

Clienti e ricavi da servizi online

	2020	2021	2022	2023	Target FY 2023
% di clienti totali che utilizzano soluzioni di servizi online/piattaforma di vendita	75	73	72	60	55
% dei ricavi generati online (ad es. tramite vendite dirette, pubblicità, ecc.)	17	22	26	30	30