

**QUESTIONARIO SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NEI NUOVI ELENCHI TELEFONICI
- CLIENTI CONSUMER e BUSINESS RETE MOBILE -**

Gentile cliente,

Lei può decidere, rispondendo alle domande qui sotto, se e in quale modo far inserire il Suo nome e altri Suoi dati personali negli elenchi telefonici e nei servizi d'informazione. Se Lei è un nuovo abbonato e risponde "NO" o non riconsegna questo modulo, i Suoi dati non saranno inseriti. Se Lei ha cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (*c.d. number portability*) e non risponde al presente questionario o non lo riconsegna, saranno mantenute le scelte da Lei fatte con il precedente operatore.

La scelta che sta per fare potrà in futuro essere liberamente cambiata.

I Suoi dati potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e, in base a recenti modifiche legislative, anche per chiamate pubblicitarie o per l'invio di pubblicità mediante posta cartacea, a meno che Lei non decida di iscriversi al "**Registro pubblico delle opposizioni**" per dire no alle telefonate e/o alla posta cartacea promozionali.

Tre sono i modi per iscriversi a questo Registro:

- Per e-mail: compilando l'opposito modulo di iscrizione (disponibile nell'area "per il cittadino" sul sito: <http://www.registrodelleopposizioni.it>) ed inviandolo all'indirizzo iscrizione@registrodelleopposizioni.it
- Tramite telefono: chiamando dal numero che si intende iscrivere il numero verde 800.957.766 (in caso di utenze fisse) o il numero 0642986411 (in caso di cellulari)
- Via web: compilando il modulo elettronico disponibile nell'area "per il cittadino" sul sito: <http://www.registrodelleopposizioni.it>.

Istruzioni per la compilazione del questionario

Presso i recapiti sotto indicati, Lei potrà ottenere informazioni su:

- come avere un'ulteriore copia del questionario;
- come modificare liberamente, e senza alcun onere, tutte le scelte da Lei effettuate;
- come esercitare i Suoi diritti riconosciuti dal Regolamento UE 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati).

può contattare gratuitamente:

il Servizio Clienti di telefonia mobile 119 (se cliente consumer);

il Servizio Assistenza di telefonia mobile per le Aziende ai numeri 191 o 800.191.101;

oppure può rivolgersi ai Responsabili pro-tempore delle funzioni di Customer Care per la clientela Consumer e per la clientela Business, domiciliati presso TIM S.p.A., con sede in via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano. Un'ulteriore copia di questo modulo è disponibile presso i punti vendita TIM o sul sito web www.gruppotim.it (link privacy).

Inserimento: per richiedere l'inserimento del Suo numero di telefono mobile in elenco, invii a TIM il modulo in cui avrà barrato nella sezione "Tipologia di richiesta" la casella "Nuovo inserimento" e compilato tutte le parti di Suo interesse. Per ciascun numero telefonico, dovrà compilare ed inviare un singolo modulo.

Se Lei è titolare di un'utenza prepagata, perché la Sua richiesta sia valida, deve sottoscrivere l'autocertificazione riportata nella relativa sezione del modulo. Nel caso in cui Lei utilizzi stabilmente un'utenza prepagata intestata ad un altro soggetto, per ottenere l'inserimento dei Suoi dati nell'elenco, dovrà anche comunicarlo all'effettivo intestatario.

Modifica: per richiedere la modifica di dati, invii a TIM un nuovo modulo in cui avrò barrato nella sezione "tipologia di richiesta" la casella "Modifica" e compilato di nuovo tutte le parti di Suo interesse; il nuovo modulo, infatti, annullerà e sostituirà il precedente.

Cancellazione: nel caso abbia chiesto in precedenza a TIM l'inserimento dei suoi dati, per richiedere successivamente la cancellazione di tutti i dati forniti invii un nuovo modulo in cui, nella sezione "Tipologia di richiesta", avrò barrato la casella "Cancellazione".

In tutti i casi di Inserimento/Modifica/Cancellazione, il modulo dovrà essere inviato, previa apposizione della Sua firma alla fine del modulo stesso ed indicazione dei dati relativi a nome, cognome (o denominazione sociale) e numero di telefono,

- se Lei è un cliente **consumer**, via e-mail alla casella documenti119@telecomitalia.it. Il modulo deve essere sempre accompagnato dalle fotocopie di un Suo documento d'identità valido e del Suo codice fiscale.
- se Lei è il titolare o legale rappresentante di un cliente business, via e-mail alla casella tim191@telecomitalia.it oppure per posta a **TIM S.p.A., Servizio Clienti, Casella Postale 333 - 00054 Fiumicino (Roma)**
- se Lei è il legale rappresentante di una Grande Azienda utilizzando i canali e-mail o fax dedicati che gli sono stati comunicati dalle funzioni commerciali TIM. I moduli riferiti a contratti aziendali devono essere sempre accompagnati da fotocopia di un documento di identità valido del richiedente.

TIM provvederà a cancellare dal data base per gli elenchi telefonici ed i servizi di informazione abbonati il numero di telefono e gli altri dati da Lei indicati in caso di:

- a) Cessazione del contratto di abbonamento o scadenza del periodo di validità della TIM card;
- b) Cessazione dell'utenza appartenente ad un contratto Multibusiness;
- c) Cambio di numero telefonico;
- d) Cambio di intestazione della TIM card o del contratto di abbonamento (subentro);
- e) Disconoscimento della titolarità del numero di cellulare inserito.

INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI (Art. 13 Regolamento UE 2016/679)

Gentile Cliente, in aggiunta a quanto sopra indicato, la nostra Società, titolare del trattamento dei Suoi dati, La informa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati) che:

- i dati indicati con questo modulo, oppure nel corso dei Suoi contatti tramite i recapiti sopra forniti, sono rilasciati da Lei facoltativamente e liberamente, senza alcuna conseguenza negativa a Suo carico;
- i dati da Lei forniti verranno inseriti negli elenchi rispettando le Sue scelte, salvo possibili aggiustamenti di eventuali errori formali e miglioramenti redazionali già tenuti presenti per gli elenchi in distribuzione;
- accanto al cosiddetto elenco telefonico generale, nel quale Lei ha il diritto di figurare, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via Internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta), eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonia fissa e/o mobile;
- i dati degli abbonati al telefono e degli utenti di carte telefoniche prepagate saranno raccolti in un unico archivio elettronico (data base unico - DBU), dove verranno registrate anche le scelte di ognuno (sì o no alla pubblicazione del numero del telefono cellulare, sì o no all'indicazione della professione e così via). E' sulla base di questi dati che verranno poi formati gli elenchi;

- gli abbonati alla telefonia fissa o mobile che abbiano cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. *number portability*) e non rispondano alle domande del questionario o non lo riconsegnino, mantengono le scelte fatte con il precedente operatore relativamente alla presenza in elenco dei dati e delle informazioni già fornite. I dati saranno utilizzati solo con modalità strettamente funzionali per prestare i servizi da Lei richiesti, o per i quali ha manifestato il consenso;
- nell'ambito della ns. Società, i dati vengono a conoscenza delle seguenti categorie di responsabili e incaricati del trattamento: funzioni di Customer Care (per la gestione della sua richiesta relativa all'inserimento/modifica/cancellazione dei dati negli elenchi e nei servizi di informazione), funzione IT (per aspetti tecnico-informatici) e funzioni di Marketing e Vendita (per la gestione e l'esecuzione di campagne promozionali);
- potrà accedere in ogni momento ai dati personali che La riguardano, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo con cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, a seconda dei casi, ed opporsi alla loro utilizzazione (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679), rivolgendosi ai predetti recapiti.
- TIM è tenuta a conferire alcuni dati che la riguardano in un archivio elettronico unico - DBU dove sono presenti anche i dati di tutti gli operatori di telefonia fissa e mobile, che li possono consultare e utilizzare al solo fine di prestare i servizi da Lei richiesti, realizzare gli elenchi telefonici, prestare servizi di informazione ed eventualmente inviare pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. nel rispetto della legislazione vigente.

Una spiegazione più approfondita sugli elenchi e sul data-base unico accessibile a tutti gli operatori (DBU) è disponibile sul sito web www.gruppotim.it (link privacy).

Parte da separare dalle istruzioni e inviare a TIM – Compilare con penna blu o nera e a carattere stampatello

Tipologia di richiesta

Nuovo inserimento Modifica Cancellazione

1) Vuole che il suo nominativo (nome e cognome) o ragione sociale sia presente nei nuovi elenchi telefonici e nei servizi di informazione?

SI NO

SE HA RISPOSTO "NO":

- può fermarsi qui e non rispondere alle altre domande;
- pur avendo deciso di non figurare negli elenchi (e quindi barrato la casella NO) può chiedere che i dati che indicherà più avanti alle sezioni 2) e 3) possano essere forniti a chi ne faccia richiesta solo attraverso un servizio di informazione (es. il Servizio 1254). Se è interessato a questa opzione barri questa casella

SE HA RISPOSTO "SI": risponda alle domande successive

2) Dati essenziali – Con quali dati vuole essere inserito negli elenchi?

COGNOME:
(Oppure l'ente, l'azienda o l'associazione)

NOME:
(Se desidera che il nome compaia abbreviato in elenco, indichi solo la lettera iniziale. In caso di nomi composti, se vuole inserire solo l'iniziale deve indicare una sola lettera, ad es. Maria Grazia = M.)

NUMERO DI TELEFONO MOBILE DA INSERIRE IN ELENCO:

INDIRIZZO
(Via/Piazza)

N. CIVICO: Es:

FRAZIONE:

COMUNE:

C.A.P.: PROVINCIA:
(Se vuole che non compaia in elenco l'indirizzo, non indichi la via/piazza; può anche omettere solo il numero civico)

3) Dati facoltativi

Vuole che negli elenchi figurino altri Suoi dati?

SI NO

SE HA RISPOSTO "SI": li indichi eventualmente qui sotto.

