Informativa di TIM ai Clienti Consumer e Business sul trattamento dei dati personali nel Sistema Informativo per la prevenzione delle Frodi di Identità (SIFRID)

Gentile Cliente,

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR) TIM S.p.A., nel seguito TIM, Le fornisce l'informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali nel sistema informativo per la prevenzione delle frodi di identità (SIFRID).

1) Che cos'è il SIFRID e sue caratteristiche

Il SIFRID è un sistema di scambio di informazioni tra società partecipanti ("Partecipanti") volto alla prevenzione delle frodi d'identità nell'ambito di richieste di attivazione e/o sottoscrizione di servizi o di acquisto di prodotti ("Richieste") avanzate dai rispettivi clienti o potenziali clienti ("Clienti").

Il SIFRID, attraverso l'applicazione di una serie di criteri e parametri deterministici, tratta i dati personali conferiti dai Partecipanti operando un confronto tra i dati presenti in una Richiesta con quelli di altre Richieste pregresse di servizi e/o prodotti offerti dai Partecipanti e già inseriti nel database del SIFRID. Lo scopo è quello di valutare l'esistenza o meno di informazioni incongruenti e/o anomalie e informare dell'esito di tale comparazione i Partecipanti ("Avviso"), senza produrre giudizi sintetici o score. Gli avvisi provenienti da SIFRID saranno poi analizzati da ciascun Partecipante, sulla base delle politiche dallo stesso definite e di ogni altra informazione a sua disposizione, al fine di valutare la Richiesta. In considerazione di questo, il Gestore del sistema non assume alcuna decisione in merito all'accettazione di una Richiesta e, pertanto, le attività svolte tramite SIFRID non costituiscono un processo decisionale automatizzato.

2) Chi gestisce il SIFRID e chi sono i suoi Partecipanti

Il SIFRID è gestito da un soggetto privato ("Gestore"), che ne assicura il funzionamento e l'utilizzazione, nel rispetto di quanto concordato con i Partecipanti e in conformità alla disciplina in materia di protezione dei dati personali.

Il Gestore è la società Experian Italia S.p.A., con sede in Piazza dell'Indipendenza, 11/b - 00185 Roma.

Attualmente, i Partecipanti sono: TIM S.p.A. e Fastweb S.p.A. Il SIFRID è comunque un sistema aperto anche ad altri soggetti a prescindere dalla categoria di appartenenza (es. postali, energetici, assicurazioni e istituti di pagamento). L'elenco aggiornato dei Partecipanti è consultabile sul sito internet del Gestore (https://www.experian.it/consumatori).

3) Titolare, Data Protection Officer e categorie di persone autorizzate

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è TIM S.p.A. – Società soggetta a direzione e coordinamento di Poste Italiane S.p.A., con sede in via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano. TIM ha nominato un *Data Protection Officer*, contattabile ascrivendo l seguente indirizzo: via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano; oppure inviando una e-mail a: dpo.clienticonsumer.tim@telecomitalia.it (per i clienti consumer) e dpo.clientibusiness.tim@telecomitalia.it (per i clienti business). L'elenco aggiornato dei dati di contatto del *Data Protection Officer* è consultabile sul sito www.gruppotim.it, link privacy. I suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti della Funzione Antifrode di TIM, i quali sono stati nominati persone autorizzate al trattamento dei dati personali e hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

Anche gli altri Partecipanti sono autonomi Titolari per i trattamenti svolti nell'ambito della gestione della Richiesta avanzata nei loro confronti dai rispettivi Clienti, per la trasmissione dei dati personali al SIFRID e per ogni decisione che Partecipanti stessi riterranno opportuno assumere a seguito dell'interrogazione del SIFRID. Per ogni ulteriore informazione sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate dai Partecipanti, si prega di far riferimento alle rispettive informative sulla privacy.

Il Gestore è anche esso autonomo Titolare del trattamento per tutto ciò che riguarda i modelli di analisi e di gestione dei dati personali condivisi dai Partecipanti e utilizzati tramite SIFRID.

4) Categorie di dati personali oggetto di trattamento

I dati personali trattati nel SIFRID sono essenzialmente quelli che i Clienti hanno fornito in occasione delle Richieste; nello specifico i dati che TIM comunicherà nel SIFRID appartengono alle seguenti categorie di dati personali "comuni" di cui all'art. 4, punto 1, GDPR:

a) Dati anagrafici e di contatto: nome, cognome, genere, data di nascita, documento di identità (tipologia, numero, paese di emissione, data di emissione e data di scadenza), residenza e/o domicilio,

nazionalità, codice fiscale, indirizzo di spedizione e/o di fatturazione, numeri telefonici di contatto, indirizzo e-mail;

b) Dati relativi al canale di vendita: modalità di conclusione del contratto, in presenza, a distanza o con modalità digitale;

c) Dati relativi al metodo di pagamento: IBAN, carta di credito;

d) Dati relativi alla prestazione richiesta: data/ora e identificativo della Richiesta, tipologia di servizio (fisso o mobile) o di prodotto (terminale, telefono o modem), dati relativi alla spedizione del prodotto.

Nell'ambito del SIFRID è escluso il trattamento di particolari categorie di dati personali e di dati relativi a condanne penali o reati (dati giudiziari) ai sensi rispettivamente degli artt. 9 e 10 del GDPR.

5) Finalità del trattamento e relativa base giuridica

Il trattamento dei dati personali contenuti nel SIFRID è effettuato dal Gestore e dai Partecipanti esclusivamente per la finalità della prevenzione delle frodi in relazione alle Richieste avanzate dai Clienti rispetto ai servizi (es. linea telefonica fissa o mobile) e/o prodotti offerti dai Partecipanti. Pertanto TIM, così come gli altri Partecipanti, provvederà a consultare il SIFRID e a comunicare in tale sistema i dati forniti in occasione della Richiesta, per rilevare incongruenze o anomalie che potrebbero essere sintomatiche di tentativi di frode perpetrati attraverso furto di identità e/o utilizzo di dati artefatti o falsi. Successivamente, TIM, così come gli altri Partecipanti, restituirà al SIFRID l'esito della decisione riguardo alla Richiesta, comunicando le eventuali falsità materiali riscontrate.

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse dei Partecipanti (ma anche dei Clienti in buona fede) a prevenire condotte che possono portare alla commissione di frodi d'identità.

6) Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali saranno conservati nel SIFRID secondo i seguenti criteri:

a) 12 mesi per le Richieste con dati regolari e/o per le Richieste che presentano mere incongruità (differenze tra i dati della Richiesta in esame e quelli delle Richieste precedenti);

b) 24 mesi per le Richieste che presentano dati inaccurati (cioè dati che non corrispondono alla realtà);

c) 60 mesi per le Richieste che presentano dati inesatti (cioè Richieste rispetto alle quali sono state rilevate anomalie particolarmente gravi o attività fraudolente già accertate).

7) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati o venirne a conoscenza

Alcuni trattamenti di dati personali potranno essere effettuati anche da società del Gruppo Experian, stabilite anche all'estero (il server principale in cui è ospitato il SIFRID è ubicato in Spagna); al momento non sono comunque previsti trasferimenti di dati personali in paesi extra UE / Spazio Economico Europeo, ad eccezione del transito dei dati personali presso il centro di elaborazione/archiviazione proprietario del Gestore ubicato nel Regno Unito (per tale Paese la Commissione europea ha adottato una decisione di adeguatezza nel trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 45 del GDPR).

Inoltre, i dati personali dei Clienti possono essere comunicati ad Autorità (es. Garante privacy, AGCom, AGCM), Polizia giudiziaria e Autorità Giudiziaria e ad ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

8) Diritti degli interessati

Gli interessati (Clienti) possono esercitare in ogni momento i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR (accedere ai dati, chiedere l'origine dei dati, la rettifica dei dati inesatti o incompleti, la limitazione del trattamento, la cancellazione, la portabilità dei dati, opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi) rivolgendosi direttamente al Gestore, ai seguenti recapiti: Experian Italia S.p.A., Piazza dell'Indipendenza, 11/b - 00185 Roma; E-mail: sifrid@experian.com - Tel: +39 06 45486499; Sito web: www.experian.it (Area Consumatori), in cui è anche disponibile l'informativa estesa resa dal Gestore sul trattamento dei dati contenuti nel SIFRID.

Le richieste relative all'esercizio dei medesimi diritti, relativamente ai trattamenti di dati personali svolti da TIM riferiti alle Richieste di propria titolarità trasmesse in SIFRID, potranno essere inviate scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura TIM oppure contattando gratuitamente i numeri telefonici 187 (per i clienti consumer di rete fissa), 119 (per i clienti consumer di rete mobile) e 191 (per i clienti business). Inoltre, il testo sempre aggiornato della presente informativa è consultabile sul sito www.gruppotim.it, link privacy.

Infine, gli interessati possono proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali.

TIM S.p.A.