



## **Informativa al trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del Reg. UE 2016/679 (GDPR)**

Gentile interessato che fornisce a Telecom Italia S.p.A. i suoi dati personali, i quali saranno trattati da Infratel Italia s.p.a. nell'ambito del seguente progetto:

*"Progetto voucher Banda ultralarga": misura con la quale si intende progettare e sviluppare un intervento per il sostegno alla domanda di servizi ultraveloci (NGA e VHCN) in tutte le aree del Paese allo scopo di ampliare il numero di famiglie che adottano servizi digitali utilizzando reti ad alta velocità ad almeno 30 Mbit/s.*

Desideriamo informarLa che il "Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei Dati Personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" (d'ora in poi GDPR) prevede la tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali. Infratel Italia, in qualità di "Titolare del trattamento", ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR, pertanto, Le fornisce le seguenti informazioni:

### **• Titolare, Responsabili e Responsabile della Protezione dei Dati**

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente informativa è Infratel Italia s.p.a. - con sede legale in via Calabria 46 – 00187 Roma (Italia) e sede operativa in Viale America 201- 00144, Roma (Italia) – e potrà essere contattato al seguente indirizzo: [posta@pec.infratelitalia.it](mailto:posta@pec.infratelitalia.it).

I Suoi dati personali potranno essere trattati da Responsabili del trattamento, appositamente nominati, da soggetti legittimati e da soggetti autorizzati/designati sotto l'autorità del Titolare e/o del Responsabile per la gestione delle attività di trattamento.

Il Responsabile della Protezione dei Dati (D.P.O.) di Infratel Italia s.p.a. è l'avv. Achille Molinari e potrà essere contattato al seguente indirizzo: [dataprotectionofficer@infratelitalia.it](mailto:dataprotectionofficer@infratelitalia.it).

Per le operazioni volte ad acquisire i Suoi dati personali, Infratel Italia s.p.a. ha nominato – ai sensi dell'art. 28 GDPR - Telecom Italia S.p.A. (sede legale in Milano (MI), via Gaetano Negri n. 1, e-mail [telecomitalia@pec.telecomitalia.it](mailto:telecomitalia@pec.telecomitalia.it)).

### **• Categoria di dati trattati e di interessati**

I dati personali oggetto di trattamento sono i seguenti:

- nome e cognome, luogo e data di nascita, residenza, codice fiscale;
- dati personali presenti nei seguenti documenti presentati per accedere alla misura di sostegno: dichiarazione sostitutiva di certificazione (in aggiunta ai dati sopra riportati vengono richiesti dati tecnici relativi al servizio di connettività eventualmente attivo presso l'unità abitativa del richiedente, valore ISEE), documenti allegati alla predetta dichiarazione (fotocopia documento di identità in corso di validità).

In aggiunta a quanto precede e per completezza informativa, si rileva – altresì - che in ragione della modulazione delle fasi del progetto "voucher Banda ultralarga" – l'Operatore è tenuto a trasmettere ad Infratel Italia:

- il contratto di servizi correlato alla misura di sostegno, stipulato tra l'Operatore ed il beneficiario;
- dati di contatto (numero di telefono, indirizzo e-mail/PEC);
- codice identificativo dell'offerta cui il beneficiario ha inteso aderire;
- contratto già in essere con profilo di servizio inferiore a 30 Mbit/s (se presente), quale documento allegato alla dichiarazione sostitutiva di certificazione presentata dal richiedente il beneficio.

I dati personali oggetto di trattamento riguardano le famiglie meno abbienti quali soggetti beneficiari della misura di sostegno prevista dal presente progetto.

### **• Finalità del trattamento e base giuridica**

Il trattamento dei Suoi dati personali è correlato al perseguimento della seguente finalità: esecuzione delle

attività richieste dall'implementazione del "Progetto voucher Banda ultralarga", il quale prevede misure di sostegno alla domanda di servizi ultraveloci in tutte le aree del Paese allo scopo di ampliare il numero di famiglie che adottano servizi digitali utilizzando reti ad alta velocità ad almeno 30 Mbit/s.

Il trattamento dei Suoi dati è connesso all'esecuzione di un compito di interesse pubblico riguardante – nello specifico – la promozione, da parte del Ministero dello sviluppo economico, del Progetto voucher per le famiglie meno abbienti e destinatarie delle misure di sostegno sopra menzionate.

In via residuale, avendo riguardo a necessità relative alla legittima facoltà del titolare di tutelare i propri diritti, si rileva che i Suoi dati saranno trattati anche per accertare, esercitare o difendere un diritto nell'ambito di un contenzioso giudiziale o stragiudiziale.

#### • **Modalità di trattamento dei dati**

Il Responsabile del trattamento, direttamente o tramite soggetti allo scopo legittimati, potrà acquisire e trattare i Suoi dati personali solo dopo l'esecuzione degli adempimenti di seguito indicati. La raccolta dei dati personali è subordinata alla previa consegna dell'informativa privacy elaborata in ottemperanza agli artt. 13 e 14 del GDPR.

I dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di operazioni di trattamento nel rispetto della vigente normativa e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e riservatezza cui è ispirata l'attività di Infratel Italia s.p.a. e dei Responsabili del trattamento. Tali dati potranno essere trattati sia con strumenti informatici sia con supporti cartacei e con ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle misure di sicurezza previste dal GDPR. Il trattamento dei dati avviene attraverso mezzi e strumenti sia elettronici che manuali messi a disposizione dei soggetti che agiscono sotto l'autorità del Titolare e Responsabile ed allo scopo autorizzati e formati.

Gli archivi ove i Suoi dati saranno conservati sono protetti mediante misure di sicurezza efficaci e adeguati a contrastare i rischi di violazione. Gli archivi sopra citati si trovano all'interno dei confini dell'EU (o SEE) e non è prevista la loro connessione o interazione con database locati al di fuori dell'Unione Europea. Qualora – per necessità organizzative o tecniche – i Suoi dati dovessero essere oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea, si garantisce che suddetto trasferimento avverrà in modalità sicura e nel rispetto della normativa applicabile.

#### • **Comunicazione e diffusione dei dati**

La comunicazione dei Suoi dati personali avviene nei confronti di soggetti – previamente designati, autorizzati, nominati - la cui attività è necessaria per il perseguimento delle finalità di trattamento sopra indicate. Ogni comunicazione che non risponde a tali finalità sarà sottoposta preventivamente al Suo consenso. I Suoi dati non saranno comunicati a terzi/destinatari per loro finalità autonome a meno che Lei ne dia autorizzazione o sia necessario per l'adempimento degli obblighi di legge.

I dati potranno essere comunicati, inoltre, per le finalità di legge ad Entità Giuridiche legittimate alla conoscenza dei dati medesimi (a titolo esemplificativo, Ministero dello sviluppo economico quale soggetto promotore del "Progetto voucher Banda ultralarga"), all'Autorità giudiziaria, ad organismi di vigilanza, a seguito di ispezioni o verifiche, a tutti gli organi ispettivi preposti a verifiche e controlli inerenti la regolare esecuzione degli adempimenti di legge, ivi incluso l'ambito di prevenzione/repressione di qualsiasi attività illecita.

I dati non saranno oggetto di diffusione.

#### • **Facoltatività del conferimento dati**

Il conferimento dei dati personali richiesti all'interessato – se non specificato diversamente – è facoltativo, tuttavia il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di poter garantire l'accesso al beneficio oggetto del progetto voucher.

#### • **Conservazione**

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è stabilito per un arco di tempo

non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati, per il tempo necessario in forza di obblighi di legge nonché per consentire l'esercizio di un diritto del titolare nell'ambito di contenziosi giudiziali o stragiudiziali.

#### • Diritti dell'interessato

In qualsiasi momento è possibile esercitare tutti i diritti indicati dagli artt. 15 - 22 e dagli artt. 34 e 77 del GDPR, il cui contenuto precettivo è totalmente recepito nella presente informativa. I diritti riconosciuti permettono di avere sempre il controllo dei dati. I diritti sono garantiti senza oneri e formalità particolari per il loro esercizio. L'interessato - in ogni momento ed a titolo gratuito - ha il diritto:

- di ottenere una copia, anche in formato elettronico, dei dati di cui ha chiesto l'accesso;
- ottenere conferma del trattamento operato;
- accedere ai dati personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei dati o i criteri utili per determinarlo;
- revocare il consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. La revoca del consenso comunque non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso e svolto prima della revoca stessa;
- ottenere la rettifica dei dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati;
- ottenere la cancellazione dei dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi (anche di backup) nel caso, tra gli altri, in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assume come non più legittimo, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge, e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
- ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali in talune circostanze indicate ex lege;
- opporsi al trattamento;
- ottenere i dati personali, se ricevuti o trattati dal titolare con il suo consenso e/o se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento.

Il titolare dovrà procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute dal titolare. In tali casi il titolare entro un mese dal ricevimento della sua richiesta, dovrà informarla e metterla al corrente dei motivi della proroga. Il diritto alla portabilità dei dati riconosciuto *ex lege* consente all'interessato di ottenere dal titolare del trattamento i dati personali in un formato strutturato, d'uso comune e leggibile ovvero il trasferimento di detti dati dall'originario titolare del trattamento ad un altro titolare.

Per l'esercizio di tali diritti La preghiamo di contattare il Titolare del trattamento dei dati all'indirizzo email [posta@pec.infratelitalia.it](mailto:posta@pec.infratelitalia.it). A tale richiesta sarà fornito idoneo riscontro senza ritardo entro 30 (trenta) giorni previa valutazione di legittimità.

Si segnala che l'interessato - che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi le disposizioni del GDPR - ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei personali, come previsto dall'art. 77 GDPR, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 GDPR). Inoltre, al soggetto interessato è riconosciuto il diritto di venire a conoscenza, da parte del Titolare, che deve provvedere in tal senso senza giustificato ritardo, di una violazione dei dati personali suscettibile di presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche (art. 34 GDPR).



## **Informativa di TIM in merito al trattamento dei dati acquisiti dai sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti**

Gentile Cliente,

Telecom Italia S.p.A. (nel seguito TIM,) in qualità di Titolare del trattamento dei suoi dati personali, desidera informarla che la normativa vigente (art. 6-bis legge 148/2011) prevede la possibilità di accesso ai Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC) da parte dei fornitori di servizi di comunicazioni elettronica (di seguito "Operatori telefonici").

Di seguito potrà trovare l'informativa, di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (Regolamento generale sulla protezione dei dati – c.d. GDPR) ed all'art. 6 del Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti (approvato dal Garante per la protezione dei dati personali con Provvedimento n. 163 del 12/09/19), in merito al trattamento dei dati acquisiti da TIM attraverso la consultazione dei SIC. Le indicazioni riportate nella presente informativa sono fornite sulla base del modello allegato al citato Codice di condotta per i gestori dei SIC e per i soggetti c.d. Partecipanti (es. banche, intermediari finanziari), che è stato opportunamente adattato in virtù della diversa e circoscritta modalità di accesso ai SIC prevista per gli Operatori telefonici.

### **Come utilizziamo i Suoi dati**

TIM, in qualità di titolare del trattamento, La informa che, per concederle il pagamento differito del servizio/prodotto richiesto, utilizza alcuni dati che la riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistemi di Informazioni Creditizie o SIC), contenenti informazioni circa gli interessati, sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; le informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto contrattuale che si andrà ad instaurare con la nostra Società non saranno invece da noi comunicate ai SIC e, pertanto, i soggetti Partecipanti (es. banche o intermediari finanziari a cui Lei potrebbe chiedere un prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo) non potranno sapere se Lei ci ha presentato una richiesta di servizio/prodotto a pagamento differito e se paga regolarmente il previsto corrispettivo.

Il trattamento dei Suoi dati ai fini della nostra consultazione dei SIC è un requisito necessario per valutare la Sua affidabilità; in assenza, potremmo non essere in condizione di concederle il pagamento differito del prodotto/servizio richiesto.

La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati (SIC) viene effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare del trattamento a consultare i SIC.

### **Trattamento effettuato dalla nostra Società**

I Suoi dati potranno essere utilizzati nell'ambito di un processo decisionale automatizzato finalizzato all'accettazione o meno della richiesta di pagamento differito del servizio/prodotto ed al perfezionamento del contratto.

I Suoi dati non verranno da noi trasferiti ad un paese terzo extra UE/SEE (Spazio Economico Europeo) od a un'organizzazione internazionale.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra Società per tutto il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione, ecc.). Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it). inoltrandolo alla nostra Società:

<b>TIM S.p.A.</b>	presso il Servizio Clienti indicato sulla fattura TIM, nonché contattando i numeri telefonici 187 (per i clienti consumer di rete fissa), 119 (per i clienti consumer di rete mobile) e 191 (per i clienti business) al <i>Data Protection Officer</i> del Gruppo Telecom Italia, domiciliato presso TIM, via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano, e contattabile inviando una e-mail ai seguenti indirizzi: <a href="mailto:dpo.clienticonsumer.tim@telecomitalia.it">dpo.clienticonsumer.tim@telecomitalia.it</a> (per i clienti consumer di TIM) o <a href="mailto:dpo.clientibusiness.tim@telecomitalia.it">dpo.clientibusiness.tim@telecomitalia.it</a> (per i clienti business di TIM)
-------------------	--

e/o alla società sotto indicata a cui TIM comunicherà i Suoi dati per la consultazione dei SIC:

**Experian Italia S.p.A. (Gestore del SIC)**  
**CRIF S.p.A. (Gestore del SIC)**

Inoltre, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

### **Trattamento dei dati dal Gestore del SIC**



Al fine di meglio valutare il rischio di credito, le banche, intermediari finanziari e gli altri soggetti partecipanti, con cui Lei è eventualmente in rapporto, comunicano alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai Sistemi di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di condotta citato in premessa (*approvato dal Garante per la protezione dei dati personali con Provvedimento n. 163 del 12/09/19, disponibile al sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)*), i cui gestori rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili ad altri operatori bancari e finanziari partecipanti, nonché anche agli Operatori telefonici, come la nostra Società, e ad altri soggetti (c.d. accedenti), che partecipano al sistema di prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati o differiti (di cui al comma 5 dell'art. 30-ter del D.lgs. 141/2010 ("Scipafi"), le cui categorie sono riportate nelle informative rese dai gestori dei SIC.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente da banche, intermediari finanziari e dagli altri soggetti partecipanti periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto), mentre la nostra Società si limita ad accedere ai dati presenti nel SIC senza inserire alcun dato relativo al servizio/prodotto a pagamento differito da Lei richiesto.

Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati sono trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte. Tali elaborazioni sono realizzate utilizzando strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza delle informazioni creditizie trattate.

I Dati contenuti nel SIC Experian e nel SIC CRIF (denominato Eurisc) sono trattati anche mediante l'impiego di tecniche e sistemi di credit scoring che utilizzano diverse tipologie di fattori (a titolo esemplificativo e non esaustivo: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, etc.) che consentono di ottenere, attraverso l'applicazione di metodi e modelli statistici, risultati espressi in forma sintetica, tramite indicatori numerici o punteggi, diretti a fornire una rappresentazione in termini predittivi o probabilistici, del profilo di rischio, affidabilità o puntualità nei pagamenti dell'interessato. Si precisa che, rispetto a tali trattamenti e sistemi di *credit scoring*, Experian Italia S.p.A. e CRIF S.p.A. non adottano alcuna decisione in grado di incidere su diritti e libertà degli interessati limitandosi a supportare i propri Clienti fornendo agli stessi le informazioni tratte dal SIC Experian e/o dal SIC CRIF ed i suddetti indicatori sintetici. Le valutazioni del rischio e del merito creditizio sono effettuate esclusivamente dai Clienti stessi che possono essere in possesso di altre informazioni aggiuntive e che decidono sulla base di loro scelte di gestione del credito fondate su criteri e logiche di mercato insindacabili da parte di Experian Italia S.p.A. e di CRIF S.p.A.

Alcune informazioni aggiuntive possono esserle fornite in caso di mancato accoglimento di una sua richiesta.

I SIC a cui TIM accede sono gestiti da:

**ESTREMI IDENTIFICATIVI:** Experian Italia S.p.A., con sede legale in Piazza dell'Indipendenza n. 11/b, 00185 Roma

**DATI DI CONTATTO:** Servizio Tutela Consumatori - Tel: 199.183.538, Fax: 199.101.850; Responsabile della protezione dei dati: [dpoltaly@experian.com](mailto:dpoltaly@experian.com); sito internet: [www.experian.it](http://www.experian.it)

**TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo

**TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata

**USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** si

**ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO:** no

**ALTRO:** Experian Italia S.p.A., per finalità comunque correlate alla verifica dell'affidabilità, della situazione finanziaria ed a prevenire artifici o raggiri, tratta anche dati provenienti dalle c.d. fonti pubbliche e partecipa, come aderente indiretto, al sistema Scipafi. I dati sono conservati all'interno dello Spazio Economico Europeo-SEE (il server principale è ubicato nel Regno Unito). Quando sono oggetto di operazioni di trattamento da parte di soggetti al di fuori dello SEE, i trasferimenti sono effettuati verso paesi per i quali vi è una decisione di adeguatezza da parte della Commissione europea, ovvero sono basati sulle Clausole Tipo di protezione dei dati adottate dalla Commissione europea o su programmi internazionali per la libera circolazione dei dati. Ulteriori dettagli informativi sono disponibili sul sito [www.experian.it](http://www.experian.it) (Area Consumatori - Informativa SIC).

**ESTREMI IDENTIFICATIVI:** CRIF S.p.A., con sede legale in via Mario Fantin 1-3, 40131 Bologna

**DATI DI CONTATTO:** Ufficio Relazioni con il Pubblico, via Zanardi 41, 40131 – Bologna (fax: 051/6458940 – tel: 051/6458900, sito internet: [www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com)); Responsabile della protezione dei dati: [dirprivacy@crif.com](mailto:dirprivacy@crif.com); Sito: [www.crif.it](http://www.crif.it).

**TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo

**TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata

**USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** si

**ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO:** no

**ALTRO:** CRIF S.p.A., per finalità comunque correlate alla verifica dell'affidabilità, della situazione finanziaria ed a prevenire artifici o raggiri, tratta anche dati provenienti dalle c.d. fonti pubbliche e partecipa, come aderente indiretto, al sistema Scipafi. I dati sono conservati all'interno dello Spazio Economico Europeo-SEE (il server principale è ubicato in Italia). Quando sono oggetto di operazioni di trattamento da parte di soggetti al di fuori dello SEE, i trasferimenti sono effettuati verso paesi per i



quali vi è una decisione di adeguatezza da parte della Commissione europea, ovvero sono basati sulle Clausole Tipo di protezione dei dati adottate dalla Commissione europea o su programmi internazionali per la libera circolazione dei dati. Ulteriori dettagli informativi sono disponibili sul sito [www.crif.it](http://www.crif.it) (Area Consumatori - Informativa SIC).

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla Fattura TIM, nonché contattando gratuitamente i numeri telefonici 187 (per i clienti consumer di rete fissa), 119 (per i clienti consumer di rete mobile) e 191 (per i clienti business) oppure rivolgendosi al gestore del SIC ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo, Lei può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o la limitazione del trattamento, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del GDPR, escluso art. 20; art. 9 del Codice deontologico).

Tempi di conservazione dei dati nei SIC:

<b>richieste di finanziamento</b>	<b>6 mesi</b> , qualora l'istruttoria lo richieda, o <b>3 mesi</b> in caso di <b>rifiuto</b> della richiesta o <b>rinuncia</b> della stessa
<b>morosità di due rate o di due mesi poi sanate</b>	<b>12 mesi</b> dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione
<b>ritardi superiori sanati</b> anche su transazione	<b>24 mesi</b> dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione
<b>eventi negativi</b> (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) <b>non sanati</b>	<b>36 mesi</b> dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso). Il termine massimo di conservazione dei dati relativi a inadempimenti non successivamente regolarizzati - fermo restando il suddetto termine «normale» di riferimento di trentasei mesi - non può comunque mai superare - all'eventuale verificarsi delle altre vicende rilevanti in relazione al pagamento - i cinque anni dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto
<b>rapporti</b> che si sono svolti <b>positivamente</b> (senza ritardi o altri eventi negativi)	<b>60 mesi</b> dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date (in caso di compresenza di rapporti con eventi positivi e di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati, si applica il termine di conservazione previsto per i rapporti con eventi negativi non sanati)

**TIM S.p.A**



## **Informativa di TIM ai Clienti Consumer e Business sul trattamento dei dati personali nella banca dati relativa a morosità intenzionali della clientela nel settore telefonico (S.I.Mo.I.Tel.)**

Gentile Cliente,

ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR) e del punto 7 del Provvedimento n. 523, adottato in data 8 ottobre 2015 dal Garante per la protezione dei dati personali, Telecom Italia S.p.A., nel seguito TIM, Le fornisce l'informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali nella banca dati relativa a morosità intenzionali della clientela nel settore telefonico (S.I.Mo.I.Tel.).

### **1) Che cos'è e chi gestisce il S.I.Mo.I.Tel.**

Il S.I.Mo.I.Tel. è una banca dati alla quale partecipano gli Operatori telefonici ("Partecipanti"), finalizzata alla prevenzione delle morosità intenzionali della clientela titolare di contratti per la fornitura di servizi di telefonia fissa e mobile.

La banca dati è gestita da un soggetto privato ("Gestore"), in qualità di titolare del trattamento, che ne ha stabilito le modalità di funzionamento e di utilizzazione, nel rispetto delle misure prescritte dal provvedimento ed in conformità alla disciplina in materia di protezione dei dati personali.

Il Gestore è la società Crif S.p.A., con sede legale in via Mario Fantin n. 1-3, 40131 Bologna.

Ciascun Partecipante, inclusa TIM, e Crif S.p.A. agiscono quali autonomi Titolari del trattamento, ai sensi dell'articolo 4, paragrafo 7 del GDPR.

### **2) Base giuridica per trattamento per il trattamento dei dati**

La costituzione di tale banca dati è stata autorizzata dal Garante per la protezione dei dati personali con il suddetto provvedimento. In particolare, il trattamento dei dati nel S.I.Mo.I.Tel. è basato sul legittimo interesse dei Partecipanti (ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR), potendosi valutare prevalente l'interesse dei Partecipanti stessi, nonché dei clienti regolarmente adempienti, al corretto funzionamento di un sistema volto a favorire la corretta gestione dei rapporti contrattuali.

### **3) Finalità del trattamento e caratteristiche generali del S.I.Mo.I.Tel.**

Il trattamento dei dati personali contenuti nel S.I.Mo.I.Tel. sarà effettuato dal Gestore e dai Partecipanti esclusivamente per verificare l'eventuale presenza di morosità intenzionali, dovendo intendersi per tali i mancati pagamenti non dovuti a circostanze impreviste e contingenti, ma ad una precisa volontà dei soggetti. Il trattamento avrà ad oggetto, dunque, solo informazioni di carattere negativo (es. importo totale della morosità per ciascun Operatore telefonico, numero fatture non pagate, data di inizio e di recesso del/i contratto/i oggetto di morosità) connesse all'inadempimento intenzionale dell'interessato verso i Partecipanti e non potrà riguardare le categorie particolari di dati personali o dati relativi a condanne penali e reati, né comportare l'uso di tecniche o sistemi automatizzati di *credit scoring*.

TIM, unitamente agli altri Operatori telefonici aderenti, comunicherà al Gestore del S.I.Mo.I.Tel. i dati personali dei propri clienti morosi solo qualora siano presenti contemporaneamente i seguenti requisiti:

1. recesso dal contratto ad iniziativa di una delle parti esercitato da non meno di tre mesi;
2. importo insoluto per ogni singolo operatore di non meno di 150 (centocinquanta) euro;
3. presenza di fatture non pagate nei primi sei mesi successivi alla stipula del contratto;
4. assenza di altri rapporti contrattuali post-pagati, attivi e regolari nei pagamenti con TIM;
5. assenza di formali reclami/contestazioni, istanze di conciliazioni o comunque istanze di definizione di controversie dinanzi agli organi competenti inoltrate dal cliente.

La comunicazione dei dati verrà fatta solo dopo l'invio al cliente, almeno trenta giorni prima, di un formale preavviso di imminente iscrizione alla banca dati.

Crif S.p.A. non adotta alcuna decisione in grado di incidere su diritti e libertà degli interessati, limitandosi a supportare TIM e gli altri Partecipanti che interrogano il S.I.Mo.I.Tel. per verificare la presenza



di morosità intenzionali. Le valutazioni sono effettuate esclusivamente dai Partecipanti che possono essere in possesso di altre informazioni aggiuntive e che decidono sulla base di loro scelte.

#### **4) Chi utilizzerà la banca dati**

Gli utilizzatori del S.I.Mo.I.Tel. sono TIM e gli altri Partecipanti alla banca dati, esclusivamente Operatori di telefonia fissa e mobile, titolari del trattamento dei dati personali della propria clientela.

L'accesso al S.I.Mo.I.Tel. sarà consentito ai Partecipanti e quindi anche a TIM solo in caso di richiesta per instaurare un rapporto contrattuale o di contratto già in essere per servizi di telefonia (fissi, mobili) ed eventuali connessi servizi e/o prodotti aggiuntivi.

Il Titolare del trattamento dei suoi dati personali è TIM S.p.A., con sede in via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano. TIM ha nominato un *Data Protection Officer* per il Gruppo Telecom Italia, domiciliato presso TIM, via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano, e contattabile inviando una e-mail ai seguenti indirizzi: [dpo.clienticonsumer.tim@telecomitalia.it](mailto:dpo.clienticonsumer.tim@telecomitalia.it) (per i clienti consumer) e [dpo.clienticonsumer.tim@telecomitalia.it](mailto:dpo.clienticonsumer.tim@telecomitalia.it) (per i clienti business). L'elenco aggiornato dei dati di contatto del *Data Protection Officer* è consultabile sul sito [www.telecomitalia.com](http://www.telecomitalia.com), link *privacy*.

Oltre che dal personale di TIM, il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato anche da soggetti terzi autorizzati, ai quali TIM affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al precedente punto **3)** e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: **a)** Soggetti ai quali TIM affida l'attività di assistenza o di vendita alla clientela (es. call center, Dealer e Agenti); **b)** Società incaricate per la spedizione di comunicazioni e/o di altra documentazione ai clienti; **c)** Autorità di vigilanza (es. Garante *privacy*) ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

#### **5) Tempi di conservazione dei dati**

I dati contenuti nel S.I.Mo.I.Tel. saranno conservati per 36 mesi. Al termine del periodo di conservazione, i dati saranno automaticamente cancellati. Prima di detto termine, la cancellazione potrà avvenire in caso di comprovata regolarizzazione del debito o di definizione di un accordo tra il cliente interessato ed il relativo Operatore che stabilisca un piano di rientro. In tali casi la cancellazione dal S.I.Mo.I.Tel. avverrà entro 7 giorni lavorativi.

#### **6) Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti**

Le richieste relative all'esercizio dei diritti ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR (accesso ai dati, rettifica dei dati inesatti o incompleti, limitazione del trattamento, cancellazione dei dati o opposizione al loro utilizzo per motivi legittimi), relative ai trattamenti dei dati personali svolti da TIM, potranno essere inviate scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura TIM oppure contattando gratuitamente i numeri telefonici 187 (per i clienti consumer di rete fissa), 119 (per i clienti consumer di rete mobile), 191 o 800.191.101 (per i clienti business). Lei potrà, altresì, proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali.

Gli stessi diritti potranno essere esercitati nei confronti del Gestore (Crif S.p.A.), rivolgendosi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico, via Zanardi, 41 - 40131 Bologna, telefonando al numero 051/4175300 o inviando una email all'indirizzo [consumatori@simoitel.it](mailto:consumatori@simoitel.it). Inoltre, l'informativa dettagliata sul trattamento dei dati contenuti nel S.I.Mo.I.Tel. resa dal Gestore è disponibile sul proprio sito web raggiungibile all'indirizzo [www.simoitel.it](http://www.simoitel.it).

**TIM S.p.A.**