



**ASPETTI CHIAVE  
SULLA SALUTE E LA SICUREZZA  
DEL GRUPPO TIM**

**MAGGIO 2023**

Il Gruppo TIM è da sempre impegnato a garantire un ambiente di lavoro sano e sicuro, considerando prioritaria la salute e la sicurezza dei dipendenti nello svolgimento delle proprie attività. Il Gruppo assicura il pieno allineamento e rispetto delle disposizioni normative in materia di malattie professionali, salute e sicurezza sul luogo di lavoro e di applicazione dei contratti collettivi nazionali del lavoro di riferimento, anche considerando standard internazionali (es. ILO) per la definizione delle proprie politiche di SSL, con l'obiettivo di prevenire possibili incidenti e danni alla salute connessi allo svolgimento della prestazione lavorativa.

Il commitment del Gruppo su tali tematiche trova sostanza nella propria Policy in materia di Salute e Sicurezza, applicata in tutte le attività di TIM, che si ispira ai seguenti aspetti chiave:

- un modello relazionale basato su logiche partecipative, che prevede una capillarità dei Rappresentanti dei lavoratori distribuiti sull'intero territorio nazionale, e che garantisce un dialogo trasparente con lavoratori, organizzazioni sindacali, Autorità e altre parti interessate su attività, prestazioni ed obiettivi in tema di salute e sicurezza;
- il miglioramento continuo del sistema di gestione, con l'obiettivo di aumentare le prestazioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;
- la definizione e il monitoraggio delle priorità rispetto alle tematiche di salute e sicurezza, ed ai relativi piani di azione;
- la definizione di target quantitativi annuali e a lungo termine volti al miglioramento delle proprie performance in ambito SSL.

A livello di governance, il Consiglio di Amministrazione, attraverso il Comitato interno Controllo e Rischi, garantisce la supervisione sull'implementazione delle politiche sulla salute e la sicurezza del Gruppo. L'Amministratore Delegato e il Responsabile Chief Network, Operations & Wholesale Office, in qualità di Datori di Lavoro, sono le figure responsabili della salute e la sicurezza all'interno di TIM.

Inoltre, al fine di orientare e rendere più incisiva l'azione aziendale sui temi della Sicurezza e Salute sul Lavoro è presente uno Steering Committee Safety, presieduto dall'Amministratore Delegato, con l'obiettivo di:

- Aumentare il Commitment
- Migliorare la Governance
- Favorire l'Integrazione tra le diverse direzioni aziendali e l'Execution

In questo quadro, pertanto, l'organismo ha il compito di:

- Definire Policy e Target strategici H&S
- Garantire il Monitoraggio e il Controllo
- Definire Action Plan trasversale e verticali
- Promuovere la Safety Culture

Inoltre, al fine di rafforzare ulteriormente il sistema di controllo interno, in tema di salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro, è stato implementato un sistema di gestione certificato secondo la norma ISO 45001 da terze parti esterne all'Organizzazione, che prevede:

- un processo di identificazione e valutazione dei rischi per identificare le potenziali cause di danni in tema di sicurezza e salute sul luogo di lavoro. Attraverso specifiche procedure interne è garantito il costante presidio dei processi aziendali e delle loro evoluzioni in stretto raccordo con le strutture di linea. Per lo svolgimento di tale attività operano risorse interne specializzate, in grado di effettuare analisi e rilevazioni di tipo strumentale in materia di SSL (campi elettromagnetici ad alta e bassa frequenza, rumore, vibrazioni, radioattività naturale, illuminotecnica, microclima, movimentazione manuale dei carichi, ecc.);
- la definizione di priorità aziendali in materia di salute e sicurezza e la definizione di piani comprensivi di azioni e obiettivi quantitativi correlati per fronteggiare i rischi identificati;
- azioni di preparazione e risposta alle situazioni di emergenza (es. in caso di emergenze sanitarie, come la pandemia da Covid-19);
- il monitoraggio dei progressi ottenuti rispetto agli obiettivi definiti al fine di ridurre/prevenire le problematiche e i rischi per la salute e la sicurezza delle persone;
- la conduzione di ispezioni interne;
- la definizione di procedure volte ad indagare infortuni, malattie ed eventuali incidenti legati al lavoro;

- l'erogazione di attività formative in materia di salute e sicurezza alle persone del Gruppo e ad eventuali altre parti interessate, per sensibilizzare e diffondere consapevolezza sulle buone pratiche in tema di salute e sicurezza per ridurre gli incidenti sul luogo di lavoro;
- la previsione di criteri di valutazione sulla SSL nell'ambito dei processi di qualifica dei fornitori e partner, e di clausole contrattuali volte alla tutela degli aspetti legati alla salute e alla sicurezza durante la conduzione dei rapporti di business con gli stessi fornitori e partner.