

Metriche di materialità per gli stakeholder esterni-2022

Di seguito si riportano Indicare i due temi materiali che illustrano l'impatto sociale o ambientale più significativo sui gruppi di stakeholder esterni.

	Impatto 1	Impatto 2
Tema materiale per gli Stakeholder Esterni	Privacy e cybersecurity	Cambiamento climatico
Categoria di appartenenza dell'impatto esterno	Cyber Security	Emissioni atmosferiche
Causa dell'impatto e copertura rispetto alle attività di business	<ul style="list-style-type: none"> • Operazioni proprie • Prodotti e servizi (coverage: >50%) 	<ul style="list-style-type: none"> • Operazioni proprie • Prodotti e servizi • Supply chain (coverage: >50%)
Stakeholder esterni impattati	<ul style="list-style-type: none"> • Società • Consumatori / utilizzatori finali • Dipendenti esterni 	<ul style="list-style-type: none"> • Ambiente • Società • Consumatori / utilizzatori finali • Dipendenti esterni
Tipologia impatto	<ul style="list-style-type: none"> • Negativo 	<ul style="list-style-type: none"> • Negativo
Metrica di output	% di riduzione degli incidenti di cybersecurity	% tonnellate CO2 di emissioni ridotte
Valutazione dell'impatto	Aumento della fiducia e della confidenza dei clienti	Deterioramento della qualità dell'aria
Metrica d'impatto	Aumento dell'indice di soddisfazione del cliente (%)	% di incremento dei crediti di carbonio utilizzati per compensare le emissioni non comprimibili
Descrizione metrica d'impatto	TIM conduce la propria valutazione d'impatto sulla società, sui consumatori e sui dipendenti esterni in termini di attività virtuose messe in atto per ridurre gli incidenti di cybersecurity. L'impatto viene tracciato in termini di miglioramento della reputation del Gruppo TIM nei confronti dei propri clienti	TIM effettua la propria valutazione di impatto sull'ambiente e sulla società (compresi clienti e dipendenti esterni) delle attività messe in atto al fine ridurre la percentuale di tonnellate di CO2 e raggiungere gli obiettivi di decarbonizzazione del proprio Piano Industriale. L'impatto viene tracciato in termini di non deterioramento della qualità dell'aria e valutato quantitativamente l'incremento dei crediti di carbonio da utilizzare rispetto alle tonnellate di CO2 non comprimibili