

GRUPPO TIM

Monitoraggio degli stakeholder locali

Giugno 2020



IL MONITORAGGIO DEGLI SH LOCALI PER TIM

Per il monitoraggio e la gestione delle proprie attività di stakeholder engagement - che avviene in accordo con lo standard AA1000ES - il modello di TIM fa affidamento al **potenziale digitale** e al ruolo cruciale dei **referenti aziendali** addetti al monitoraggio delle iniziative di sostenibilità.



I VANTAGGI

Tenere traccia e rendere immediatamente disponibili informazioni sulle relazioni che si instaurano con gli stakeholder nei vari territori

Mettere a fattor comune il patrimonio informativo generato, estraendo dati analitici utili a far evolvere le relazioni con gli stakeholder

Individuare iniziative e aree in cui creare valore condiviso

IL MONITORAGGIO DEGLI SH LOCALI PER TIM

Attraverso una piattaforma collaborativa dedicata allo stakeholder engagement, TIM è in grado di monitorare le relazioni con i suoi portatori di interesse. **Identificati per categorie** (figura n.1), gli stakeholder (SH) possono essere **mappati sia a livello aziendale, che più in dettaglio per ogni Business Unit** (figura n.2), sulla base di indicatori utili a identificarli e stabilire delle priorità (ad esempio livello di Influenza dello SH, Dipendenza dello SH da TIM, interesse dello SH ad essere coinvolto da TIM, ecc).

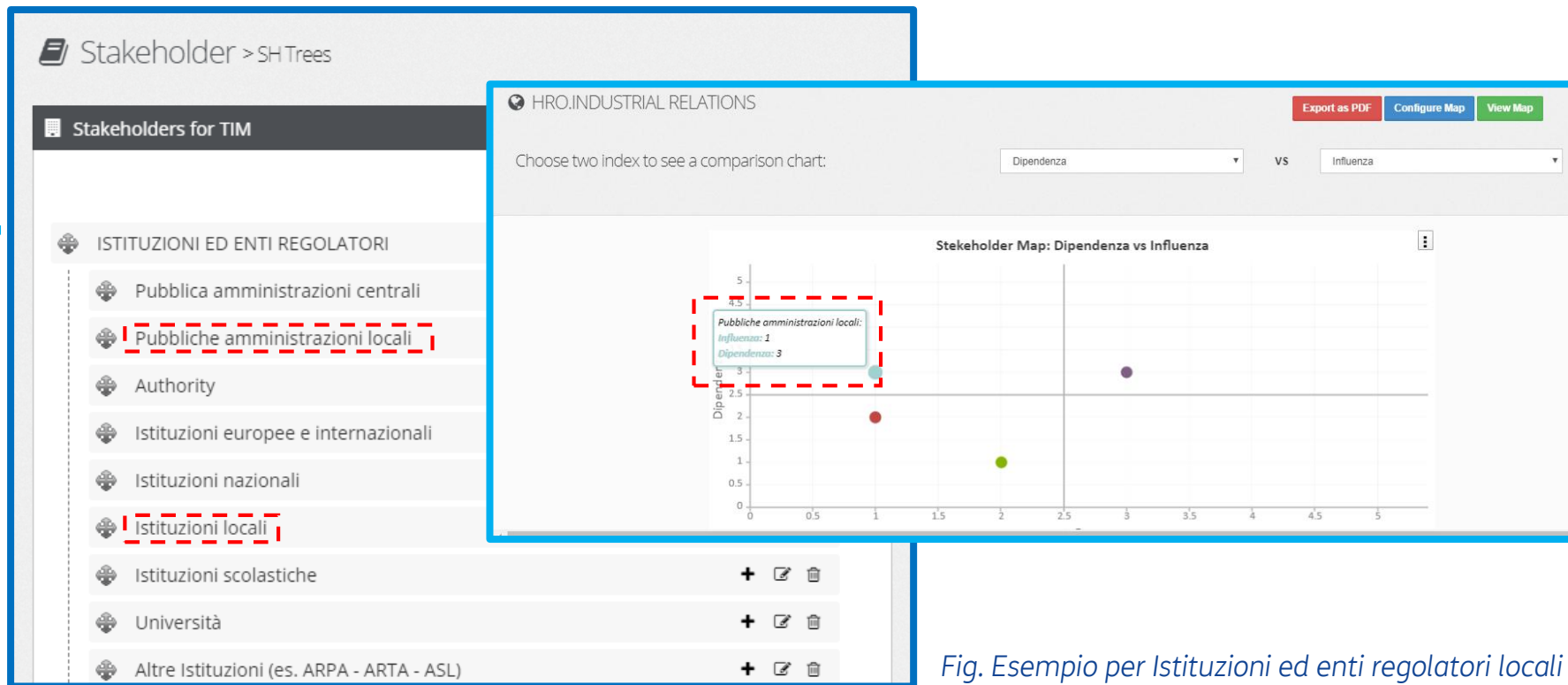


Fig. Esempio per Istituzioni ed enti regolatori locali

IL MONITORAGGIO DEGLI SH LOCALI PER TIM

All'interno del portale, i dipendenti incaricati di TIM inoltre, inseriscono, prima, i **dati relativi alle organizzazioni** (figura n.3) con cui si interfacciano per lo svolgimento delle loro attività lavorative, e successivamente, anche che le **informazioni sui relativi referenti** (figura n.4).

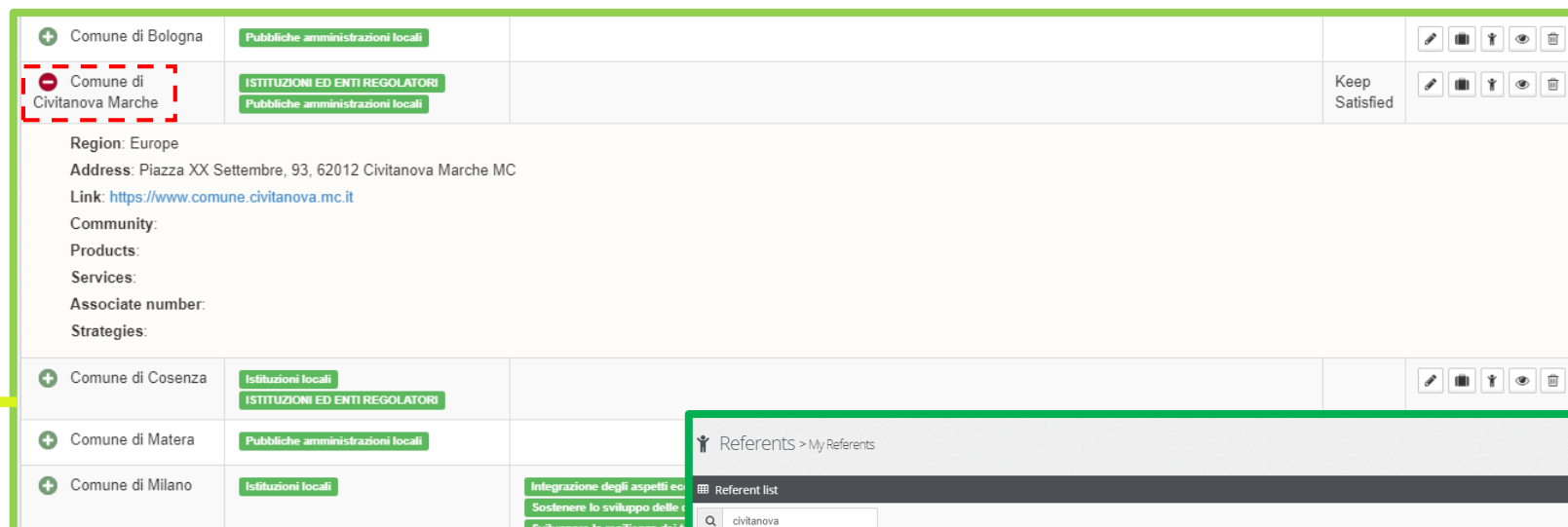


Figura n.3




Figura n.4

IL MONITORAGGIO DEGLI SH LOCALI PER TIM

Tutti i dati raccolti possono anche confluire nella registrazione di **eventi e iniziative di stakeholder engagement** (figura n.5), in cui TIM può mappare quali siano i portatori con i quali si realizzano più iniziative, nonché elementi quali ad esempio l'eventuale emersione di tematiche rilevanti per l'azienda.

Event	Date	Stakeholders	Typology	Status
Monitoraggio delle consultazioni per le aree grigie e nere (Infratel)	18/01/2019			
Post FY2018 and Plan Roadshow + Sellside Breakfast meeting	26/02/2019		Involvement/Networking	Closed
Presentazione RE2N	03/07/2018		Relation	
Progetto JOL	16/10/2015		Project	chiuso
Public debriefing del 39° incontro del BEREK	19/06/2019		Media/Information	Chiuso
Relazione annuale AGCom	11/07/2019			
Relazione annuale OdV	30/05/2019			
Riunione di coordinamento per programma di interventi infrastrutturali - rete in fibra ottica	17/01/2020	Comune di Civitanova Marche	Other Initiatives	In corso
<p>Location: Ancona</p> <p>Attitude: 😊</p> <p>Meeting goals: Stabilire i primi contatti per avviare il programma di accensione di 301 cabinet sul territorio</p> <p>Conclusions/results:</p> <p>Attendants:</p> <p>Material Issues: Sviluppo delle infrastrutture digitali con reti di nuova generazione, Ubb, Lte</p> <p>Other Issues:</p>				
Scambi di metodologie e scenari di riferimento	05/08/2019		Other Initiatives	Periodico
Scambi di metodologie e scenari di riferimento	05/08/2019		Other Initiatives	Periodico



Comunicato Stampa

TIM attiva la banda ultralarga nelle "aree bianche" di 55 comuni delle Marche

Ha preso il via un vasto programma di interventi infrastrutturali attraverso l'accensione di 301 cabinet su tutto il territorio regionale collegati alla rete in fibra ottica

L'iniziativa dà attuazione al decreto "Cura Italia" per l'emergenza Covid-19 e alle conseguenti misure di Agcom per potenziare le infrastrutture di rete nel Paese

Ancona, 7 aprile 2020

TIM accelera sullo sviluppo della banda ultralarga nelle Marche avviando un importante piano che già da oggi rende disponibili i collegamenti in **fibra ottica nelle "aree bianche" di 55 comuni** distribuiti sull'intero territorio regionale, che aumenteranno progressivamente nel corso delle prossime settimane, attraverso l'accensione di **301 cabinet** (cabinet collegati alla rete FTTC (Fiber to the cabinet).

L'iniziativa, che rientra nell'ambito di un importante programma nazionale, ha l'obiettivo di dare attuazione alle disposizioni emergenziali emesse dalla principali Istituzioni e Autorità del Paese. In particolare, con riferimento all'articolo 82 del decreto "Cura Italia" per l'emergenza Covid-19 all'Ordinanza della Presidenza del Consiglio e alle misure urgenti di Agcom riguardanti i servizi a banda larga e ultralarga. Un insieme di misure rivolte agli operatori con la richiesta di adottare tempestive iniziative atte a potenziare le infrastrutture di rete e a garantire il funzionamento e l'operatività migliorandone la disponibilità, la capacità e la qualità, consentendo inoltre di rafforzare la rete gestendo i picchi di traffico di questo fase.

I **55 comuni** delle Marche, gli oggetti di questo intervento, sono così distribuiti a livello delle singole provincie: **Ancona 14, Ascoli Piceno 7, Fermo 11, Macerata 8 e Pesaro e Urbino 15**. TIM, sulla base del programma di copertura, ha già "acceso" i servizi a banda ultralarga nei comuni che rientrano nella prima tranche di interventi, rendendoli disponibili sia allo clientela retail sia a quella wholesale. TIM, inoltre, sta dando ulteriore impulso allo sviluppo della fibra ottica nelle "aree bianche" delle Marche attraverso un piano di cabloggio sviluppato congiuntamente con Infratel, riguardante altri comuni della regione.

Grazie a questo importante programma infrastrutturale, un sempre maggiore numero di cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni è abilitato ai servizi a banda ultralarga fino a 200 Mbps: per soddisfare la crescente domanda di connettività nelle zone rurali e a bassa densità abitativa del Paese, anche nell'ottica di sostenere lo Smart working.

Per assicurare connessioni ultrabroadband nei comuni non ancora raggiunti dalla fibra, inoltre, TIM conferma il proprio impegno per la diffusione di connessioni ultrabroadband grazie alla tecnologia FWA (Fixed Wireless Access).

Questo l'elenco dei comuni interessati dagli interventi nelle aree bianche:

Provincia di Ancona: Agugliana, Catinola, Cupramontana, Jesi, Mergo, Monte Roberto, Montemarziano, Osimo, Poggio San Marcello, Polverigi, Rocca, Serra de' Conti, Serra San Quirico, Trecciolini

Provincia di Ascoli Piceno: Acquaviva Picena, Ascoli Piceno, Castel di Lama, Caccarano, Grottomare, Monteporzio, San Benedetto del Tronto;

Provincia di Fermo: Albiana, Campofiore, Fermo, Montegiorgio, Montegraronne, Pedaso, Petritoli, Porto Sant'Elpidio, Rosagnano, Sant'Elpidio a Mare, Torre San Patrizio;

TIM S.p.A.
 Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
 C.A.B. P.zza IVa e Costituzione al Registro delle imprese di Milano: 00482400103 - Iniziativa di Registro A.B.E. 07802000000799
 Codice Sociale e I.V.A. 01207100155; Intervento straordinario - Codice PEC: info@tim.it

Figura n.5

IL MONITORAGGIO DEGLI SH LOCALI PER TIM

L'intero procedimento, oltre a costituire un **patrimonio informativo aziendale condiviso**, funge da registro per la stesura annuale del **Bilancio di Sostenibilità** di TIM.



TIM Bilancio di sostenibilità 2019
APPENDICE

Tabelle di sintesi sulle iniziative con gli stakeholders

[SRM 102-43] [SRM 102-44]

Dialogo Partnership Informazione Consultazione

Istituzioni ed enti regolatori		
Stakeholder	Temi e Azioni/Iniziative	Modalità di engagement
Istituzioni nazionali	<ul style="list-style-type: none"> stimolare la diffusione delle tecnologie e delle competenze digitali; protezione delle categorie vulnerabili (operatori, pedagogisti, genitori); istituzione del "Reflexiva per la Rete" (RFR) nell'ambito della funzione Security Operations Center (SOC) per il contrasto della pedopornografia on line e degli illeciti informatici; soluzione esclusiva TIM-Protect per la protezione totale delle minacce nel web; 	Partecipazione al Cyber Internet Centre (CIC) - Generazioni Connesse, del cui Advisory Board TIM è membro, (La catena del valore - Protezione dei minori)
Istituzioni nazionali	<ul style="list-style-type: none"> stimolare la diffusione delle tecnologie e delle competenze digitali; favorire lo sviluppo di uno scenario digitale inclusivo ScuolaDigitaleTIM il Gruppo - Progetti di Cultura digitale; Operazione Riciclaggio Digitale (La catena del valore - Digital Inclusion sociale) 	Protocollo d'intesa sottoscritto con il Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca
Istituzioni locali	<ul style="list-style-type: none"> sviluppo di infrastrutture 5G, USB impatti delle emissioni elettromagnetiche stimolare la diffusione delle tecnologie e delle competenze digitali 	Incontri, comitati di controllo congiunti multi-stakeholder (il Gruppo - Rapporti con le comunità locali)
Istituzioni locali	<ul style="list-style-type: none"> favorire lo sviluppo di smart cities e servizi per il 5G; stimolare la diffusione delle tecnologie e delle competenze digitali Operazione Riciclaggio Digitale (La catena del valore - Digital Inclusion sociale) collaborazione con alcune municipalità per realizzare progetti pluriennali di ecologia: REPUBLICA78 (Firenze Smart City) e il progetto MOVA-C (Torino Smart City), progetto SMILE (Tavole Smart City), il "Ambiente - Iniziative TIM per l'ambiente" 	Accordi e protocolli (il Gruppo - Rapporti con le comunità locali), in particolare: protocollo d'intesa con il Comune di Torino che rafforza la collaborazione pluriennale per rendere il capoluogo piemontese all'avanguardia come "città digitale" (La catena del valore - Ricerca e sviluppo)

105