



LE RELAZIONI DEL GRUPPO TIM CON LE ISTITUZIONI LOCALI

LINEA GUIDA

OTTOBRE 2020

Premessa

Il Gruppo TIM si impegna quotidianamente affinché i rapporti con la Pubblica Amministrazione e con gli enti locali siano duraturi e soddisfacenti, nella convinzione che solo su questa base sia possibile creare le condizioni per sviluppare il territorio e migliorare la qualità di vita dei cittadini, consentendo al tempo stesso agli enti locali e al Gruppo TIM di conseguire i rispettivi obiettivi. Obiettivo di TIM è diffondere innovazione tecnologica in tutto il territorio nazionale mediante la costruzione di reti fisse e mobili a banda ultra larga, oltre a digitalizzare i processi degli enti pubblici e privati, nella convinzione che ciò genererà una crescita intelligente, sostenibile e inclusiva del Paese.

Come interagiamo

Il Gruppo TIM ha una funzione centrale interamente dedicata alla gestione delle relazioni con gli enti locali, che si avvale, tra l'altro, di "Local Authority Accounts" (LAA) presenti sul territorio, ovvero figure specializzate nelle relazioni istituzionali su tematiche afferenti allo sviluppo delle reti fisse e mobili.

La funzione Rapporti con gli Enti Locali tra i suoi compiti:

- realizza tutte le possibili azioni di natura istituzionale volte a facilitare lo sviluppo della rete di telecomunicazione fissa e mobile;
- determina i criteri utilizzati per individuare gli enti locali con cui instaurare relazioni e le modalità da seguire per la gestione delle stesse;
- valuta i rischi e le opportunità derivanti da tali relazioni;
- stabilisce le priorità;
- contribuisce alla stesura di accordi con gli enti locali;
- ascolta sistematicamente le richieste e le segnalazioni degli enti locali e provvede al loro corretto indirizzamento presso le funzioni competenti all'interno del Gruppo TIM;
- organizza sessioni di ascolto e riunioni informative;
- supporta le altre funzioni del Gruppo TIM nell'attuazione di progetti territoriali;
- previene la nascita di contenziosi, soprattutto in riferimento ai temi di sviluppo delle reti.
- organizza sessioni con i LAA per la condivisione di informazioni su temi rilevanti.

Particolare attenzione viene posta alle organizzazioni che si occupano di temi inerenti:

- lo sviluppo delle reti ultra broadband fisse e mobili;
- il conseguimento degli obiettivi fissati nelle Agende Digitali locali;
- il miglioramento dei servizi ICT pubblici;
- l'aggregazione tra Comuni allo scopo di fornire informazioni, sensibilizzare e formare gli enti locali;
- la diffusione di una cultura digitale.

Nel pieno rispetto dei principi di trasparenza e responsabilità, il Gruppo TIM risponde in modo flessibile alle richieste pervenute - tramite qualsiasi canale - dagli enti locali.

Le modalità di gestione di progetti congiunti tra il Gruppo TIM e gli enti locali prevedono la definizione di ruoli e doveri di ciascuna parte, meccanismi di controllo formali e strumenti di misurazione. Il Gruppo TIM favorisce la costituzione di comitati di controllo congiunti, ovvero comitati formati da rappresentanti di tutte le parti coinvolte. La composizione e gli obiettivi dei comitati sono definiti secondo le esigenze specifiche del progetto e prevedono la presenza di stakeholder senza alcun tipo di discriminazione, soprattutto senza discriminazioni di genere.

Considerata la capillarità della propria rete, il Gruppo TIM ha relazioni con enti locali in tutte le regioni e valuta sempre l'impatto delle proprie operazioni e dei propri piani di sviluppo, indipendentemente dal tipo di intervento, che in ogni caso viene sempre attuato nel pieno rispetto delle normative vigenti e in base alle necessità degli enti locali.

L'attività di monitoraggio e l'interazione costante con i centri decisionali delle istituzioni locali si svolgono mediante incontri, che comprendono la presentazione di documenti di presa di posizione riguardo alla stesura di normative locali, e la partecipazione a workshop, lavori delle commissioni regionali e tavoli di lavoro specialistici. Il Gruppo TIM, inoltre, organizza frequentemente iniziative di comunicazione su tematiche specifiche di interesse locale.

Il Gruppo TIM mette costantemente a disposizione degli enti locali strumenti per la comunicazione, e in particolare strumenti specifici per i reclami nonché canali per segnalazioni anonime.

Trasparenza e comportamento corretto

Il comportamento delle persone del Gruppo TIM deve essere sempre conforme al Codice Etico di Telecom Italia e a tutti gli altri codici e procedure di Telecom Italia, in particolare alla Procedura per le pratiche Anticorruzione e al cosiddetto Modello organizzativo 231 ex D.Lgs 231/2001.