

APPROFONDIMENTI SULLA GESTIONE DELLE RISORSE E DEI RIFIUTI

Luglio 2024

La strategia ambientale del Gruppo è parte integrante del Piano industriale e si traduce in:

- obiettivi di lungo termine che tracciano il percorso verso la decarbonizzazione delle attività dirette e della filiera produttiva
- progettualità che puntano, tra l'altro, ad un uso efficiente delle risorse energetiche, idriche ed alla riduzione e valorizzazione degli scarti.

L'impegno dell'azienda è volto dunque a ridurre l'impatto ambientale e promuovere pratiche sostenibili all'interno e all'esterno dell'organizzazione, in conformità con le best practice e gli standard internazionali.

Gestione delle risorse energetiche

Al fine di gestire in modo efficiente le risorse energetiche e ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività, il Gruppo TIM ha definito un programma strutturato in materia, che prevede:

- il crescente acquisto e ricorso all'energia da fonti rinnovabili, sia attraverso contratti di fornitura di energia verde certificata, sia attraverso l'installazione di impianti di autoproduzione di energia rinnovabile per alimentare le proprie infrastrutture;
- l'implementazione di azioni specifiche volte alla riduzione dei consumi energetici delle attività produttive e delle infrastrutture civili, industriali e dei Data Center tramite, ad esempio, l'adozione di sistemi di "Building Energy Management System" (BEMS), la sottoscrizione di "Energy Performance Contract" (EPC), la realizzazione di interventi edilizi e infrastrutturali basati su principi di progettazione ecosostenibile, la progressiva elettrificazione della flotta aziendale;
- l'adozione di specifici obiettivi quantitativi sui progetti di efficientamento energetico e di acquisto ed utilizzo di energie rinnovabili, che si aggiungono ai target di piano ed il relativo monitoraggio degli avanzamenti a livello di singole Business Unit e a livello di Gruppo;
- l'implementazione di iniziative di formazione verso i dipendenti per diffondere consapevolezza in materia di riduzione dei consumi energetici, e l'adozione di buone pratiche per il conseguimento di tali finalità;
- gli audit sulla qualità della gestione energetica per valutare le performance raggiunte ed identificare eventuali azioni di miglioramento. I sistemi di gestione energetica sono altresì ratificati da certificazioni esterne a cui il Gruppo si sottopone, in conformità agli standard internazionali (es. ISO 14001, ISO 50001);
- l'investimento continuo nella ricerca e nello sviluppo di tecnologie innovative, prodotti e servizi, processi e modelli di business, allo scopo di migliorare l'efficienza energetica, ridurre i consumi di energia e le conseguenti emissioni dell'Organizzazione.

Gestione delle risorse idriche

Anche se le attività produttive dell'azienda non richiedono un uso intensivo di acqua, il gruppo TIM monitora gli indicatori relativi al consumo delle risorse idriche e mette in atto un programma di gestione strutturato che prevede:

- la definizione di obiettivi di riduzione del consumo idrico, sia a livello di singole Business Unit che di Gruppo, con l'intento di migliorare le performance idriche in linea con le best practice internazionali;
- la conduzione di valutazioni rispetto all'uso dell'acqua, per individuare possibili azioni volte al miglioramento dell'efficienza idrica, partendo da un'analisi dettagliata dei consumi idrici destinati all'uso civile e industriale (trigenerazione e raffrescamento);
- l'implementazione di interventi mirati a ridurre l'uso di acqua all'interno dell'Organizzazione, attraverso l'ottimizzazione dei processi produttivi, l'adozione di modalità di lavoro da remoto, l'installazione di dispositivi a basso consumo;

- l'attuazione di misure per migliorare la gestione delle acque reflue, mediante l'adozione di tecnologie avanzate di trattamento e il monitoraggio continuo dei parametri di qualità, in conformità con le normative ambientali;
- l'installazione di impianti di recupero e riutilizzo delle acque piovane e reflue trattate, per ridurre il prelievo di acqua dalle fonti naturali e promuovere un uso sostenibile delle risorse idriche;
- la predisposizione di programmi di formazione dedicati ai dipendenti per diffondere la consapevolezza dell'importanza del risparmio delle risorse idriche e promuovere comportamenti responsabili.

Gestione dei rifiuti

Il Gruppo TIM promuove attivamente modelli di economia circolare per ridurre la produzione dei rifiuti e per trasformare gli scarti in valore che nello specifico prevedono:

- la definizione di obiettivi per ridurre la produzione di rifiuti, tra cui, il sellout magazzino di smartphone ricondizionati e di prodotti con caratteristiche green, nonché un indice di economia circolare che misura il ricavo medio unitario derivante dalla rivendita di rifiuti, materiali e asset dismessi per chilogrammo di rifiuto prodotto;
- l'implementazione di piani di azione mirati a ridurre la produzione di rifiuti destinati allo smaltimento e ad aumentare la vita utile dei beni attraverso, ad esempio, la fornitura di prodotti rigenerati per l'assistenza ai clienti e la vendita di prodotti ricondizionati;
- la promozione di programmi per il riciclo delle dotazioni aziendali come pc e cellulari nonché degli arredi aziendali che vengono riutilizzati internamente o donati per scopi sociali;
- la scelta di fornitori che recuperano il più possibile i rifiuti che conferiamo per lo smaltimento e che privilegiano il riuso delle risorse rare e dei materiali preziosi;
- la predisposizione di programmi di formazione e di sensibilizzazione per i dipendenti al fine di diffondere la consapevolezza e promuovere comportamenti responsabili all'interno dell'Organizzazione;
- la conduzione di audit sul sistema di gestione dei rifiuti per verificarne qualità e conformità. Il processo include un'analisi dettagliata dei flussi delle diverse tipologie di rifiuto nelle diverse sedi, individuando, ove necessario, eventuali azioni di miglioramento;
- l'attività di deviazione dei rifiuti dalla discarica¹, certificata da parte di un ente indipendente e accreditato, in conformità alla ISO 14001, per garantire la trasparenza e l'efficacia delle pratiche di gestione dei rifiuti implementate dall'Organizzazione. Inoltre, un ente esterno e indipendente fornisce l'assurance relativa al quantitativo di smartphone recuperati e non destinati in discarica;
- l'investimento continuo nella ricerca e sviluppo per l'innovazione dei processi, materiali e soluzioni che favoriscono la riduzione dei rifiuti generati, attraverso il recupero di rifiuti tecnologici, nonché la rigenerazione e il riutilizzo dei prodotti.

¹ Diversion rate FY 2023 pari a circa il 98%. Il dato è calcolato come: $\text{Peso dei rifiuti devianti} / (\text{peso dei rifiuti devianti} + \text{peso dei rifiuti conferiti in discarica}) \times 100$.

Risultati quantitativi

	FY 2020	FY 2021	FY 2022	FY 2023
Energia totale utilizzata nei Data center (MWh)	153.600	234.719	260.429	254.703
Percentuale di energia rinnovabile (sul totale dell'energia) *	30	100	100	100

* L'obiettivo per la percentuale di energia rinnovabile (sul totale dell'energia) per l'esercizio 2023 era del 100%.

	FY 2020	FY 2021	FY 2022	FY 2023	Tgt. 2023
PUE medio	1,54	1,54	1,539	1,56	1,54
Copertura (Percentuale della popolazione totale ICT *)	100	100	100	61	

* La popolazione ICT comprende i Data Center gestiti da Noovle SpA, un'entità del Gruppo TIM specializzata in infrastrutture di data center. All'azienda, creata nel 2021, sono stati conferiti i data center già esistenti.

	Unità	FY 2020	FY 2021	FY 2022	FY 2023
Consumo totale di energia non rinnovabile *	MWh	1.718.373	1.197.075	1.220.737,440072	928.979,879112
Consumo totale di energia rinnovabile		655.552	1.162.221	1.450.523,443704	1.666.075,561494
Copertura dei dati	Percentuale di tutti i ricavi, dipendenti, ecc.	100	100	100	100

* L'obiettivo per il consumo totale di energia non rinnovabile per l'ES. 2023 era di 950.000 MWh.

	Unità	FY 2020	FY 2021	FY 2022	FY 2023
Totale rifiuti riciclati/riutilizzati	Tonnellate	9.778	11.388	9.541	9.157
Totale rifiuti smaltiti *		229	42	694	187
Rifiuti in discarica		75	32	634	187
Rifiuti inceneriti con recupero energetico		0	0	0	0
Rifiuti inceneriti senza recupero energetico		1	2	1	0
Rifiuti altrimenti smaltiti: In loco e presso un sito esterno		0	0	59	0
Rifiuti con metodo di smaltimento sconosciuto		153	8	0	0
Copertura dei dati	Percentuale di tutti i ricavi, dipendenti, ecc.	100	100	100	100

* L'obiettivo per il totale dei rifiuti smaltiti per l'ES. 2023 era di 200 tonnellate.

	Unità	FY 2020	FY 2021	FY 2022	FY 2023
Prelievo di acqua (esclusa acqua salata)	Milioni di metri cubi	1,4	1,3	1,5	1,635
Scarico di acqua (esclusa acqua salata)		0,42	0,39	0,45	0,4905
Consumo netto totale di acqua dolce *		0,98	0,91	1,05	1,1445
Copertura dei dati	Percentuale di tutti i ricavi, dipendenti, ecc.	100	100	100	100

* L'obiettivo per il consumo netto totale di acqua dolce per l'ES. 2023 era di 1,2 milioni di metri cubi.