



TIM S.p.A.
ASSEMBLEA AZIONISTI ORDINARI 7 APRILE 2022
DOMANDE PRE ASSEMBLEARI

AZIONISTI

✓ AS.A.TI.	pag. 2
✓ BARZAGHI Pierangelo	pag. 6
✓ BAVA Marco	pag. 13
✓ D&C GOVERNANCE TECHNOLOGIES s.r.l.	pag. 42

DISCLAIMER

Si riportano di seguito verbatim i testi di quanto i soci sopra elencati hanno trasmesso alla Società come domande pre-assembleari sulle materie all'ordine del giorno dell'Assemblea degli azionisti ordinari di TIM S.p.A. del 7 aprile 2022, come da relativo avviso di convocazione entro il termine del 29 marzo 2022.

La responsabilità delle asserzioni e delle opinioni espresse resta dei rispettivi autori: nel pubblicarle TIM si limita a ottemperare agli obblighi da cui è gravata ai sensi del Testo Unico della Finanza, anche alla luce della Comunicazione Consob n. 2/2020 del 10 aprile 2020.

1. Il 13 Marzo il CdA di TIM “Ha confermato la volontà di eseguire il Piano industriale e di procedere all’esplorazione e allo sviluppo del progetto di discontinuità, attraverso la riorganizzazione delle attività del Gruppo e una possibile integrazione con Open Fiber S.p.A., coltivando il negoziato con CDP e le necessarie interlocuzioni con le Autorità” Ritiene necessario valutare “qualunque opzione alternativa alla realizzazione del Piano Industriale” “Ha deliberato all’unanimità di dare mandato al Presidente e all’AD di avviare un’interlocuzione con KKR con l’obiettivo di valutare l’attrattività e la concretezza della potenziale offerta da un punto di vista finanziario e industriale ... definendo un periodo e perimetro limitati per lo svolgimento di una due diligence di natura esclusivamente confirmatoria”. Il Piano Industriale deve quindi essere ancora definito, tenendo conto che restano aperte alternative molto diverse e che la riorganizzazione delle attività del Gruppo TIM richiederà molti mesi. Vorrei avere commenti su come TIM pensa di migliorare, rispetto al 2021, i risultati per quest’anno e per il 2023. Il downgrading del titolo TIM, fatto da Fitch il 21 Marzo 2022, da BB+ a BB evidenzia che migliorare i risultati è certamente una priorità.

I target finanziari del Piano industriale 2022-2024 prevedono ricavi di Gruppo da servizi in leggera crescita nel periodo di piano ed un EBITDA Organico di Gruppo tendenzialmente stabile. In questo scenario TIM vuole accelerare lo sviluppo degli asset infrastrutturali (fibra nel fisso e 5G nel mobile) e la crescita dei nuovi business, cogliendo anche i vantaggi legati ai fondi messi a disposizione dal PNRR. Nel corso del mese di marzo le agenzie di Rating (Fitch, Moody’s e S&P) hanno abbassato il rating creditizio del Gruppo di un *notch* in considerazione dei risultati della Società del 2021 e del contesto altamente competitivo del mercato delle telecomunicazioni italiano. Moody’s, tra le altre, segnala come il significativo cambiamento di strategia possa sbloccare valori al momento non espressi dai numeri. Inoltre, aggiunge come l’attuazione della strategia di TIM possa essere favorita dal nuovo top management che porta con sé una significativa esperienza specifica nel mercato delle telecomunicazioni.

2. La riorganizzazione delle attività del Gruppo TIM prevede la separazione della rete dai servizi e, in questo scenario, TIM sta valutando "una possibile integrazione con Open Fiber S.p.A".

Vorrei avere commenti sull'integrazione tra le reti di TIM e di Open Fiber, relativi

- o al perimetro dell'integrazione (solo rete d'accesso, oppure anche rete di aggregazione, trasporto e interconnessione con la "big Internet")
- o ai vantaggi che si ottengono con l'integrazione, tenendo conto
 - dei tempi di integrazione
 - dell'impatto che i tempi di integrazione hanno sui costi di realizzazione e di interconnessione delle due reti
 - dell'impatto sui costi della Società dei Servizi.

La Società non effettua commenti al momento atteso che tali elementi potranno essere disponibili soltanto dopo aver concluso le negoziazioni con le controparti. I vantaggi saranno sia sul lato degli investimenti, in termini di riduzione di capex, sia sul lato commerciale *wholesale*, in termini di acquisizione clienti e saturazione della rete. In ogni caso, dovranno essere oggetto di analisi e negoziazione con le controparti.

3. Il Collegio sindacale di Telecom Italia ha segnalato "anomalie" nel contratto firmato con Dazn per il calcio di Serie A. Dalle prime analisi emerge una "non adeguatezza dei flussi informativi verso gli organi decisori e una conseguente anomalia nei processi decisionali in sede di approvazione del progetto". In particolare il Collegio sindacale ha riscontrato delle criticità sull'accantonamento "per complessivi 548 milioni relativo alla natura onerosa di alcuni contratti media, principalmente riferibili a DAZN".

Vorrei avere commenti sulle affermazioni del Collegio Sindacale, in particolare su "non adeguatezza dei flussi informativi verso gli organi decisori" e su "anomalia nei processi decisionali in sede di approvazione del progetto"

La Società ha avviato i necessari approfondimenti sull'operazione e terrà nella dovuta considerazione le segnalazioni effettuate dall'organo di controllo, ponendo in essere all'occorrenza gli interventi che si dovessero rendere necessari.

4. Per le stock option si prevede un valore target di 0,42 euro, che risulta minore del valore raggiunto dal titolo TIM (0,49 euro) quando KKR ha presentato la manifestazione di interesse indicativa e non vincolante.

Vorrei commenti su questo valore, che dovrebbe essere legato a diversi possibili scenari (come l'offerta di KKR e la riorganizzazione delle attività del Gruppo, senza l'offerta di KKR).

Il prezzo di sottoscrizione di ciascuna delle azioni di 0,42 è stato calcolato come media del prezzo dell'azione nel trimestre dicembre 2021-febbraio 2022 (media ponderata delle azioni ordinarie e di risparmio), con un approccio che consente sia di evitare distorsioni legate all'andamento del titolo in una fase di elevata volatilità, sia di dare certezza al piano già in fase di approvazione, senza lasciare ad un periodo successivo la sua definizione. Il prezzo di sottoscrizione delle azioni è stato inoltre fissato con l'obiettivo di incentivare la creazione di valore a prescindere dalle scelte strategiche che saranno effettuate.

5. Vorrei commenti

- o sugli esuberanti di personale e su come TIM pensa di gestire gli esuberanti

È intenzione di TIM gestire le politiche di *rightsizing* degli organici attraverso l'utilizzo degli strumenti normativi già impiegati con successo negli scorsi esercizi, caratterizzati da non conflittualità e coerenza con gli obiettivi di contenimento delle dinamiche di aging, riqualificazione del personale e rafforzamento delle professionalità critiche. Si ricorda che è attualmente in vigore l'Accordo del 17 maggio 2021 che prevede l'applicazione del Contratto di Espansione con una riduzione dell'orario di lavoro su circa 37.000 dipendenti, con due differenti percentuali (12,1% e 3,5% a seconda dei diversi settori coinvolti), l'effettuazione di 650 assunzioni e l'erogazione di 1,2 milioni di ore di Formazione.

- o su assunzioni che portino nuove competenze ICT, tecniche e commerciali, all'interno del Gruppo TIM

Il piano assunzionale 2021 ha visto la consuntivazione di 555 assunzioni. Le principali direttrici su cui il piano è stato focalizzato (per l'acquisizione di profili/competenze non presenti o scarsamente presenti in azienda) sono:

- o Rafforzamento del presidio dell'Offerta Commerciale in ottica E2E:
 - Product Manager per Vertical Marketing Business (Offerte: Multi Cloud, Security, 5G)
 - Digital Product Manager per offerta entertainment
 - Progettisti ICT Presales per offerta Custom Clienti Business TOP e Pubblica Amministrazione

- Figure di Vendita (Account Manager e KAM) per presidio offerta commerciale Clientela Business
- Technical Product Manager e PMO per presidio processo di Delivery Post Sales
- Presidio processi di Information Technology con particolare riferimento all'engineering, lo sviluppo, il system testing e la gestione applicativa di servizi digitali, e degli Operational Support Systems (Software Engineer, Cloud Developer, Tester Engineer, Operation Engineer, Production & Data Engineer)
- Insourcing attività sui processi di Network Service Engineering principalmente tramite profili di Data Network Engineering e Automation Developer
- Presidio processi di Innovation con particolare riferimento alle aree Telco Cloud, IoT, 5G (Profili Cloud Expert, Network Analytics Specialist; Innovation Researcher; Digitalization Researcher and Developer)
- Presidio processi Data Knowledge Management, Data Market Learning, Data Lake Platform Development con acquisizione di figure Data Analyst, Big Data Developer Engineer, Data Scientist
- Presidio processi di Security con particolare riferimento a Cyber Security, ICT Risk Management, Security Engineering (Security Engineer, Security Assessment Specialist, Cyber Analyst, Security Risk Analyst).

Una quota del Piano assunzionale è stata poi destinata all'acquisizione di figure (es. Tecnici On Field/Line, Diagnostic Operator, Progettisti di Rete) utili all'internalizzazione di costi e al miglioramento della qualità dei processi operativi in ambiti Network Operations.

In generale, il target di età dei candidati è stato fissato nell'ottica di contribuire al ricambio generazionale: l'età media per le assunzioni 2021 si è attestata su circa 32 anni.

BARZAGHI Pierangelo

(azioni 3.903)

1. L'analisi dei bilanci degli ultimi 5 anni evidenziano una evidente incapacità di TIM a competere con la concorrenza sopra tutto di ILIAD, che ha saputo inserirsi in poco tempo e senza grandi investimenti in termini di capitali, nel mercato del mobile grazie a politiche aggressive. Dal 2018 fino al 2021 i ricavi di TIM sono diminuiti in misura di oltre il 30% Un segnale molto negativo. Con quali strumenti il nuovo Piano Industriale intende recuperare quote di mercato e redditività?

La strategia presentata nel piano industriale prevede un forte *focus* ed investimento sul mantenimento e valorizzazione della *customer base* (attraverso anche e soprattutto offerte concentrate sulla convergenza) ed un nuovo posizionamento del *brand* e delle offerte sulla qualità della tecnologia (fibra e 5G) e dell'assistenza per i clienti TIM. Il sostegno del differenziale di prezzo di TIM nei confronti della concorrenza passerà attraverso un rinnovato portafoglio di offerta fissa e mobile arricchito di servizi e contenuti esclusivi e rilevanti per diversi segmenti di clientela, per garantire una esperienza superiore di connettività.

2. L'analisi sull'andamento del titolo che quota oggi un variabile tra 0,25 e 0,30 euro, evidenzia un valore non reale e falsato. Le cause del declassamento non sono solo riconducibili al delicato momento storico e politico ed alla pandemia. Sono invece a mio parere da ricercare nella politica industriale che non ha saputo valutare le variabili del mercato nella proposta di nuovi servizi. Domanda. Quali le strategie da adottare per ridare valore e credibilità al titolo ridotto a carta straccia?

I vincoli regolatori che hanno interessato l'operato di TIM si sono stratificati negli anni ma non si sono materializzati, né in una maggior libertà di manovra sul piano commerciale, né tantomeno in una maggiore stabilità e prevedibilità dei rendimenti degli investimenti necessari per lo sviluppo e la gestione delle infrastrutture di rete. In considerazione di ciò, il piano presentato alla comunità finanziaria prevede il superamento dell'attuale modello di integrazione verticale e la creazione di entità di business separate e focalizzate l'una sulle attività dedicate alla fornitura e vendita di servizi alla clientela finale (affari e residenziali) e l'altra sulle attività più prettamente infrastrutturali (sviluppo e manutenzione rete e fornitura servizi *wholesale* agli altri operatori). Il piano definisce un modello

di sviluppo confacente alle caratteristiche di ciascun segmento così da garantire massima flessibilità e specificità delle azioni che saranno intraprese al fine di valorizzare al meglio le rispettive potenzialità in termini di innovazione, redditività e creazione di valore.

3. Il Parlamento europeo ha approvato il ricorso da parte delle Aziende, di contributi a Fondo Perduto previsti dal piano PNRR. Domanda. In che misura e per quali ambiti d'investimento Telecom Italia ha fatto ricorso a detti contributi? Quanti sono il totale dei contributi assegnati a Telecom Italia? Quali e quante sono le azioni di TIM nell'ambito della prevenzione delle malattie legate a Covid-19 a favore del personale sociale attraverso l'associazione Assilt?

TIM è impegnata a cogliere tutte le opportunità possibili legate ai fondi del PNRR, anche a supporto del proprio piano industriale. Al momento ci sono alcune opportunità più concrete ed altre in prospettiva e, pertanto, non è possibile stimare l'ammontare dei contributi a fondo perduto che potranno essere ottenuti, posto che tale importo dipenderà dalle gare che la Società riuscirà ad aggiudicarsi. TIM e Assilt, nel periodo di emergenza sanitaria legata al Covid-19, hanno attivato una serie di interventi straordinari a favore del personale sociale. In particolare:

- sono stati incrementati i plafond sul numero delle visite e/o incrementate le percentuali di rimborso relative a visite mediche specialistiche, esami di laboratorio, accertamenti diagnostici e interventi chirurgici;
- è stato riconosciuto un contributo per 10 sedute di psicoterapia attivato con la sola prescrizione del medico di medicina generale;
- è stato riconosciuto il rimborso del 100% della spesa del vaccino antinfluenzale, eseguito al di fuori della campagna di vaccinazione promossa dall'azienda;
- sono stati riconosciuti contributi per l'effettuazione di tamponi antigenici/molecolari e test sierologici con o senza prescrizione medica entro il limite del plafond previsto. In particolare, a partire dal 1° gennaio 2022 e fino al 30 aprile 2022, sono riconosciuti contributi per tamponi antigenici e molecolari, anche se privi della prevista prescrizione medica, con innalzamento della percentuale di contributo al 90% della spesa sostenuta entro il plafond massimo erogabile;

- o da ottobre 2021 fino ad aprile 2022 è stata avviata una campagna oculistica per promuovere l'effettuazione di una visita specialistica straordinaria, atta a prevenire possibili conseguenze dovute al maggior impegno della vista, legate ad uno smart working prolungato. L'iniziativa prevede un rimborso fino ad un massimo di 100 €, senza alcuna erosione del plafond previsto.

Inoltre, per il personale affetto da Covid-19, sono stati incrementati o riconosciuti ulteriori contributi riferiti alle seguenti prestazioni sanitarie:

- o Terapie fisiche
- o Apparecchi nebulizzatori
- o Servizio di consulenza post Covid.

Peraltro, dal 2020 TIM ha sottoscritto per i propri dipendenti una copertura specifica di assistenza/ricovero in caso di infezione da coronavirus.

4. La partnership tra TIM e DAZN non ha portato in azienda il previsto numero di ricavi e di contratti a giustificazione di un investimento economico importante, che non ha dato in termini di ritorni i risultati previsti. Da ciò ne deriva il fallimento della politica industriale condotta dal CEO Gubitosi in questo ambito. Domanda. È prevedibile a breve una rinegoziazione accordo stesso? In che misura è prevedibile? Dr. Bernabè nuovo CEO di DAZN è visto da ostacolo o valore nel confronto di TIM ?

Lo stato attuale delle interlocuzioni con DAZN non consente previsioni circa modalità e tempistiche di evoluzione dei rapporti, fermo restando il *commitment* dell'azienda ad agire nel migliore interesse dei suoi clienti ed azionisti. Gli incarichi assunti dal dott. Bernabè nella società DAZN non assumono alcuna rilevanza per l'Azienda in termini di ostacolo o valore.

5. Capitolo Fibercop. A seguito operazioni di conferimento della rete secondaria, aumento di capitale, ed incorporazione con FastWeb ed altri, TIM detiene il 58% del capitale Fibercop. A chi verrà affidata in futuro catena di controllo? È prevista esternalizzazione del personale oggi alle dipendenze di TIM? Se sì in che misura e quante saranno oggetto di collocazione? Quanti i tempi di attuazione del progetto a pieno regime? E' prevedibile la collocazione in borsa della società? Quali i tempi? TIM detiene il controllo di FiberCop e il modello organizzativo non prevede il ricorso all'esternalizzazione delle risorse attualmente impiegate nel Gruppo. Il nuovo piano prefigura la creazione di una "NetCo" il cui perimetro comprenderà

FiberCop; i dettagli di questo piano, in corso di definizione, saranno illustrati in un evento *ad hoc* prima della pubblicazione della semestrale.

6. Nell'ambito delle sinergie riferite ad Open Fiber. Quali sono le aspettative del cda circa la catena di controllo della società? Verificata la mancanza delle condizioni di controllo da parte del privato, in questo caso di TIM, tali da non poter accedere ai bandi del PNRR, come è previsto dai regolamenti comunitari, come intende procedere il cda ? In assenza di sufficienti garanzie sul controllo societario dei privati in Open Fiber, la società è disposta a sostenere il progetto?

La Società al momento non effettua commenti atteso che tali profili potranno essere definiti soltanto in occasione di negoziazioni con le controparti.

7. Rispetto al progetto iniziale di Rete Unica di cui da più anni si parla, senza individuare progetti condivisi e sostenibili dalla politica e dalla finanza. La pandemia e la guerra Russia Ucraina hanno notevolmente accelerato le scelte di natura politica mancate negli ultimi anni? Il peggioramento dei conti della società, ed un depauperamento del suo valore economico, legano le offerte penalizzanti dei fondi privati. Come intende il cda affrontare questo ennesimo tentativo di svendere la storia?

La pandemia ha fortemente accelerato l'esigenza di connettività su banda ultralarga per famiglie e imprese. Lo *smart working* e la scuola a distanza hanno portato gli italiani a riscoprire l'importanza di una connessione fissa affidabile. TIM ha supportato il Paese sviluppando la sua rete FTTC anche nelle aree bianche del paese e intensificando lo sviluppo della rete FTTH. La guerra Russia-Ucraina ha messo inoltre l'attenzione sulle tematiche legate alla *cybersecurity*. Le reti di nuova generazione vengono incontro a queste esigenze e lo sviluppo capillare di quest'ultime sono sicuramente tra le priorità dei decisori politici, che ne comprendono l'importanza in termini di sviluppo del PIL del Paese.

Per quanto riguarda le manifestazioni di interesse non vincolanti pervenute alla Società si rinvia a quanto riportato nei comunicati stampa disponibili all'indirizzo <https://www.gruppotim.it/it/newsroom/comunicati-stampa.html>

8. Data come eventualità possibile e non certa, il gradimento del Governo che sulla rete può esercitare il diritto di golden power, condizione posta dal fondo Kkr su OPA al prezzo di circa 0,50 azione ordinaria. Come intende procedere il cda rispetto ad un valore largamente sottostimato del titolo? Nell'eventualità e con

un titolo ai minimi, una offerta di rilancio è una ipotesi percorribile e sostenibile dal cda? Non svendiamo al miglior offerente professionalità e la nostra storia!!

Per quanto riguarda le manifestazioni di interesse non vincolanti pervenute alla Società si rinvia a quanto riportato nei comunicati stampa disponibili all'indirizzo <https://www.gruppotim.it/it/newsroom/comunicati-stampa.html>

9. Piano Industriale 2022/2025 Un grande piano al momento solo di intenti e difficile da realizzare se non attraverso scelte coraggiose e univoche con il sostegno della politica. Il crollo del titolo dopo l'approvazione del piano e dei conti 2021 ne sono la prima conferma. Non è in discussione la capacità del Direttore Generale e AD Pietro Labriola, a cui vanno riconosciute grandi capacità manageriali. A lui va tutta la stima e il sostegno convinto di tutti. In gioco la credibilità futura di TIM! In discussione sono i vecchi metodi con i quali i cda hanno accompagnato uscite milionarie a condottieri senza valore e nessuna dignità se non di pretese. Negli anni da Colanino in poi, la società ha elargito oltre 100 milioni Euro a titolo di buone uscite con accordi bonari ai vari CEO ecc. Cosa risponde il cda agli Azionisti Dipendenti che si sono visti ridurre di oltre 100% il loro investimento? E' il momento di una attenta revisione dei bonus di uscita, da dare a chi li merita per capacità!

I trattamenti di *severance* per gli Amministratori Delegati sono in linea con le prassi di mercato e con i riferimenti di legge e – nei casi di concorrente rapporto di lavoro dirigenziale – di contratto collettivo di lavoro dei dirigenti.

10. Personale Dipendente Il piano prevede la divisione di società di servizi e una di rete, entro le quali sarà fondamentale l'impatto del personale. A rischio secondo il sindacato, migliaia di posti di lavoro per realizzare in modo pesante, un progetto di cui non se ne conoscono i benefici. Domande. Quanti sono i lavoratori interessati a questo piano? Quanti e in che misura potranno fare ricorso agli ammortizzatori sociali? Quanti i costi a carico azienda? Previsti bonus e incentivi all'esodo?

Nel piano di TIM, l'implementazione della suddivisione fra Servizi e Rete è supportata, per quel che riguarda gli organici, dall'utilizzo degli strumenti normativi già impiegati con successo negli scorsi esercizi, caratterizzati da non conflittualità e coerenza con gli obiettivi di contenimento delle dinamiche di *aging*, riqualificazione del personale e rafforzamento delle professionalità critiche.

11. A regime il P.I. dovrebbe operare su una riorganizzazione aziendale più snella ed agile, in grado di affrontare il mercato. Domande Non ritiene il cda riduttivo, nel leva solo sulla riduzione dei costi del personale? Non ritiene il cda di dover analizzare anche gli errori commessi negli investimenti pregressi, nel rapporto costi benefici? (vedi ROE e ROI) Riconoscere i propri errori, significa non ripeterli per il futuro. Fare il bene azienda, significa chiarezza e trasparenza nella scelte!!

Il rightsizing degli organici è la leva che accompagna e sostiene le politiche commerciali del Gruppo in un'ottica di sostenibilità del costo, fitting delle professionalità alle esigenze delle line, abilitazione al raggiungimento degli obiettivi commerciali.

12. Quanti sono stati i costi per le pubblicità? Quanti i costi per il sostegno eventi sportivi? Quanti i costi per la convenzione con la FIGC serie A? Quanti i costi per accesso alle piattaforme tv? Quanto è costata la sponsor unica per i Festival di S.Remo 2021? (voci dicono oltre 8 milioni) Concordo sulla scelta fatta dal cda per il 2022 di abbandonare tale sostegno. Importanti sostegni economici sono giustificabili nel rapporto costi benefici? Quali sono gli obiettivi legati a questi eventi?

Complessivamente, nel 2021, i costi di pubblicità commerciale ammontano a circa 129 milioni di euro. Per ciò che riguarda le sponsorizzazioni, in generale, TIM effettua sponsorizzazioni ad alta visibilità e notiziabilità, da cui derivano benefici e ritorni di immagine e di posizionamento. Per policy aziendale, il dato relativo alle fee di sponsorship non viene fornito per ragioni di riservatezza dei contenuti negoziali. Vengono comunque rispettate tutte le condizioni di efficacia ed efficienza economica rispetto ai più qualificati benchmark disponibili sul mercato e secondo le verifiche Compliance. Queste attività in particolare sono finalizzate al consolidamento dell'awareness e a supporto delle vendite.

13. Chi scrive è da anni impegnato nel Terzo Settore nei bisogni delle famiglie con disabilità. Lo scorso anno a una mia domanda accolta in sede di risposta, avevo proposto la possibilità di riconvertire spazi sociali di proprietà, oggetto di dismissione, per creare opportunità sociali a favore del Terzo Settore locale. In questo senso qualche iniziativa è stata presa? Sostenibile per il futuro tale forma di collaborazione di elevato valore Sociale ed Etico? Fondazione TIM come procede?

Il Gruppo TIM è particolarmente attento alle necessità del Terzo Settore ed ha attivato pratiche virtuose di economia circolare per allungare la vita utile delle proprie risorse aziendali di sedi non più operative attraverso attività di riutilizzo e donazione ad enti no profit per finalità sociali. Nel 2021 abbiamo donato oltre 2.800 arredi di ufficio (scrivanie, vetrinette, sedie...) e oltre 760 dotazioni informatiche (Monitor, Stampanti, Scanner, Desktop, Laptop) a 27 enti del terzo settore, tra i quali, la Caritas Campania, che ha allestito spazi di studio per la didattica a distanza, fornendo un concreto supporto alle famiglie più vulnerabili ed al contempo contribuendo alla diffusione delle competenze digitali dei ragazzi e la Fondazione CR Firenze, per favorire l'accesso allo studio e alla formazione digitale dei giovani meno fortunati. La Fondazione TIM, che opera in tre ambiti: inclusione sociale, ricerca e istruzione, arte e cultura, anche per l'esercizio 2021 ha sviluppato diverse iniziative nell'ambito della sua attività istituzionale. Per il dettaglio si rinvia all'indirizzo internet <https://www.fondazionetim.it>.

14. Una volta i negozi In SIP erano le sedi dove i clienti trovavano casa e operatori professionalmente preparati ed accoglienti. Oggi si assiste ad una graduale chiusura dei negozi sociali mono brand e multi brand. La sola presenza di TIM oggi è delegata in forma anonima alle catene di supermercato. Quanti sono oggi i negozi ancora attivi? Quanti ancora i negozi a gestione diretta? Come si intende monitorare il territorio se la presenza di TIM sul territorio si è ridotta notevolmente?

Oggi TIM ha circa 5000 *touchpoint* fisici (*monobrand, multibrand, mall e grande distribuzione*) sul territorio nazionale ed è presente in tutte le regioni italiane. I negozi monomarca sono circa 1000, anche essi distribuiti sul territorio nazionale. Dei negozi monomarca circa 230 negozi sono gestiti direttamente attraverso la società TIM Retail, controllata al 100% da TIM. Periodicamente TIM effettua analisi del *footprint* dei negozi, per poter massimizzare performance e redditività, per assicurare un presidio ottimale sul territorio in funzione del potenziale di mercato, della customer base di prossimità e della presenza dei negozi della concorrenza. I negozi hanno un ruolo centrale nel mix di canale sia per l'acquisizione di nuovi clienti, sia per la gestione della Customer Base.

BAVA Marco

(Azioni 19)

- 1) Visto che avete ritenuto di avvalervi dell'art.106 del dl.18/20 17 marzo 2020, n. 18, recante "misure di potenziamento del servizio sanitario nazionale e di sostegno economico per famiglie, lavoratori e imprese connesse all'emergenza epidemiologica da covid-19", concernenti - in particolare - le modalità di intervento in assemblea ed il conferimento di deleghe e/o subdeleghe al rappresentante designato ai sensi dell'art. 135-undecies del testo unico della finanza , che ritengo anticostituzionale in quanto viola gli art.3 e 47 della Costituzione perche' discrimina gli azionisti delle società quotate in borsa in quanto non gli consente di intervenire in assemblea. Le premesse poste dall'art. 106 del decreto "Cura Italia" sono anticostituzionali per la violazione dell'art.3 e 47 della Costituzione, uguaglianza fra i cittadini, e quindi per la partecipazione alle assemblee di tutti gli azionisti, al fine sia di votare ma soprattutto di intervenire, come e' garantito sia dall'art.47 della costituzione sia dall'art.2372 cc. Le sedute parlamentari, i congressi e le lezioni universitarie si terranno con mezzi elettronici, perché le assemblee delle società quotate no? Il ruolo di controllo degli azionisti di minoranza ha e' stato confermato in molti crack finanziari, porche si vuole tappare la voce degli azionisti scomodi? Per queste ragioni intendo citarvi in giudizio al fine di richiedere un risarcimento del danno immateriale, da devolvere in beneficenza per non aver potuto esercitare il mio diritto di partecipare all'assemblea anche perche':
 - a) L'art.135-undecies del decreto legislativo 24.02.1998 n.58 non permette la non partecipazione degli azionisti alle assemblee;
 - b) il punto 1 del 106 ammette ammette che in deroga a quanto previsto dagli art.2364 2 c, e 2478-bis l'assemblea ordinaria puo' essere convocata entro 180 gg dalla chiusura dell'esercizio;
 - c) Quindi non e' possibile , secondo il nostro ordinamento vietare per qualche ragione ragione la partecipazione dei soci, per cui basta farlo via internet.
 - d) Per cui essendo anticostituzionale l'art.106 del decreto utilizzato per negarmi l'intervento in assemblea attraverso la causa chidero' al giudice il ricorso incidentale alla corte costituzionale.

Poiché non avete fatto l'assemblea ONLINE su piattaforma internet come prevede lo stesso decreto per tutte le società di capitali, società cooperative e mutue assicuratrici, di prevedere con avviso di convocazione delle assemblee; espressione del voto in via elettronica o per corrispondenza ed intervento all'assemblea mediante mezzi di telecomunicazione, anche laddove l'utilizzo di tale strumento non sia previsto negli statuti. È possibile prevedere che l'assemblea si svolga, anche esclusivamente, mediante mezzi di telecomunicazione che garantiscano l'identificazione dei partecipanti, la loro partecipazione e l'esercizio del diritto di voto.

Se non la fate voi l'assemblea online chi la dovrebbe fare?

Ho sostenuto l'esame da dottore commercialista online e voi non potete fare un'assemblea?

Chiedo che venga messa al voto l'azione di responsabilità nei confronti del cda.

Il socio, piuttosto che formulare domande, svolge una serie di considerazioni personali di cui la Società prende atto, limitandosi a rilevare che l'Assemblea è stata convocata con modalità coerenti con il quadro normativo in vigore.

Per quanto riguarda la proposta di azione di responsabilità, non essendo stata presentata nei termini indicati nell'avviso di convocazione per le proposte individuali (cfr. documento pubblicato per esteso sul sito www.gruppotim.it), non potrà essere messa ai voti.

2) I certificatori di bilancio fanno anche una consulenza fiscale ?

No.

3) Perché non è stato fatto scegliere ai soci fra la scissione e l'OPA KKR ?

La Società agisce nel rispetto della disciplina normativa e regolamentare applicabile e sottopone agli azionisti le decisioni di loro competenza.

4) Quali controlli saranno fatti per usi ed accessi dei dati TIM dopo che anche TIM entra nella partita di Impact Deal, programma di accelerazione per imprese a impatto sociale e ambientale? TIM lo fa portando in dote i propri dataset. il progetto, promosso da fondazione CRT e OGR Torino con Microsoft, punta a favorire la crescita di imprese che creano valore per la collettività. come verrà fatto? in quanto tempo? con quali costi e ritorni?

La condivisione dei dati prevista dall'accordo con la Fondazione CRT avverrà in forma aggregata e anonima, per scopi di utilità sociale e ambientale, in un'ottica

di sostenibilità del territorio. La Fondazione CRT è un ente privato *non profit* che persegue esclusivamente scopi di utilità sociale e di promozione dello sviluppo economico. Per TIM l'interesse dell'iniziativa non è di natura commerciale, bensì quello di ampliare la diffusione della cultura di utilizzo e valorizzazione dei dati.

- 5) I CALL CENTER TIM rendono impossibili l'accesso al telefono in quanto staccano la linea dopo qualche minuto di attesa. Perché?

I nostri call center registrano alti livelli di performance in termini di accessibilità dei clienti (% di chiamate a cui viene risposto considerando anche tutti gli agganci del cliente) con KPI superiore al 92% per la clientela *consumer* e al 90% per la clientela *business*. I valori di assistenza tecnica sono intorno al 96%.

Anche la velocità di risposta registra ottimi valori, nel 2022:

- i clienti *consumer* vengono accolti entro 20" in circa il 52% dei casi;
- i clienti *business* in circa il 65% dei casi;
- i clienti richiedenti servizi di assistenza tecnica in circa l'83% dei casi.

Si ricorda che ancora oggi gran parte dell'accoglienza dei canali TIM è erogata da personale in *smart working* e pertanto sono possibili isolati casi di disservizio tecnico.

- 6) A quanto sono ammontati gli investimenti per 5G e Tim Magnifica? C'è una parte di rete in comune?

TIM guida a livello mondiale l'innovazione tecnologica 5G e in questo ruolo l'azienda si è aggiudicata le migliori frequenze messe in gara dal Ministero per lo sviluppo economico. TIM è stato il primo operatore ad attivare un'antenna 5G in Italia su onde millimetriche, il primo a coprire in 5G l'intera Repubblica di San Marino e il primo ad aver mostrato in Italia il funzionamento di un'auto completamente guidata da remoto con il 5G, insieme a Ericsson e al Comune di Torino. In questo contesto è previsto un importante sviluppo di investimenti per la rete 5G nei prossimi anni. L'offerta Magnifica si basa sull'utilizzo delle più recenti tecnologie di rete sia su Fisso che su Mobile.

- 7) Via libera del Tribunale di Milano all'ammissione al concordato di Italtel: con l'ok si accetta anche il piano di rilancio proposto dal gruppo Psc, che diventerà azionista di controllo al 75%, in cordata con Tim, che rileverà il 25% delle quote.. Psc ha puntato sull'operazione 35 milioni mentre Tim 9 milioni.. Psc è controllata direttamente ed indirettamente – tramite la holding Psc Partecipazioni – dalla

famiglia Pesce, di cui il capostipite Emidio Pesce, padre di Umberto, Angelo e Annalisa, ne è stato il fondatore. Nel 2014 Simest – società controllata da Cassa depositi e prestiti, l'Istituto Nazionale di Promozione controllato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze e partecipato da oltre 60 Fondazioni bancarie – ha acquisito una quota del capitale sociale di Psc incrementando la propria partecipazione nel 2016 attraverso un ulteriore aumento di capitale riservato. Ad oggi detiene il 9,64%. Nel 2018 Fincantieri controllata per il 71,6% da Fintecna, finanziaria del Ministero dell'Economia e delle Finanze, ha acquisito una quota del 10% del capitale sociale del Gruppo Psc mediante un aumento di capitale riservato. Tim che ruolo ha in Psc ?

TIM non detiene partecipazioni in PSC e non ha assolutamente nessun ruolo in PSC. Viceversa, a partire dal 1° aprile 2022, Italtel vede come azionisti il Gruppo PSC con il 54%, il fondo Clessidra Capital Credit con il 28% e il Gruppo TIM con il 18%.

8) Come cambiano le vs strategie dopo il Covid ?

L'emergenza sanitaria ha rivelato quanto la connettività e le soluzioni digitali siano fondamentali nelle situazioni di emergenza per far fronte al distanziamento sociale generalizzato, all'interruzione delle prestazioni di servizi in presenza, al blocco della mobilità, all'interruzione dei servizi scolastici e didattici. A causa del distanziamento sociale, gli italiani hanno scoperto nella connettività digitale la chiave per trasformare il modo di lavorare, limitando al minimo gli spostamenti, e garantendo il rispetto delle più stringenti norme di sicurezza. L'insorgere della pandemia ha accelerato un cambiamento delle abitudini che era iniziato lentamente prima della pandemia Covid-19 ed è destinato a rimanere in futuro. La pandemia ha senza dubbio accelerato l'esigenza di banda ultralarga per famiglie e imprese. Lo *smart working* e la scuola a distanza hanno portato gli Italiani a riscoprire l'importanza di una connessione fissa affidabile. TIM ha supportato il paese sviluppando la sua rete FTTC anche nelle aree bianche del paese e intensificando lo sviluppo della rete FTTH.

9) Avete avuto attacchi ai dati con richiesta di riscatti dagli hacker?

No

10) Quanto avete investito in cybersecurity?

Si conferma che anche nell'esercizio 2021 TIM ha portato avanti il piano di investimenti, destinando una quota consistente al settore dei sistemi di sicurezza.

11) Chi gestisce a Catanzaro i pagamenti delle bollette fisse tramite carta di credito? La Società non è organizzata con una gestione locale dei processi di fatturazione pagamento e incasso, l'attività è fatta in maniera centralizzata attraverso piattaforme digitali.

12) Che risultato ha dato l'indagine su attività sospette e anomale sui sistemi di gestione di Tim, che hanno riguardato nello specifico l'area di accesso personale MyTim. L'operatore, vittima della fuga di dati su cui sono in corso tutte le indagini del caso, una volta appurati gli accessi non autorizzati ai sistemi ha inviato una comunicazione ai clienti interessati? Di pari passo l'azienda ha anche notificato l'accaduto alle autorità competenti, come previsto dalle norme del GDPR, il regolamento europeo per la protezione dei dati personali, per dare loro modo di avviare tutte le procedure del caso per ricostruire con esattezza l'accaduto? Le informazioni sensibili sui pagamenti, come numeri di conti e di carte di credito, sono stati interessati dalla fuga di dati? Ad accorgersi del problema come e' successo durante i controlli di sicurezza di routine, e questo ha permesso di correre ai ripari prima che il problema potesse diventare più grave? L'Azienda come ha già attivato e rafforzato tutte le misure necessarie per interrompere questa attività ed evitare che si ripeta, informando le autorità competenti ed i clienti interessati"? Che dati sono stati coinvolti? Siamo sicuri che non contengano informazioni che possano abilitare funzioni di pagamento"?

Allo stato, in considerazione delle indagini in corso, non è possibile fornire informazioni su tali argomenti. Si conferma peraltro che la Società ha effettuato le dovute comunicazioni alle autorità preposte.

13) Il TAR del Lazio conferma la maxi multa da 116 milioni di euro inflitta nel 2020 a Tim dall'Antitrust per aver ostacolato i competitor nel mercato della banda ultralarga nelle aree bianche. Qui il provvedimento del TAR Secondo il Tar risulta "comprovato che Tim, mentre partecipava alle gare Infratel, contestualmente operava per tentare di provocarne il loro impedimento" e che le sue condotte debbano essere ricondotte a "una strategia unitaria volta ad arrestare l'ingresso sul mercato dei nuovi operatori". Il procedimento – noto come vicenda Cassiopea – fu avviato nel 2017 a seguito delle segnalazioni di Infratel Italia, Enel, Open Fiber,

Vodafone Italia, Wind Tre, Fastweb e dall'Associazione Italiana Internet Provider. Per il Tar "l'individuazione del mercato rilevante delineata nel provvedimento impugnato si sottrae alle censure proposte, in quanto l'analisi del contesto di mercato su cui hanno influito le condotte contestate è stata operata approfonditamente e giungendo a conclusioni del tutto coerenti con gli elementi emersi dall'istruttoria svolta". L'Autorità Antitrust dunque secondo il Tar "ha correttamente concluso che la posizione dominante di Tim nei mercati rilevanti fosse sussistente". Quanto alle tesi di Tim secondo cui l'Autorità non avrebbe provato in modo adeguato l'esistenza di una strategia escludente, dall'esame di una serie di documenti per i giudici "risulta evidente come le condotte contestate rispondessero ad una strategia aziendale e non certo ad iniziative sporadiche di singoli dipendenti" per cui non credete che sarebbe meglio licenziare chi ha preso una decisione sbagliata ?

TIM, a partire dal 2017, ha sempre contestato, nei confronti di AGCM prima e del TAR poi, le conclusioni che le vedono imputata una complessiva strategia abusiva escludente. Per tale motivo è stata impugnata la decisione di AGCM davanti al TAR. Di conseguenza, e in coerenza con queste azioni, TIM proporrà ricorso al Consiglio di Stato avverso la pronuncia del TAR, nella convinzione della correttezza del proprio operato.

14) Avete un programma di incentivazione e retribuzione delle idee ?

TIM prevede il riconoscimento economico al fine di supportare nel tempo la produttività ed il valore dei brevetti che vengono realizzati all'interno dell'Azienda. In aggiunta, prevediamo di realizzare nel corso del 2022 altre attività su *target* specifici come "Make the difference", iniziativa formativa e di *engagement* in modalità contest, volta a valorizzare e premiare i lavoratori dipendenti appartenenti al "Customer Services TIM" che si distinguono nel contribuire a migliorare la "Customer Experience" di TIM attraverso azioni e comportamenti di eccellenza. Per il *cluster millennials*, invece, stiamo realizzando: la "Community Millennials" in cui svolgere *ideathon/hackathon* quali attività di *engagement* per i membri della *community*; partecipazione a progetti strategici (*project assignment*) dei giovani più promettenti, riconoscimento (nei primi giorni di aprile) di un sistema di incentivazione *ad hoc* per quelli con caratteristiche di elevata motivazione ed alta *employability* (mappatura *work drivers map*). Su questo

stesso *target* negli anni passati (2020-21) abbiamo realizzato “*Innovation time*” - iniziativa rivolta a circa 250 giovani under 35 laureati, nella forma dell’*ideathon* volto a sviluppare l’attitudine al pensiero creativo e innovativo, favorire la contaminazione e la collaborazione inter-funzionale. Sono state presentate oltre 250 idee e selezionati per la valutazione finale 7 progetti con la premiazione del *team* che ha proposto il miglior progetto secondo la valutazione della giuria composta da *top manager* di diverse funzioni aziendali.

15) Avete adottato la ISO 37001 ed i Sistemi di Gestione Anti-Corruzione

Il 14 ottobre 2019 TIM ha conseguito la certificazione UNI ISO 37001 a valere sull’intera Società. TIM è stata la prima società di servizi di telecomunicazioni del *Dow Jones Sustainability Index Europe 2019* a conseguire tale attestazione da parte di un ente accreditato per tale schema. I principali documenti di riferimento risultano il documento “Sistema di Gestione Anticorruzione di TIM” e la “Policy Anticorruzione di Gruppo”, aggiornata il 14 febbraio 2022 e disponibile sul sito internet della Società: <https://www.gruppotim.it/it/gruppo/governance/strumenti-governance/sistema-gestione-anticorruzione.html>

16) Il Presidente crede nel Paradiso?

Non consta che le convinzioni religiose e/o filosofiche dei componenti gli organi sociali di TIM rientrino nelle materie all’ordine del giorno dell’Assemblea.

17) Sono state contestate multe internazionali?

Ogni informazione rilevante relativa a sanzioni e/o contenzioso è riportata nel fascicolo di bilancio, consultabile sul sito internet della Società (www.gruppotim.it).

18) Sono state fatte operazioni di ping-pong sulle azioni proprie chiuse entro il 31.12? con quali risultati economici dove sono iscritti a bilancio?

La Società non ha effettuato nel 2021 operazioni di *trading* su azioni proprie. In TIM S.p.A. la quantità di azioni proprie nel corso del 2021 ha registrato esclusivamente le seguenti variazioni:

- diminuzione in funzione dell’assegnazione di 6.715.617 azioni ordinarie TIM avvenuta in esecuzione del *Long Term Incentive Plan 2018 - 2020*;
- incremento in funzione del trasferimento della titolarità in capo a TIM di 126.082.374 azioni ordinarie TIM già di proprietà di Telecom Italia Finance,

contestualmente al pagamento di un dividendo straordinario pagato parzialmente in natura dalla società controllata alla Capogruppo;

- diminuzione in funzione dell'assegnazione di 38.604.270 azioni ordinarie TIM a titolo gratuito ai dipendenti del Gruppo aventi diritto aderenti al PAD 2020.

- 19) A chi bisogna rivolgersi per proporre l'acquisto di cioccolatini promozionali, brevetti, marchi e startup ?

I fabbisogni di acquisto sono espressi, in coerenza con il rispettivo mandato, dalle strutture di business aziendali, che le indirizzano alle competenti strutture interne a Procurement. Nella funzione Procurement è poi attivo un apposito gruppo dedicato allo scouting del mercato di fornitura e alla ricerca di nuovi fornitori. Per quel che concerne i brevetti, l'ufficio di riferimento è in *Technology & Innovation* che opera nella Direzione *Network Operations and Wholesale Office*.

- 20) Avete intenzione di realizzare iniziative in favore degli azionisti come i centri medici realizzati dalla Banca d'Alba ?

Non si ha contezza delle iniziative al quale il socio fa riferimento. In ogni caso, non sono al momento allo studio specifiche iniziative a favore degli azionisti TIM.

- 21) TIR: tasso interno di redditività medio e WACC = tasso interessi passivi medio ponderato ?

Si rimanda a quanto dettagliato nella Nota 4 del Bilancio Consolidato al 31 dicembre 2021 (consultabile all'indirizzo www.gruppotim.it).

- 22) Avete intenzione di certificarvi Benefit Corporation ed ISO 37001?

Per quanto concerne la certificazione UNI ISO 37001, si rinvia alla risposta alla domanda n. 15. Allo stato, non è prevista la certificazione di TIM S.p.A. quale "benefit corporation".

- 23) Avete intenzione di fare le assemblee anche via internet ?

La Società utilizza da tempo una piattaforma di voto in via preventiva, a mezzo internet, come consentito dallo Statuto. Per quanto riguarda la tenuta dell'evento assembleare con mezzi elettronici (come consentito dalla disciplina eccezionale volta al contrasto dei rischi di contagio, a fronte dell'emergenza sanitaria determinata dalla pandemia da Covid-19), si rinvia alle numerose risposte a quesiti specifici.

- 24) A quanto sono ammontati i fondi europei per la formazione e per cosa li avete usati?

Il finanziamento ricevuto da TIM dal Fondo Nuove Competenze, cofinanziato dal Fondo sociale europeo, è stato di euro 72.968.236 (di cui euro 12.675.000 nel 2020 e euro 60.293.000 nel 2021), utilizzato per un ampio programma di Upskilling e Reskilling, per un totale di ore di formazione erogate pari a 3.039.979 (di cui 23.725 ore aggiuntive, fuori rendicontazione) e 36.894 lavoratori coinvolti. In particolare, sono stati realizzati 18 percorsi di sviluppo (7 trasversali alle funzioni aziendali e 11 per linea di Business), per un totale di 92 corsi che hanno risposto a 3 aree di fabbisogno:

- INNOVAZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE: (24 corsi) promuovere modelli di business e mindset in grado di integrare e sfruttare le opportunità offerte dalle odierne tecnologie digitali
- NUOVI STRUMENTI E TECNOLOGIE: (14 corsi) adottare tecnologie digitali innovative e soluzioni IOT basate su automazione, scambio dei dati e interconnessione.
- MIGLIORAMENTO DEI PROCESSI PRODUTTIVI E DEI SERVIZI: (54 corsi) valorizzare gli strumenti, quali analytics & big data, per anticipare i cambiamenti e creare soluzioni sempre più rispondenti ai nuovi bisogni.

In media, ciascun partecipante ha beneficiato di 82 ore di formazione. Il Piano ha previsto un'attività di mappatura delle competenze (Skill Assessment) per individuare puntualmente, rispetto al posizionamento della popolazione sui diversi profili, i singoli destinatari delle azioni formative.

25) Avete in progetto nuove acquisizioni e/o cessioni ?

La Società dà *disclosure* delle iniziative in cui è impegnata nelle forme e nei tempi coerenti con la disciplina applicabile.

26) Il gruppo ha cc in paesi ad alto rischio extra euro ?

Il Gruppo ha una presenza globale, con società operative in diversi paesi. Ovviamente, per lo svolgimento delle loro attività operative queste dispongono di conti correnti locali, la cui giacenza/esposizione si limita all'ordinaria dinamica operativa e rappresenta una quota minima della liquidità di Gruppo.

27) Avete intenzione di trasferire la sede legale in Olanda e quella fiscale in GB ?se lo avete fatto come pensate di comportarvi con l'uscita della GB dall'EU?

Nessun progetto con questi contenuti è allo studio.

28) Avete intenzione di proporre le modifiche statutarie che raddoppiano il voto ?

Nessun progetto con questi contenuti è allo studio.

29) Avete call center all'estero? Se sì dove, con quanti lavoratori, di chi è la proprietà?

TIM non ha dipendenti all'estero per attività di *call center*. Alcuni fornitori di servizi di call center per la clientela consumer hanno tuttavia attività all'estero (Romania e Albania), dove viene gestito il 12% circa del totale dei volumi gestiti complessivamente da TIM dipendenti + *outsourcer*. I *call center* all'estero sono di proprietà degli *outsourcer* Almaviva, Comdata, Gruppo Distribuzione Italia e Abramo e non sono utilizzati per il servizio 187 (né tecnico, né commerciale).

30) Siete iscritti a Confindustria? Se sì quanto costa? Avete intenzione di uscirne?

TIM è iscritta ed intende rimanere iscritta a Confindustria. Le quote associative corrisposte nel 2021 riconducibili al sistema Confindustriale (inclusivo del totale Unione degli Industriali, Asstel e Assinform) ammontano a circa 3,4 milioni di euro.

31) Come è variato l'indebitamento e per cosa?

L'Indebitamento Finanziario Netto rettificato ammonta a 22.187 milioni di euro al 31 dicembre 2021, in diminuzione di 1.139 milioni di euro rispetto al 31 dicembre 2020 (23.326 milioni di euro). La riduzione dell'indebitamento indotta dalla generazione di cassa operativa, dalla conclusione dell'acquisto da parte di KKR Infrastructure del 37,5% di FiberCop da TIM per un controvalore di 1.759 milioni di euro e dalla cessione per 172 milioni di euro in Brasile del 51% della società I-Systems S.A. (ex FiberCo) proprietaria della rete secondaria in fibra, è stata parzialmente contenuta dai pagamenti dei dividendi (368 milioni di euro), della sanzione (116 milioni di euro) connessa al procedimento Antitrust A514 (presunto abuso di posizione dominante nei mercati dei servizi di accesso *wholesale* e dei servizi retail della rete fissa BL e BUL), dell'imposta sostitutiva del valore allineato dell'attivo (231 milioni di euro), della proroga dei diritti d'uso delle frequenze in banda 2100 Mhz (240 milioni di euro), della rata afferente alla licenza 5G (55 milioni di euro) e dall'acquisizione in asta delle frequenze per l'implementazione del 5G in Brasile (140 milioni di euro).

32) A quanto ammontano gli incentivi incassati come gruppo suddivisi per tipologia ed entità?

Le erogazioni pubbliche ricevute nel 2021 e nel 2020, come richiesto dalla legge n. 124/2017, sono esposte nella Nota 45, paragrafo d), del bilancio consolidato e nella Nota 41 del bilancio di TIM S.p.A..

Si riporta di seguito la tabella del bilancio consolidato per pronto riferimento:

Ente erogante	settore di intervento	Incasso 2021 (milioni di euro)	Incasso 2020 (milioni di euro)
Fondimpresa/Fondirigenti	formazione		1
Infratel	realizzazione infrastrutture per Banda Larga e Ultra Larga	3	24
MUR (ex MIUR)	progetti di ricerca		3
ANPAL	Fondo Nuove Competenze	54	
Altri (*)		1	1
Totale		58	29

(*) 2021 - MISE, Fondimpresa/Fondirigenti, MUR (ex MIUR)
2020 - MISE; Regione Lombardia, Regione Puglia

33) Da chi è composto l'odv con nome cognome e quanto ci costa ?

Come da comunicato stampa diffuso dalla Società, il 1° aprile 2020 il Consiglio di Amministrazione ha approvato il vigente Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231/2001. In tale contesto ha assegnato le funzioni di vigilanza ad un organismo composto da risorse interne ed esterne all'Azienda. Sono stati nominati componenti dell'Organismo di Vigilanza: Giuseppe Pignatone (con funzione di Presidente), Carlo Piergallini, il Sindaco Anna Doro e il Responsabile della Direzione Audit, Massimiliano Turconi. I compensi deliberati in favore dei membri esterni dell'Organismo di Vigilanza sono in linea con gli emolumenti in precedenza riconosciuti al Collegio Sindacale, al quale era affidato tale ruolo.

34) Quanto costa la sponsorizzazione il Meeting di Rimini di cl ed Expo 2015 o altre? per cosa e per quanto ?

In generale, la Società effettua sponsorizzazioni ad alta visibilità e notiziabilità, da cui derivano benefici e ritorni di immagine e di posizionamento. Per *policy* aziendale, il dato relativo alle *fee* di *sponsorship* non viene fornito per ragioni di riservatezza dei contenuti negoziali. Vengono comunque rispettate tutte le condizioni di efficacia ed efficienza economica rispetto ai più qualificati *benchmark* disponibili sul mercato e secondo le verifiche *Compliance*.

Tanto premesso, TIM ha sostenuto il Meeting di Rimini, evento ad alta visibilità e notiziabilità, da cui derivano *benefits* e strumenti di comunicazione volti a contribuire all'incremento della *brand reputation* di TIM. L'edizione 2021, ancora in parte in modalità digitale, ha permesso un'ulteriore ottimizzazione della spesa legata a questo evento.

Nel presupposto che ci si riferisca ad Expo Dubai 2020 (realizzata a partire dall'ottobre 2021), anziché 2015, TIM conferma di avere sponsorizzato l'evento come iniziativa di Gruppo.

- 35) Potete fornirmi l'elenco dei versamenti e dei crediti ai partiti, alle fondazioni politiche, ai politici italiani ed esteri?

Come previsto dal Codice etico e di condotta del Gruppo Telecom Italia, TIM non eroga, in via diretta o indiretta, contributi, vantaggi o altre utilità a partiti o movimenti politici e alle organizzazioni sindacali dei lavoratori, né a loro rappresentanti o candidati, fermo il rispetto della normativa applicabile.

- 36) Avete fatto smaltimento irregolare di rifiuti tossici?

TIM gestisce tutti i rifiuti generati dai propri processi, inclusi quelli pericolosi, nel pieno rispetto delle normative vigenti. Gli stessi vengono conferiti ad imprese qualificate e debitamente autorizzate dal Ministero che provvedono al loro trattamento secondo le previsioni di legge, con modalità che privilegiano il recupero/riciclo.

- 37) Qual'è stato l'investimento nei Titoli di Stato, GDO, titoli strutturati?

Come riportato nella Nota 9 del Bilancio Consolidato al 31 dicembre 2021, a fine anno il Gruppo contava 840 milioni di euro di Titoli di Stato italiani e europei detenuti da Telecom Italia Finance S.A.. Gli acquisti dei suddetti Titoli di Stato, che ai sensi della Comunicazione Consob n. DEM/11070007 del 5 agosto 2011, rappresentano impieghi in "Titoli del debito sovrano", sono stati effettuati nel rispetto delle Linee guida per la "Gestione e controllo dei rischi finanziari" di cui il Gruppo TIM si è dotato. Investimenti in titoli di emittenti appartenenti al settore della GDO: 5 milioni di euro investiti in Carrefour Banque. Investimenti in titoli strutturati: 105 milioni di euro investiti in carbon notes, di cui 100 milioni emesse da Commerzbank e 5 milioni emesse da SocGen (disclosure non presente a Bilancio). Nessun investimento in titoli "CDO" (collateralized Debt Obligation).

- 38) Quanto è costato lo scorso esercizio il servizio titoli? e chi lo fa?

Il servizio titoli (inteso come attività inerenti ordinariamente all'aggiornamento del libro dei soci e al pagamento del dividendo) è svolto da funzioni aziendali ed il costo rientra nell'ambito degli oneri di funzionamento della Società.

- 39) Sono previste riduzioni di personale, ristrutturazioni? delocalizzazioni?

E' intenzione di TIM gestire le politiche di *rightsizing* degli organici attraverso l'utilizzo degli strumenti normativi già impiegati con successo negli scorsi esercizi. Verrà completato il piano di ristrutturazione delle sedi aziendali con l'obiettivo di ottimizzare gli spazi e di conseguenza ridurre i costi di gestione.

- 40) C'è un impegno di riacquisto di prodotti da clienti dopo un certo tempo? Come viene contabilizzato?

Attualmente i contratti non prevedono impegni di riacquisto di prodotti venduti al cliente finale. In ogni caso, la Società garantisce il rispetto degli obblighi di legge che prevedono la possibilità del cliente di restituzione del *modem* e la contestuale interruzione del pagamento delle rate residue.

- 41) Gli amministratori attuali e del passato sono indagati per reati ambientali, riciclaggio, autoriciclaggio o altri che riguardano la società? Con quali possibili danni alla società?

Per le vicende di natura contenziosa, anche di natura penale, rilevanti per l'Azienda, si rinvia alla Relazione Finanziaria annuale 2021, disponibile sul sito internet della Società (www.gruppotim.it).

- 42) Ragioni e modalità di calcolo dell'indennità di fine mandato degli amministratori. Si rinvia alla relazione sulla politica in materia di remunerazione e sui compensi corrisposti, disponibile sul sito internet della Società (www.gruppotim.it).

- 43) Chi fa la valutazione degli immobili? quanti anni dura l'incarico?

Vengono conferiti incarichi a primarie società di valutazione immobiliare. Attualmente: Praxi; Scenari Immobiliari; Yard; Rina Prime e Kroll-Reag Advisory. L'incarico dura un anno, rinnovabile per un corrispondente periodo.

- 44) Esiste una assicurazione D&O (garanzie offerte importi e sinistri coperti, soggetti attualmente coperti, quando è stata deliberata e da che organo, componente di fringe-benefit associato, con quale broker è stata stipulata e quali compagnie la sottoscrivono, scadenza ed effetto scissione su polizza) e quanto ci costa ?

Esiste un programma assicurativo *Directors & Officers* (c.d. D&O), come indicato nella relazione sulla politica in materia di remunerazione e sui compensi corrisposti, disponibile sul sito internet della Società (www.gruppotim.it). Il programma, di durata annuale, è stipulato con primarie compagnie di assicurazione ed è strutturato su più *layers*. Per costi, garanzie e massimali è in linea con i *best standard* di mercato: per ovvie ragioni di riservatezza, i dettagli non

vengono forniti. Per quanto occorrer possa, si precisa che la copertura assicurativa non si qualifica come *fringe benefit*.

- 45) Sono state stipulate polizze a garanzia dei prospetti informativi (relativamente ai prestiti obbligazionari)?

No.

- 46) Quali sono gli importi per assicurazioni non finanziarie e previdenziali (differenziati per macroarea, differenziati per stabilimento industriale, quale struttura interna delibera e gestisce le polizze, broker utilizzato e compagnie)?

Il Gruppo TIM ha in essere specifici programmi assicurativi volti a coprire i rischi derivanti dalle proprie attività (a titolo esemplificativo e non esaustivo *Property All Risks*, *RC Terzi*, *Directors & Officers*, etc.) oltre a specifiche coperture assicurative per il proprio personale. Detti programmi sono stati collocati utilizzando le principali compagnie assicurative presenti sul mercato. La gestione assicurativa è affidata alla funzione *Corporate Insurance*, che opera in ambito *Insurance & Operational Risk*.

- 47) Vorrei sapere quale è l'utilizzo della liquidità (composizione ed evoluzione mensile, tassi attivi, tipologia strumenti, rischi di controparte, reddito finanziario ottenuto, politica di gestione, ragioni dell'incomprimibilità, quota destinata al TFR e quali vincoli, giuridico operativi, esistono sulla liquidità)

La gestione della liquidità del Gruppo si ispira a criteri prudenziali e si articola principalmente nelle seguenti attività:

- gestione di mercato monetario, alla quale è affidato l'investimento degli eccessi temporanei di cassa;
- gestione di portafoglio obbligazionario, alla quale è affidato l'investimento di un livello di liquidità a medio termine, nonché il miglioramento del rendimento medio dell'attivo.

Al fine di contenere il rischio di inadempimento delle obbligazioni assunte dalla controparte, i depositi delle società europee sono effettuati con primarie istituzioni bancarie e finanziarie con *rating* non inferiore ad *investment grade* e gli impieghi delle società in Sud America sono effettuati con primarie controparti locali. Inoltre, i depositi sono solitamente effettuati per periodi inferiori a tre mesi. Relativamente agli altri impieghi temporanei di liquidità si evidenzia la gestione di un portafoglio obbligazionario i cui investimenti sono caratterizzati da un

contenuto livello di rischio. Tutti gli impieghi sono stati effettuati nel rispetto delle Linee Guida del Gruppo “Gestione e controllo dei rischi finanziari”. Il Gruppo, nell’ottica di minimizzazione del rischio di credito, persegue, inoltre, una politica di diversificazione degli impieghi di liquidità e di assegnazione delle posizioni creditizie tra le differenti controparti bancarie: non si evidenziano, pertanto, posizioni significative verso singole controparti. Alternativamente, la liquidità è utilizzata per il riacquisto o il rimborso di obbligazioni proprie, diminuendo l’ammontare di cassa e altre disponibilità liquide.

Rischi di controparte

L’allocazione della liquidità è sistematicamente assoggettata a limiti di concentrazione che consentono la diversificazione del rischio di controparte. Inoltre, il rischio di controparte è contenuto attraverso limiti di esposizione stabiliti per ogni singola controparte sulla base del suo giudizio di *rating* (*investment grade*) ed ulteriormente verificati sulla base della volatilità del suo merito di credito e delle *sensitivities* delle posizioni in derivati.

Reddito finanziario ottenuto

Il reddito finanziario ottenuto è positivo e commisurato ai rendimenti medi dei comparti considerati.

Ragioni dell’incomprimibilità

Gli impieghi di liquidità, unitamente alle linee di credito “*committed*” non utilizzate dal Gruppo, rappresentano le risorse finanziarie di immediata disponibilità per il Gruppo e il livello complessivo è ritenuto coerente con l’obiettivo di mantenere un adeguato livello di flessibilità finanziaria, assicurando la copertura del debito per una congrua serie di scadenze.

Quota destinata al TFR

Al fondo TFR non corrisponde segregazione di liquidità.

Vincoli giuridico operativi

Coerentemente con la qualifica di “Cassa disponibile” non esistono vincoli giuridici. Con l’obiettivo di preservare risorse finanziarie di immediata disponibilità per il Gruppo, la gestione della liquidità avviene nel rispetto di una conservativa *policy* interna di gestione e controllo dei rischi finanziari che individua regole operative più stringenti di quelle poste dalle disposizioni normative e dai regolamenti applicabili.

Attività finanziarie correnti e margine di liquidità

Al 31 dicembre 2021 il margine di liquidità disponibile per il Gruppo TIM è pari a 13.153 milioni di euro ed è calcolato considerando:

- la “Cassa e altre disponibilità liquide equivalenti” e i “Titoli correnti diversi dalle partecipazioni” per complessivi 9.153 milioni di euro (5.921 milioni di euro al 31 dicembre 2020);
- l’ammontare della *Sustainability-linked Revolving Credit Facility*, pari a 4.000 milioni di euro, totalmente disponibile.

Tale margine consente una copertura delle passività finanziarie (correnti e non) di Gruppo in scadenza per i prossimi 36 mesi. In particolare:

- Cassa e altre disponibilità liquide equivalenti per 6.904 milioni di euro (4.829 milioni di euro al 31 dicembre 2020).
- Titoli correnti diversi dalle partecipazioni per 2.249 milioni di euro (1.092 milioni di euro al 31 dicembre 2020): tali forme di investimento rappresentano un’alternativa all’impiego della liquidità con l’obiettivo di migliorarne il rendimento.

Per ulteriori dettagli quantitativi/qualitativi si rinvia alla Relazione Finanziaria annuale 2021, disponibile sul sito internet della Società (www.gruppotim.it).

- 48) Vorrei sapere quali sono gli investimenti previsti per le energie rinnovabili, come verranno finanziati ed in quanto tempo saranno recuperati tali investimenti.

Il 2021 vede un incremento della quantità di energia proveniente da fonti rinnovabili a copertura di circa il 33% del totale energia elettrica della BU Domestic. Nuovi impianti fotovoltaici sono inoltre stati progettati nel corso del 2020/21 per un investimento di circa 2 milioni di euro e sono attualmente in fase di ultimazione: l’entrata in esercizio è prevista per il primo semestre 2022 e la generazione attesa è di 1 GWh annuo. Inoltre, è stato acquisito un impianto fotovoltaico su CED per 650 kW di potenza di picco installata. TIM sta valutando la possibilità di realizzare ulteriori impianti fotovoltaici per incrementare la percentuale di generazione distribuita a copertura dei consumi di Gruppo. TIM ha inoltre concluso nel corso del 2021 un contratto di lungo termine (*Power Purchase Agreement*) con Erg Power Generation per l’acquisto di energia da fonti rinnovabili, confermando sia il forte impegno sui *target* del recente Piano di Sostenibilità sia la volontà di contribuire al raggiungimento dei *target* nazionali di

sviluppo delle rinnovabili previsti dal PNIEC (Piano Nazionale Integrato Energia e Clima) al 2030. Il Gruppo, primario consumatore di energia a livello nazionale, si conferma proattivo ed innovativo protagonista della transizione energetica in atto.

- 49) Vi è stata retrocessione in Italia/Estero di investimenti pubblicitari/sponsorizzazioni ?

No nessuna retrocessione.

- 50) Come viene rispettata la normativa sul lavoro dei minori ?

Premesso che la Società rispetta tutta la normativa in materia di lavoro, si segnala che fra i dipendenti non vi sono minori.

- 51) E' fatta o è prevista la certificazione etica SA8000 ENAS ?

Nel 2017 è stata conseguita la certificazione SA 8000, tutela del capitale umano da parte delle aziende e dei fornitori.

- 52) Finanziamo l'industria degli armamenti?

No.

- 53) Vorrei conoscere posizione finanziaria netta di gruppo alla data dell'assemblea con tassi medi attivi e passivi storici.

Le informazioni richieste saranno rese disponibili a seguito dell'approvazione dell'Informativa Finanziaria al 31 marzo 2022.

- 54) A quanto sono ammontate le multe CONSOB, Borsa, ecc di quale ammontare e per cosa ?

Le sanzioni rilevanti sono oggetto di disclosure nelle comunicazioni sociali di volta in volta pubblicate e disponibili sul sito www.gruppotim.it.

- 55) Vi sono state imposte non pagate? Se sì a quanto ammontano? Gli interessi? Le sanzioni?

La Società ritiene di aver regolarmente effettuato i propri adempimenti ai fini fiscali. Non risultano pertanto imposte, né interessi o sanzioni non pagate alla scadenza. Anche per quanto riguarda la BU Brasile, la Società e le *legal entities* ivi operanti ritengono che si sia regolarmente adempiuto agli obblighi fiscali, ferma restando la presenza di contenziosi fiscali a livello federale, statale, municipale, e regolatorio, per i quali si rinvia alla nota 24 del bilancio consolidato (consultabile sul sito www.gruppotim.it).

- 56) Vorrei conoscere: variazione partecipazioni rispetto alla relazione in discussione.

Le informazioni richieste saranno rese disponibili a seguito dell'approvazione dell'Informativa Finanziaria al 31 marzo 2022.

- 57) Vorrei conoscere ad oggi minusvalenze e plusvalenze titoli quotati in borsa all'ultima liquidazione borsistica disponibile

Il Gruppo non effettua attività di *trading* su titoli azionari quotati in borsa. Per quanto riguarda i titoli obbligazionari quotati, la classificazione contabile prevista dall'IFRS 9 come attività finanziarie valutate al *fair value* rilevato nelle altre componenti del conto economico complessivo ("FVTOCI" – *Fair value through other comprehensive income*) ne prevede l'esposizione al *fair value* con contropartita a riserva di patrimonio netto, per cui le plusvalenze/minusvalenze si realizzano a P&L solo nel momento della liquidazione dei titoli stessi. Inoltre, gli interessi percepiti sui titoli – non catturati dalla dinamica sopra descritta – sono parte integrante degli effetti complessivi dell'investimento e contribuiscono a determinarne il rendimento.

- 58) Vorrei conoscere da inizio anno ad oggi l'andamento del fatturato per settore.

Le informazioni richieste saranno rese disponibili a seguito dell'approvazione dell'Informativa Finanziaria al 31 marzo 2022.

- 59) Vorrei conoscere ad oggi trading su azioni proprie e del gruppo effettuato anche per interposta società o persona sensi art.18 drp.30/86 in particolare se e' stato fatto anche su azioni d'altre società, con intestazione a banca estera non tenuta a rivelare alla CONSOB il nome del proprietario, con riporti sui titoli in portafoglio per un valore simbolico, con azioni in portage.

Nel 2021 non è stato effettuato *trading* su azioni proprie né altre operazioni riconducibili alle fattispecie richiamate dal socio.

- 60) Vorrei conoscere prezzo di acquisto azioni proprie e data di ogni lotto, e scostamento % dal prezzo di Borsa

La Società nel 2021 non ha effettuato operazioni di *trading* su azioni proprie. In TIM S.p.A. la quantità di azioni proprie nel corso del 2021 ha registrato esclusivamente le seguenti variazioni:

- diminuzione in funzione dell'assegnazione di 6.715.617 azioni ordinarie TIM avvenuta in esecuzione del *Long Term Incentive Plan 2018 - 2020*;
- incremento in funzione del trasferimento della titolarità in capo a TIM di 126.082.374 azioni ordinarie TIM già di proprietà di Telecom Italia Finance,

- contestualmente al pagamento di un dividendo straordinario pagato parzialmente in natura dalla società controllata alla Capogruppo;
- diminuzione in funzione dell’assegnazione di 38.604.270 azioni ordinarie TIM a titolo gratuito ai dipendenti del Gruppo aventi diritto aderenti al PAD 2020.

61) Vorrei conoscere nominativo dei primi 20 azionisti presenti in sala con le relative % di possesso, dei rappresentanti con la specifica del tipo di procura o delega.

Come segnalato nell’avviso di convocazione, in relazione all’emergenza epidemiologica da COVID-19 e come da apposita disciplina eccezionale, l’intervento in Assemblea si svolgerà esclusivamente tramite il rappresentante designato. L’elenco nominativo dei partecipanti (per delega o in proprio, mediante esercizio preventivo del diritto di voto) sarà allegato al verbale della riunione.

62) Vorrei conoscere in particolare quali sono i fondi pensione azionisti e per quale quota?

L’elenco nominativo dei partecipanti all’Assemblea sarà allegato al verbale della riunione. La relativa qualifica non è informazione a disposizione della Società.

63) Vorrei conoscere il nominativo dei giornalisti presenti in sala o che seguono l’assemblea attraverso il circuito chiuso delle testate che rappresentano e se fra essi ve ne sono che hanno rapporti di consulenza diretta ed indiretta con società del gruppo anche controllate e se comunque hanno ricevuto denaro o benefit direttamente o indirettamente da società controllate, collegate, controllanti. qualora si risponda con “non è pertinente”, denuncio il fatto al collegio sindacale ai sensi dell’art.2408 cc.

Viste le caratteristiche dell’assemblea del 7 aprile 2022, non è previsto che giornalisti la seguano mediante presenza presso il luogo di tenuta dei lavori, né attraverso circuito chiuso.

64) Vorrei conoscere come sono suddivise le spese pubblicitarie per gruppo editoriale, per valutare l’indice d’indipendenza? Vi sono stati versamenti a giornali o testate giornalistiche ed internet per studi e consulenze?

Nel 2021 il Gruppo TIM ha aumentato gli investimenti sulla stampa e il *digital* rispetto al 2020. In linea generale quasi tutti i gruppi editoriali hanno visto una crescita in termini assoluti dell’investimento pubblicitario. Le spese sono suddivise per gruppo editoriale sulla base della pianificazione aziendale di posizionamento

dell'advertising, tenendo conto del pubblico di riferimento. Non si sono verificati versamenti a giornali o testate giornalistiche ed internet per studi e consulenze.

- 65) Vorrei conoscere il numero dei soci iscritti a libro soci , e loro suddivisione in base a fasce significative di possesso azionario, e fra residenti in Italia ed all'Estero

<i>Possesso azionario</i>	<i>Numero di azionisti</i>		
	<i>Residenti in Italia</i>	<i>Residenti all'estero</i>	<i>Totale</i>
da 1 a 100.000	234.986	1.620	236.606
da 100.001 a 500.000	3.247	531	3.778
da 500.001 a 1.000.000	277	234	511
da 1.000.001 a 5.000.000	125	391	516
da 5.000.001 a 10.000.000	12	105	117
oltre 10.000.001	16	113	129
Totale azionisti	238.663	2.994	241.657

- 66) Vorrei conoscere sono esistiti nell'ambito del gruppo e della controllante e o collegate dirette o indirette rapporti di consulenza con il collegio sindacale e società di revisione o sua controllante. A quanto sono ammontati i rimborsi spese per entrambi?

Nessuno dei componenti del Collegio Sindacale di TIM intrattiene rapporti di consulenza con la stessa TIM o con sue controllate. Non risultano peraltro nemmeno rapporti di consulenza con società collegate "dirette o indirette". Inoltre, TIM S.p.A. e le relative controllate dirette ed indirette non hanno intrattenuto rapporti di consulenza con la società di Revisione EY S.p.A. e le altre entità della rete EY; gli unici rapporti intrattenuti sono quelli relativi a Servizi di revisione, Servizi di verifica con emissione di attestazione nonché Altri servizi correlati a quelli di revisione. Il dettaglio è reperibile per il Gruppo TIM alla Nota 43 "Altre Informazioni" del Bilancio consolidato 2021, punto f) ("Prospetto riepilogativo dei corrispettivi alla società di revisione e alle altre entità appartenenti alla sua rete"), mentre per TIM S.p.A. si fa rimando alla Nota 40 "Altre Informazioni" del Bilancio separato 2021 contenente analogo prospetto, disponibile sul sito internet della Società (www.gruppotim.it).

- 67) Vorrei conoscere se vi sono stati rapporti di finanziamento diretto o indiretto di sindacati, partiti o movimenti fondazioni politiche (come ad esempio italiani nel mondo), fondazioni ed associazioni di consumatori e/o azionisti nazionali o

internazionali nell'ambito del gruppo anche attraverso il finanziamento di iniziative specifiche richieste direttamente?

Come previsto dal Codice etico e di condotta del Gruppo Telecom Italia, TIM non eroga, in via diretta o indiretta, contributi, vantaggi o altre utilità a partiti o movimenti politici e alle organizzazioni sindacali dei lavoratori, né a loro rappresentanti o candidati, fermo il rispetto della normativa applicabile.

Nel 2021 sono stati erogati contributi ad associazioni dei consumatori nell'ambito del Progetto Risorgimento Digitale, per favorire l'alfabetizzazione digitale.

- 68) Vorrei conoscere se vi sono tangenti pagate da fornitori? e come funziona la retrocessione di fine anno all'ufficio acquisti e di quanto è?

La Società opera nel rispetto della legge e dei principi enunciati nel Codice Etico e di Condotta di Gruppo, ispirati ad una conduzione degli affari eticamente orientata, ossia trasparente, corretta e leale. Nei rapporti con i fornitori non sono previste forme di retrocessione all'ufficio Acquisti.

- 69) Vorrei conoscere se si sono pagate tangenti per entrare nei paesi emergenti in particolare Cina Russia e India ?

No.

- 70) Vorrei conoscere se si e' incassato in nero ?

No.

- 71) Vorrei conoscere se si e' fatto insider trading ?

No.

- 72) Vorrei conoscere se vi sono dei dirigenti e/o amministratori che hanno interessenze in società fornitrici? Amministratori o dirigenti possiedono direttamente o indirettamente quote di società fornitrici?

TIM ha istituito per il presidio delle situazioni di conflitti di interessi relative al personale dipendente una specifica Procedura valida a livello di Gruppo. In relazione alle comunicazioni pervenute da parte dei dirigenti, risultano limitate interessenze con società fornitrici, gestite con provvedimenti in base a quanto previsto dalla Procedura. Non constano interessenze (partecipazioni) di Amministratori della Società in società fornitrici.

- 73) Quanto hanno guadagnato gli amministratori personalmente nelle operazioni straordinarie?

Non constano guadagni personali di Amministratori della Società in sue operazioni straordinarie.

74) Vorrei conoscere se totale erogazioni liberali del gruppo e per cosa ed a chi?

Per quanto riguarda le erogazioni liberali si rimanda a quanto pubblicato nella Dichiarazione Non Finanziaria del Gruppo TIM, sezione *Governance*, paragrafo Impegno di Fondazione TIM. A fronte della pandemia Covid-19, TIM ha sostenuto specifici costi in relazione sia ad alcune offerte gratuite rese disponibili alla clientela per favorire l'inclusione digitale, sia al supporto fornito alla rete di vendita indiretta, per sostenerla nel periodo del *lockdown*.

75) Vorrei conoscere se ci sono giudici fra consulenti diretti ed indiretti del gruppo quali sono stati i magistrati che hanno composto collegi arbitrali e qual'è stato il loro compenso e come si chiamano?

Per *policy* di riservatezza, l'informazione su identità e compensi non viene fornita, a prescindere dalla sussistenza della fattispecie. Si rappresenta peraltro che, nella selezione dei propri consulenti, la Società adotta una serie di procedure interne basate sui principi del Codice etico e di condotta del Gruppo TIM.

76) Vorrei conoscere se vi sono cause in corso con varie antitrust?

Si rinvia alla nota di bilancio avente ad oggetto le passività potenziali, nella quale vengono descritti i contenziosi significativi del Gruppo. Il documento è disponibile sul sito internet della Società (www.gruppotim.it).

77) Vorrei conoscere se vi sono cause penali in corso con indagini sui membri attuali e del passato del cda e o collegio sindacale per fatti che riguardano la società.

Per le vicende di natura contenziosa, anche di natura penale, rilevanti per l'Azienda, si rinvia alla Relazione Finanziaria annuale 2021, disponibile sul sito internet della Società (www.gruppotim.it).

78) Vorrei conoscere se a quanto ammontano i bond emessi e con quale banca (CREDIT SUISSE FIRST BOSTON, GOLDMAN SACHS, MORGAN STANLEY E CITIGROUP, JP MORGAN, MERRILL LYNCH, BANK OF AMERICA, LEHMAN BROTHERS, DEUTSCHE BANK, BARCLAYS BANK, CANADIA IMPERIAL BANK OF COMMERCE -CIBC-)

Nel 2021 e fino alla data corrente, sono stati emessi da Telecom Italia i seguenti bond in base al Programma *Euro Medium Term Notes*:

Ammontare/ Mld. di euro	Cedola	Emissione.	Scadenza	Bookrunners
----------------------------	--------	------------	----------	-------------

1	1.625%	18 gennaio 2021	18 gennaio 2029	Banca Akros, BBVA, BNPP, Credit Agricole, Credit Suisse / Deutsche Bank, Santander, UBI Banca, UniCredit
---	--------	-----------------	-----------------	--

79) Vorrei conoscere dettaglio costo del venduto per ciascun settore.

L'informativa del costo del venduto per ciascun settore di attività non viene pubblicata dal Gruppo TIM. Lo IAS 1, infatti, prevede la possibilità di evidenziare nel conto economico separato i costi per natura oppure per destinazione. Il Gruppo TIM ha previsto uno schema di Prospetto di conto economico separato con la classificazione dei costi per natura, come precisato nella Nota 1 - Forma, Contenuto e Altre Informazioni di Carattere Generale del bilancio consolidato del Gruppo TIM 2021. Tale forma di esposizione, infatti, è ritenuta più idonea a rappresentare lo specifico *business* del Gruppo, risulta conforme alle modalità di *reporting* interno ed è in linea con la prassi del settore industriale di riferimento.

80) Vorrei conoscere a quanto sono ammontate le spese per:

- Acquisizioni e cessioni di partecipazioni.

Nel 2021 l'operazione che ha coinvolto la partecipazione in I-Systems S.A. (ex *FiberCo Soluções de Infraestrutura S.A.*), descritta analiticamente nella Nota Partecipazioni del Bilancio Consolidato, ha comportato il sostenimento di oneri accessori per circa 4 milioni di euro.

- Risanamento ambientale

Le attività di TIM finalizzate a migliorare il proprio impatto ambientale sono molteplici. I costi operativi della gestione di tali attività non sono enucleabili come costi separati. Le attività più rilevanti riguardano:

- l'acquisto di energia da fonti rinnovabili;
- la realizzazione di data center costruiti con criteri di progettazione e gestione eco-sostenibile (ad es. uso delle vernici green, sensoristica e sistemi gestione dell'efficienza del raffreddamento, alimentazione tramite energia da fonti rinnovabili);
- l'affidamento dei rifiuti industriali a soggetti titolati a smaltirli;
- la raccolta delle forniture da ufficio in disuso per la loro donazione o riuso;
- l'avvio della elettrificazione delle auto in car sharing ad uso dei dipendenti;
- l'incentivazione dei dipendenti a raggiungere obiettivi personali di riduzione del proprio impatto ambientale attraverso tecniche di gioco;

- la riduzione di oltre il 60% della plastica delle SIM e l'uso di materiali eco-sostenibili nei negozi;
- l'offerta di modem costruiti con materiali riciclati e a basso impatto energetico;
- l'offerta di smartphone rigenerati;
- la progettazione di servizi per le aziende che hanno l'obiettivo di contenere i consumi energetici e aumentare le *performance*.
- Quali e per cosa sono stati fatti investimenti per la tutela ambientale?

Si rinvia alla risposta precedente.

81) Vorrei conoscere

a. I benefici non monetari ed i bonus ed incentivi come vengono calcolati?

I benefici non monetari, i *bonus* e gli incentivi sono definiti in relazione alle prassi di mercato e sulla base delle evidenze emerse da *benchmark* effettuati periodicamente.

b. Quanto sono variati mediamente nell'ultimo anno gli stipendi dei managers e degli A.D. illuminati, rispetto a quello degli impiegati e degli operai?

Non vi sono stati aumenti generalizzati sugli stipendi dei *managers*, ma solo interventi retributivi selezionati su una ristretta fascia di dirigenti. Il monte retributivo annuo lordo è rimasto sostanzialmente invariato, analogamente a quello della restante popolazione lavorativa.

c. Vorrei conoscere rapporto fra costo medio dei dirigenti/e non.

Il rapporto tra costo medio degli stipendi dei dirigenti rispetto all'analogo costo del personale non dirigente è pari a 3,7 (lo scorso anno era 3,8).

d. Vorrei conoscere numero dei dipendenti suddivisi per categoria, ci sono state cause per mobbing, per istigazione al suicidio, incidenti sul lavoro e con quali esiti? personalmente non posso accettare il dogma della riduzione assoluta del personale

Al 31 dicembre 2021, l'organico di TIM S.p.A. è così composto: 441 dirigenti, 3.673 quadri e 32.950 impiegati, per un totale di 37.064 dipendenti.

Risulta pendente una sola causa specifica per presunto *mobbing*, notificata nel gennaio 2022.

Finora, ad eccezione del caso precedentemente citato, il presunto mobbing è stato talvolta esposto a supporto di altre istanze, prevalentemente per demansionamento. Anche le condanne intervenute riguardano risarcimenti per

danni da demansionamento e dequalificazione e non per *mobbing*. Non vi sono state cause per istigazione al suicidio.

Non ci sono cause pendenti per risarcimento danni da incidenti sul lavoro. Da gennaio 2021 si è chiusa una vertenza con esito favorevole all'Azienda.

- e. Quanti sono stati i dipendenti inviati in mobilità pre pensionamento e con quale età media

Nell'anno 2021, in TIM S.p.A., sono cessate per art 4 Legge Fornero 1.158 risorse, con un'età media di 59 anni e 6 mesi.

- 82) Vorrei conoscere se si sono comperate opere d'arte? da chi e per quale ammontare ?

Non sono stati effettuali acquisti di questo tipo.

- 83) Vorrei conoscere in quali settori si sono ridotti maggiormente i costi, esclusi i vs stipendi che sono in costante rapido aumento.

Nel segmento Domestico, al netto delle componenti non ricorrenti, si rileva una riduzione degli oneri connessi alla gestione dei crediti, riconducibile al consolidamento del programma di ottimizzazione dei processi già avviato nel 2020 e volto ad efficientare la gestione del credito e una riduzione dei costi contrattuali differiti relativi all'acquisizione e attivazione clienti per effetto della riduzione del *churn* sia sul fisso che sul mobile. Il costo del lavoro al netto degli oneri di ristrutturazione aziendale è sostanzialmente in linea ai valori dell'anno precedente (gli oneri correlati al rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro sono stati compensati dalla riduzione della consistenza media retribuita pari a 1.313 unità medie).

- 84) Vorrei conoscere. Vi sono Società di fatto controllate (sensi c.c) ma non indicate nel bilancio consolidato?

No.

- 85) Vorrei conoscere. chi sono i fornitori di gas del gruppo qual'e' il prezzo medio.

I fornitori di gas del Gruppo sono Edison e Axpo e il prezzo è indicizzato al TTF (hub europeo del gas) con possibilità di *fixing*.

- 86) Vorrei conoscere se sono consulenti ed a quanto ammontano le consulenze pagate a società facenti capo al dr.Bragiotti, Erede, Trevisan e Berger ?

Nella selezione dei propri consulenti la Società rispetta apposite procedure interne basate sui principi del Codice etico e di condotta del Gruppo Telecom Italia. Per

policy aziendale di riservatezza, l'informazione non viene fornita, a prescindere dalla sussistenza della fattispecie.

- 87) Vorrei conoscere. a quanto ammonta la % di quota italiana degli investimenti in ricerca e sviluppo?

Le attività di ricerca e sviluppo effettuate da TIM S.p.A. sono dettagliate nella Relazione sulla gestione (Sezione “Ricerca e sviluppo”). I costi di sviluppo capitalizzati da TIM S.p.A. ammontano nel 2021 a 963 milioni di euro, a fronte di un ammontare complessivo di investimenti industriali pari a 2.294 milioni di euro (42%). L'analisi delle attività di ricerca e sviluppo effettuate dal Gruppo TIM e da TIM S.p.A. sono dettagliate nella Relazione sulla gestione (Sezione “Ricerca e sviluppo”) e nelle Note al Bilancio consolidato e separato, rispettivamente Nota 43 punto b) e Nota 40.

- 88) Vorrei conoscere i costi per le assemblee e per cosa?

In considerazione delle modalità di svolgimento dell'Assemblea, i costi per l'evento saranno limitati. Per *policy* aziendale di riservatezza, l'informazione sul costo sostenuto per servizi specifici (per esempio: incarico al rappresentante designato ex art. 135-*undecies* del d.lgs. n. 58/1998) non viene fornita.

- 89) Vorrei conoscere i costi per valori bollati

Nel corso dell'esercizio 2021 TIM S.p.A. ha sostenuto costi di circa 1,7 milioni di euro per la registrazione di carta bollata e per bolli utilizzati per la vidimazione dei documenti derivanti da rapporti con lo Stato ed Enti parificati, nonché avvisi di pagamento e altri atti.

- 90) Vorrei conoscere la tracciabilità dei rifiuti tossici.

Le lavorazioni aziendali non prevedono la produzione di rifiuti tossici, tuttavia vi sono alcuni rifiuti classificati come “pericolosi” per i quali sono rispettate tutte le disposizioni di legge previste. Il loro conferimento è effettuato da Imprese di Trasporto autorizzate, iscritte nell'albo fornitori aziendale, con smaltimento all'interno di impianti di trattamento ugualmente autorizzati. La movimentazione dei rifiuti è tracciata secondo le previsioni di legge.

- 91) Quali auto hanno il presidente e l'AD e quanto ci costano come dettaglio dei benefits riportati nella relazione sulla remunerazione?

Il Presidente non è assegnatario di auto aziendale ad uso promiscuo. Per necessità di spostamento legate ad esigenze di servizio utilizza una vettura di rappresentanza.

L'Amministratore Delegato risulta assegnatario di un'autovettura ad uso promiscuo (scelta tra le disponibilità del parco auto aziendale) ed ha sostenuto nel 2021 una imposizione contributiva e fiscale per *Fringe Benefit*, con trattenuta a busta paga come da *Policy Auto Dirigenti*.

- 92) Dettaglio per utilizzatore dei costi per uso o noleggio di elicotteri ed aerei quanti sono gli elicotteri utilizzati di che marca e con quale costo orario ed utilizzati da chi? se le risposte sono "le altre domande non sono pertinenti rispetto ai punti all'ordine del giorno" denuncio tale reticenza al collegio sindacale ai sensi dell'art.2408 cc.

TIM ha attivi tre contratti di noleggio elicotteri per trasporto di personale sociale e attrezzature, utilizzati dalle linee tecniche (prevalentemente tecnici trasmissivi) per i casi di interventi urgenti (tipicamente su ponti radio monocanali e Siti Radiomobili) in zone impervie (rifugi in alta quota). Gli elicotteri sono noleggiati presso tre diversi fornitori per coprire le esigenze dell'intero territorio, suddiviso in tre macro-aree: Nord-Ovest, Nord-Est, Centro-Sud, con parziali sovrapposizioni per sopperire a particolari emergenze. Il costo è correlato all'utilizzo.

Nel corso del 2021, a seguito delle restrizioni sui voli commerciali legati alla pandemia, sono inoltre stati acquistati nr. 6 voli con vettori privati. Per *policy* aziendale di riservatezza, l'informazione specifica sui costi orari e sulle tratte non viene fornita.

- 93) A quanto ammontano i crediti in sofferenza?

Per la completa informativa sulla composizione dei crediti commerciali, vari e altre attività correnti, nonché delle relative fasce di scaduto, si rinvia alla nota 12 del bilancio di TIM S.p.A. (consultabile sul sito www.gruppo.tim.it).

- 94) Ci sono stati contributi a sindacati e o sindacalisti se sì a chi a che titolo e di quanto?

Il Codice Etico e di Condotta vieta esplicitamente erogazioni in via diretta o indiretta, contributi, vantaggi o altre utilità alle organizzazioni sindacali dei lavoratori, o a loro rappresentanti, fermo il rispetto della disciplina applicabile.

- 95) C'è e quanto costa l'anticipazione su cessione crediti %?

L'anticipazione costa mediamente lo 0,3% del credito ceduto.

96) C'è il preposto per il voto per delega e quanto costa? se la risposta è: “il relativo costo non è specificamente enucleabile in quanto rientra in un più ampio insieme di attività correlate all’assemblea degli azionisti.” oltre ad indicare gravi mancanze nel sistema di controllo, la denuncia al collegio sindacale ai sensi dell’art.2408 cc. Come da avviso di convocazione, la Società ha individuato quale rappresentante designato ai sensi dell’articolo 135-undecies del d.lgs. 24 febbraio 1998, n. 58 lo Studio Legale Trevisan & Associati di Milano. Per *policy* aziendale di riservatezza, l’informazione sul costo del servizio non viene fornita.

97) A quanto ammontano gli investimenti in titoli pubblici?

Come riportato nella Nota 9 del Bilancio Consolidato al 31 dicembre 2021, a fine anno il Gruppo contava 840 milioni di euro di titoli di Stato italiani e europei detenuti da Telecom Italia Finance S.A.. Gli acquisti dei suddetti titoli di Stato, che ai sensi della Comunicazione Consob n. DEM/11070007 del 5 agosto 2011, rappresentano impieghi in “Titoli del debito sovrano”, sono stati effettuati nel rispetto delle Linee guida per la “Gestione e controllo dei rischi finanziari” di cui il Gruppo TIM si è dotato.

98) Quanto è l’indebitamento INPS e con l’Agenzia delle Entrate?

Relativamente a TIM S.p.A., il debito relativo principalmente all’applicazione degli accordi 2018, 2019, 2020 e 2021 riguardanti l’art. 4 Legge Fornero, alle ricongiunzioni ex legge 58 e alla contribuzione ordinaria da versare nel mese successivo è complessivamente pari a 685 milioni di euro al 31 dicembre 2021 (di cui 437 non correnti e 248 correnti).

Il debito al 31 dicembre 2021 verso l’Agenzia delle Entrate per imposte sul reddito è pari a 461 milioni di euro e si riferisce alle due rate residue dell’imposta sostitutiva per il riallineamento fiscale dell’avviamento effettuato ai sensi dell’art. 110, commi 8 e 8 bis del DL 104/2020. L’imposta viene versata in 3 rate annuali a partire da giugno 2021. Le altre imposte sui redditi sono a credito verso l’Agenzia delle Entrate.

99) Se si fa il consolidato fiscale e a quanto ammonta e per quali aliquote?

TIM ha adottato il consolidato fiscale nazionale anche per l’anno 2021 e vi aderiscono 13 società controllate. Al riguardo gli imponibili positivi trasferiti al consolidato fiscale e compensati con perdite fiscali per il periodo 2021

ammontano a circa 445 milioni di euro, con un corrispondente risparmio di IRES di circa 104 milioni di euro (aliquota 24%)

100) Quanto è il margine di contribuzione dello scorso esercizio?

L'informativa del margine di contribuzione non viene pubblicata dal Gruppo TIM. Lo IAS 1, infatti, prevede la possibilità di evidenziare nel conto economico separato i costi per natura oppure per destinazione. Il Gruppo TIM ha previsto uno schema di Prospetto di conto economico separato con la classificazione dei costi per natura, come precisato nella Nota 1 - Forma, Contenuto e Altre Informazioni di Carattere Generale del bilancio consolidato del Gruppo TIM 2021. Tale forma di esposizione, infatti, è ritenuta più idonea a rappresentare lo specifico business del Gruppo, risulta conforme alle modalità di reporting interno ed è in linea con la prassi del settore industriale di riferimento.

- 1) L'avviso di convocazione indica che gli Amministratori e i Sindaci, nonché gli altri soggetti legittimati ai sensi di legge, diversi da coloro ai quali spetta il diritto di voto potranno intervenire in Assemblea mediante mezzi di telecomunicazione che ne consentano l'identificazione, quali presidi di sicurezza sono stati previsti per garantire la partecipazione esclusivamente ai soggetti indicati? Quale strumento tecnologico sarà utilizzato per la connessione video/audio?

La limitazione delle presenze consentite consentirà il rispetto di un adeguato distanziamento fra i partecipanti ai lavori che interverranno fisicamente presso il luogo di tenuta della riunione, là dove gli altri si collegheranno a mezzo piattaforma di videoconferenza con credenziali di accesso personalizzate.

- 2) Per le riunioni del Consiglio di Amministrazione convocate per deliberare sul bilancio e sulle relazioni semestrali – che di norma prevede una documentazione da analizzare più corposa – tale documentazione viene inviata ai consiglieri con un anticipo maggiore o uguale rispetto alle altre riunioni consiliari?

Sul tema dei flussi informativi, ivi inclusi quelli relativi al materiale preparatorio delle riunioni consiliari, si rinvia al Regolamento del Consiglio di Amministrazione (consultabile sul sito www.gruppotim.it) e a quanto rappresentato in sede di relazione sul governo societario e gli assetti proprietari (anch'essa consultabile sul sito www.gruppotim.it). Si osserva peraltro che l'invio preventivo di documentazione non è l'unico strumento utilizzato dalla Società per assicurare una partecipazione e un voto informati.

- 3) Quali considerazioni ha fatto il Cda per convocare l'assemblea di bilancio 2021 senza prevedere la partecipazione fisica ai lavori assembleari da parte dei soci, in considerazione anche della fine dello stato di emergenza previsto per il 31 marzo 2022?

La convocazione della riunione assembleare è stata decisa all'inizio del mese di marzo e in considerazione dell'andamento epidemiologico del momento si è preferito adottare una soluzione di massima cautela, a tutela della salute degli azionisti.

- 4) In alternativa il Cda ha valutato la possibilità di ricorrere a strumenti di partecipazione a distanza per lo svolgimento dell'assemblea? E se sì, quali sono le motivazioni che hanno portato a non mettere in atto tale opportunità?

Si rinvia alla risposta precedente

- 5) Dalla lettura dell'avviso di convocazione sembrerebbe evidente che l'unica modalità consentita ai soci di porre domande in relazione all'assemblea convocata è tramite le domande “pre-assembleari”, è così? Tuttavia, già nelle assemblee dell'anno scorso di tante società quotate era stata inserita la possibilità di porre domande tramite il rappresentante delegato (nell'ambito della delega ex art.135-novies -). Questa opzione è esclusa o meno per l'assemblea in oggetto?

5.1 Qualora la risposta fosse “Sì, è esclusa” si chiede inoltre:

- Come ritiene la società di rispettare il diritto del socio che il suo delegato lo rappresenti in pieno in assemblea non prevedendo la possibilità che il socio possa chiedere al rappresentante designato di porre domande in corso di assemblea (eventualmente come replica o ulteriore chiarimento rispetto a quanto già posto nelle domande pre-assembleari)?
- Tale scelta è stata oggetto di deliberazione da parte del Consiglio di Amministrazione?

5.2 Qualora la risposta fosse “No, è consentito porre domande tramite il Rappresentante Designato” si chiede inoltre:

- Quali sono le modalità per trasmettere le domande al Rappresentante Designato?
- Perché non si è evidenziata tale opzione nell'avviso di convocazione?

L'emittente per principio non entra nel rapporto tra delegante e delegato, al quale resta estranea, anche là dove il rappresentante venga da esso designato, nei termini previsti dalla normativa in vigore.

Tanto premesso, si ritiene che il senso delle domande provenienti dai soci, con riferimento agli argomenti oggetto di trattazione assembleare, sia precipuamente quello di consentire, con le risposte alle domande, l'integrazione del quadro informativo messo a disposizione d'iniziativa della Società, mediante la documentazione pubblicata in vista dei lavori. In questo senso depongono anche la Comunicazione e le FAQ pubblicate da Consob nell'aprile 2020, con

formulazione di una serie di raccomandazioni alle quali TIM si è puntualmente adeguata in tema – appunto – di domande pre-assembleari (ivi incluso con riferimento ai termini per la pubblicazione delle relative risposte). Domande presentate nel corso di lavori in cui il voto è consentito soltanto per delega non sembrano coerenti con l'esercizio di un diritto di informativa così concepito (si ripete: in primo luogo da Consob).

- 6) Quante riunioni del CdA si sono svolte con collegamento da remoto nel 2021 e quante di presenza?

La partecipazione alle riunioni assembleari da remoto, avvalendosi delle opportunità consentite dai sistemi di audio-videoconferenza (particolarmente efficaci per riunioni che coinvolgono un numero limitato e predeterminato di partecipanti), è una facoltà da tempo prevista in Statuto, entrata nella prassi comune sin da prima dell'emergenza sanitaria.

- 7) Per l'invio di informativa pre-consiliare vi sono state occasioni nel 2021 in cui la documentazione non è stata inviata entro il termine dei 5 giorni antecedenti la riunione come descritto nella Relazione sulla Corporate Governance? E se sì, in quali occasioni?

L'informativa pre-consiliare è stata veicolata con il supporto di apposita piattaforma informatica e resa disponibile con l'anticipo consentito dalle circostanze. Le informazioni distribuite sono state integrate dall'illustrazione fornita nel corso delle adunanze, con il supporto del *management* nonché, all'occorrenza, di consulenti, che hanno assicurato il necessario supporto tecnico-professionale.

- 8) Il termine dei cinque giorni rappresenta un termine fisso oppure ci sono state deroghe nel corso del 2021?

Il termine di 5 giorni si riferisce alla convocazione del Consiglio; la documentazione a supporto viene di norma resa disponibile nello stesso giorno della convocazione e comunque con l'anticipo consentito dalle circostanze.

- 9) Quale è stato il costo del servizio prestato da Spencer Stuart per l'assistenza sul processo di autovalutazione del Consiglio di Amministrazione? A quanto ammontano i corrispettivi per altri incarichi professionali svolti da Spencer Stuart, se ve ne sono, nel 2021?

Per policy aziendale di riservatezza, TIM non riscontra le richieste di dettagli sui compensi per incarichi di consulenza o prestazione professionale.

- 10) Degli spunti di riflessione e di miglioramento emerse dall'analisi delle valutazioni dei consiglieri, quale sarà il piano d'azione che il Gruppo deciderà di attuare?

Si rimanda a quanto riportato nella relazione sul governo societario e gli assetti proprietari disponibile sul sito internet [Relazione-Corporate-Governance_ITA .pdf](https://www.gruppotim.it/Relazione-Corporate-Governance_ITA.pdf) ([gruppotim.it](https://www.gruppotim.it)).

- 11) Quale è stato l'incremento percentuale rispetto al 2021 della presenza femminile nelle posizioni apicali del management?

Dato il numero limitato di posizioni ragionare in termini percentuali potrebbe essere fuorviante, ma si può affermare che il numero delle donne è sostanzialmente raddoppiato.

- 12) Nel corso del 2021 quanti dipendenti si sono potuti avvalere della modalità Smart working? Che percentuale rispetto al totale? Per quanti dipendenti si prevede che l'opzione Smart working rimanga valida anche al termine dell'emergenza covid?

Nel 2021 circa 33.000 (29.000 TIM), con una percentuale pari a circa il 77,4% su 42.600 organico totale gruppo. Ci sono 31.650 adesioni circa su un bacino di 32.600 a livello di gruppo. Per TIM S.p.A. gli aderenti sono 27.923 su 28.852 potenziali.

- 13) Quante richieste di informazioni ex art. 115 D.lgs. 58/1998 da parte di Consob sono state ricevute dalla Società nel corso dell'esercizio? Quale è stato l'oggetto della richiesta?

Fra emittenti quotati e organismo preposto alla loro vigilanza è prassi che si instaurino flussi di comunicazioni, variamente configurati (richieste di chiarimenti, richieste documentali, audizioni...), che hanno tutti come riferimento e fonte normativa la disposizione citata. Si conferma che comunicazioni di questo tipo hanno avuto luogo (anche) nel 2021, con argomenti disparati. Si osserva che la *disclosure* al pubblico delle eventuali informazioni richieste dalla Consob è oggetto di una diversa disciplina.

- 14) Le decisioni degli amministratori, nel corso dell'esercizio 2021, sono state assunte sempre all'unanimità? Se no, su quali argomenti vi sono stati consiglieri contrari o astenuti?

Il processo decisionale del Consiglio di Amministrazione, in quanto organo collegiale, si basa sul principio maggioritario: la volontà consiliare, debitamente

formata, è da imputare all'organo nel suo complesso, per cui eventuali astensioni o espressioni di voto contrario (come pure assenze) di regola non rilevano verso l'esterno, né – per *policy* – sono fatte oggetto di *disclosure*.

- 15) Nel 2021 sono stati erogati bonus ad hoc/ una tantum agli amministratori esecutivi non legati a criteri e parametri predeterminati o predeterminabili ex ante?

Si conferma che è esclusa l'assegnazione di bonus svincolati da condizioni di performance.

- 16) Dalla Relazione sulla Politica in materia di remunerazione e sui compensi corrisposti risulta che il Consigliere Franck Cadore alla fine dell'esercizio era in possesso di un numero di azioni inferiori rispetto a quelle possedute nel corso dell'esercizio. Come mai tale decremento? Il Consigliere non crede più nella Società?

La variazione nell'entità della partecipazione rientra nella normale dinamica di acquisto/vendita dei titoli della Società, che - peraltro - risultando al di sotto della soglia di rilevanza non devono nemmeno essere oggetto di tempestiva comunicazione al mercato.

- 17) Quali sono le principali novità introdotte a seguito delle raccomandazioni del Codice di Corporate Governance in merito alla politica per la gestione del dialogo con la generalità degli azionisti?

Si rimanda a quanto riportato nella relazione sul governo societario e gli assetti proprietari disponibile sul sito internet [Relazione-Corporate-Governance_ITA .pdf \(gruppotim.it\)](https://www.gruppotim.it/Relazione-Corporate-Governance_ITA.pdf)

- 18) Nel corso del 2021 vi sono stati incontri con gli Investitori secondo quanto disciplinato dalla politica di dialogo con la generalità degli azionisti? E se sì, quanti?

Si rimanda a quanto riportato nella relazione sul governo societario e gli assetti proprietari disponibile sul sito internet [Relazione-Corporate-Governance_ITA .pdf \(gruppotim.it\)](https://www.gruppotim.it/Relazione-Corporate-Governance_ITA.pdf)

- 19) Quali sono le stime dei valori di bilancio per il 2022 dovute all'attuale conflitto tra Russia e Ucraina, e quali le possibili conseguenze?

Si rimanda a quanto evidenziato nel capitolo Principali Rischi ed incertezze del Bilancio consolidato del Gruppo TIM.

- 20) Ad oggi quante identità digitali “TIM id” sono state rilasciate? Vi sono state delle lamentele da parte dei clienti in merito alle tempistiche di rilascio di questo servizio?

Le identità digitali SPID rilasciate da TIM a marzo 2022 sono pari a circa 150.000. Il servizio è soggetto a normativa a una vigilanza periodica da parte di AgID (Agenzia per l'Italia Digitale) per una certificazione di conformità che prevede anche una survey periodica - effettuata con il supporto della Funzione *Quality* di Gruppo - per misurare il livello di soddisfazione della clientela. I dati dell'ultima rilevazione disponibile indicano un livello di soddisfazione su scala da 1 a 10 pari a 8,54, pur con l'evidenza di alcuni punti di miglioramento quali ad esempio il servizio di *Help Desk* e la *User Experience* nella fase di richiesta iniziale

- 21) In merito all'attacco hacker che ha colpito Tim nell'agosto del 2021, quali tipologie di dati sono stati violati? Quanti clienti ed ex clienti sono stati coinvolti? Nel corso del 2021 vi sono stati altri casi di data Breach?

La Società ha proceduto tempestivamente alla presentazione di una denuncia alla Procura della Repubblica e pertanto le informazioni richieste sono coperte da segreto istruttorio dal momento che le indagini sono tuttora in corso. L'attacco non ha comportato alcuna interruzione nell'operatività dell'azienda, ha avuto una risonanza mediatica estremamente contenuta, non ha causato danni economici all'Azienda ed è stato prontamente segnalato alle Autorità (Polizia Postale, Agenzia Cyber, ecc.), per le attività di loro competenza. Nel corso del 2021 sono stati adempiuti tutti i procedimenti previsti dal GDPR in materia di *Data Breach* e, ove previste, sono state effettuate le notifiche sia al Garante della *Privacy* sia ai diretti interessati.

- 22) Al fine di ridurre il rischio cyber, anche in relazione al conflitto Russia-Ucraina, sono state adottate le misure richieste dal CSIRT? Quali sono i siti che il Gruppo reputa più vulnerabili e di conseguenza di maggiore criticità?

Premesso che le misure richieste dallo CSIRT sono già previste, sulla base della valutazione del rischio, nelle linee guida e nelle *best practice* della *Security* di TIM, sono state comunque adottate delle misure straordinarie integrative. In aggiunta, per aumentare l'*awareness* dell'Azienda, in considerazione all'attuale contesto, sono state erogate a tutta la popolazione aziendale delle pillole formative su *phishing*, *malware*, *trojan* e gestione *password* precedute da uno “strillo” sulla

intranet e da *mailing* massivo che inquadra il momento e l'aumentato rischio *cyber*. I siti più "critici", dal punto di vista della *Security*, sono quelli maggiormente appetibili dai malintenzionati, ovvero quelli attraverso i quali gli intrusi potrebbero entrare in possesso dei dati dei clienti e quelli che, se resi indisponibili, impatterebbero maggiormente sull'attività e/o l'immagine del Gruppo. Per entrambe queste categorie sono state avviate azioni di protezione ulteriori rispetto a quelle già normalmente in campo.

- 23) Attualmente quali progetti il Gruppo ha intrapreso legati alla tecnologia Blockchain e in che settori di attività? Quali sono i partners di Tim in questo contesto?

La tecnologia *Blockchain* è ad oggi valutata con interesse all'interno del Gruppo TIM per le sue implicazioni relative ai servizi di autenticazione, notarizzazione, identità digitale e tracciamento ed abilitazione di nuovi modelli di *business*. In tale ambito, TIM opera con partner nazionali specializzati con specifico *know how* applicativo.

- 24) Come valuta il Gruppo la proposta non vincolante ricevuta da parte del fondo CVC in data 25 marzo 2022?

Come rappresentato nel comunicato stampa diffuso al mercato lo scorso 28 marzo 2022, la Società ha ricevuto dal fondo CVC una proposta non vincolante, avente ad oggetto l'acquisto di una partecipazione di minoranza in una società, da costituire in caso di perfezionamento dell'operazione, nella quale sarebbero incluse le attività della divisione *Enterprise* di TIM (cioè connettività e servizi ICT) oltre a quelle di Noovle, Olivetti, Telsy e Trust Technologies. Tale proposta sarà sottoposta alle determinazioni di competenza del Consiglio di Amministrazione di TIM.

- 25) Attualmente in quali città Italiane è presente la rete 5G? In termini percentuali a quanto ammonta la copertura di questa rete sul territorio? E a quanto quella relativa alla rete 4.5G?

TIM guida a livello mondiale l'innovazione tecnologica 5G e in questo ruolo l'azienda si è aggiudicata le migliori frequenze messe in gara dal Ministero dello Sviluppo Economico. TIM è stato il primo operatore ad attivare un'antenna 5G in Italia su onde millimetriche, il primo a coprire in 5G l'intera Repubblica di San Marino e il primo ad aver mostrato in Italia il funzionamento di un'auto

completamente guidata da remoto con il 5G, insieme a Ericsson e al Comune di Torino. TIM ha già raggiunto a Milano oltre il 90% di copertura con il 5G. Il servizio è disponibile in altre numerose città per cittadini e imprese ad una velocità fino a 2 Gigabit al secondo: Roma, Torino, Firenze, Napoli, Benevento, Ferrara, Bologna, Genova, Verona, Sanremo, Ivrea, Brescia e Monza con il primo autodromo d'Europa connesso in 5G, oltre ad alcune località turistiche come Cortina d'Ampezzo, Livigno, Selva di Val Gardena, Portovenere, Courmayeur, Portofino, Porto Empedocle e altre località come Villadossola, Bonate Sopra, Busalla, Venaria Reale, Beinasco, Baranzate, Paderno d'Adda, San Martino Siccomario, San Vincenzo, Cascinette d'Ivrea, Gessate, Vedano al Lambro, Villarosa, Conversano, Domodossola, Ospedaletto d'Alpinolo, Summonte e Trontano. TIM continuerà ad estendere la copertura 5G in altre città ed entro il 2026 è prevista l'intera copertura nazionale 5G (copertura combinata nelle bande 3.7GHz+700 MHz). Potranno beneficiare del 5G molti comuni avvalendosi anche di connessioni superveloci grazie alla soluzione FWA (Fixed Wireless Access). I comuni coperti con 4G/4G Plus sono circa il 99%.

- 26) Quali sono le azioni che TIM ha definito per migliorare il rapporto con i clienti nei negozi sociali e la qualità delle chiamate al 187, 119 e 191?

Allo scopo di fornire un servizio consulenziale focalizzato sulle problematiche esposte dai clienti in negozio e un concreto supporto per la loro soluzione, i negozi hanno a disposizione una linea dedicata verso il 187 e il 119 con risposta prioritaria. Tim lavora costantemente in ottica di miglioramento della qualità delle chiamate garantendo al personale in risposta sui *call center* una formazione sistematica mediante la piattaforma *Tim Academy* su tematiche di contesto evolutivo del mercato e di approccio al cliente, ed una formazione specifica su nuovi processi/offerte.