli interessati, limitandosi a supportare TIM e gli altri Partecipanti che interrogano il S.I.Mo.I.Tel. per verificare la presenza di morosità intenzionali. Le valutazioni sono effettuate esclusivamente dai Partecipanti che possono essere in possesso di altre informazioni aggiuntive e che decidono sulla base di loro scelte.

4) Chi utilizzerà la banca dati e soggetti che potranno venire a conoscenza dei dati

Gli utilizzatori del S.I.Mo.I.Tel. sono TIM e gli altri Partecipanti alla banca dati, esclusivamente Operatori di telefonia fissa e mobile, titolari del trattamento dei dati personali della propria clientela.

L'accesso al S.I.Mo.I.Tel. sarà consentito ai Partecipanti e quindi anche a TIM solo in caso di richiesta per instaurare un rapporto contrattuale o di contratto già in essere per servizi di telefonia (fissi, mobili) ed eventuali connessi servizi e/o prodotti aggiuntivi.

Il Titolare del trattamento dei dati personali è TIM S.p.A. – Società soggetta a direzione e coordinamento di Poste Italiane S.p.A., con sede in via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano. TIM ha nominato un *Data Protection Officer*, contattabile presso TIM scrivendo al seguente indirizzo: via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano; oppure inviando una e-mail a: dpo.clienticonsumer.tim@telecomitalia.it (per i clienti consumer) e dpo.clientibusiness.tim@telecomitalia.it (per i clienti business). L'elenco aggiornato dei dati di contatto del *Data Protection Officer* è consultabile sul sito www.gruppotim.it, link privacy.

Il trattamento dei dati personali può essere effettuato anche da soggetti terzi autorizzati, ai quali TIM affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al precedente punto ***3)*** e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: **a)** Soggetti ai quali TIM affida l'attività di assistenza o di vendita alla clientela (es. call center, Dealer e Agenti); **b)** Società incaricate per la spedizione di comunicazioni e/o di altra documentazione ai clienti; **c)** Autorità (Garante privacy, AGCom, AGCM), Autorità Giudiziaria e Polizia Giudiziaria e ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

5) Tempi di conservazione dei dati

I dati relativi a adempimenti non regolarizzati contenuti nel S.I.Mo.I.Tel. saranno conservati fino a 60 mesi (5 anni); al termine di tale periodo di conservazione, i dati saranno automaticamente cancellati. Prima di detto termine, la cancellazione potrà avvenire in caso di comprovata regolarizzazione del debito o di definizione di un accordo tra il cliente interessato ed il relativo Operatore che stabilisca un piano di rientro. In tali casi la cancellazione dal S.I.Mo.I.Tel. avverrà entro 7 giorni lavorativi.

6) Diritti degli interessati

Gli interessati possono esercitare in ogni momento i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR (accedere ai dati, chiedere l'origine dei dati, la rettifica dei dati inesatti o incompleti, la limitazione del trattamento, la cancellazione, la portabilità dei dati, opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi) rivolgendosi direttamente al Gestore, ai seguenti recapiti: Crif S.p.A. - Ufficio Relazioni con il pubblico - Via Zanardi 41, 40131 Bologna; E-mail: consumatori@simoitel.it; Tel: +39 0514175300; Sito web: www.simoitel.it, in cui è anche disponibile l'informativa estesa resa dal Gestore sul trattamento dei dati contenuti nel S.I.Mo.I.Tel.

Le richieste relative all'esercizio dei medesimi diritti relativamente ai trattamenti dei dati personali svolti da TIM attraverso il S.I.Mo.I.Tel., potranno essere inviate scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura TIM oppure contattando gratuitamente i numeri telefonici 187 (per i clienti consumer di rete fissa), 119 (per i clienti consumer di rete mobile), 191 o 800.191.101 (per i clienti business).

Infine, gli interessati possono proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali.

TIM S.p.A.