



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICADO N° 37959/19/I CERTIFICATE No.

Certificamos que o Sistema de Gestão de Qualidade de / It is hereby certified that the Quality Management System of

TIM S/A

AVENIDA JOÃO CABRAL DE MELLO NETO, 850 - BLOCO 1 - SALAS 201 A 208 - RIO DE JANEIRO (RJ) BRASIL

Nas seguintes unidades operacionais / In the following operational units

AVENIDA JOÃO CABRAL DE MELLO NETO, 850 - BLOCO 1 - SALAS 201 A 208 - RIO DE JANEIRO (RJ) BRASIL

E UNIDADES LISTADAS NAS PÁGINAS SEGUINTES / AND OPERATIONAL UNITS IN THE FOLLOWING PAGES

Encontra-se em conformidade com a norma / Is in compliance with the standard

ISO 9001:2015

Para a(s) seguinte(s) atividade(s) / For the following field(s) of activities

GERENCIAMENTO DA REDE MÓVEL DA TIM S. A.

IAF:31

MANAGEMENT OF TIM S.A. MOBILE NETWORK.

A validade deste certificado depende do resultado de uma auditoria anual/semestral e de uma auditoria completa, a cada três anos, realizada no Sistema de Gestão

The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

O uso e validade deste certificado está sujeito à conformidade com o documento RINA: Regulamento para Certificação de Sistemas da Qualidade

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems

Primeira emissão First Issue	01.04.2019
Data de revisão Revision date	28.02.2024
Validade Expiry Date	19.04.2027
Data da decisão de recertificação Renewal decision date	28.02.2024

Lucia Nunes Pereira

Latin America Certification Area, Head

Organização com Sistema de Gestão da Qualidade certificado desde: Organization with Management System certified since:

10/08/2000

RINA Brasil Serviços Técnicos Ltda
Alameda Oscar Niemeyer, 288 -Sala 501 -Nova Lima -MG



www.cisq.com

Acreditação CGCRE válida somente para o RINA Brasil
CGCRE accreditation valid only for RINA Brasil

CISQ é a Federação Italiana dos Organismos de Certificação de Sistemas de Gestão
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies

CERTIFICADO N°
CERTIFICATE No. **37959/19/I**

Outras unidades operacionais abrangidas pelo sistema de gestão de:
Other operational units covered by the management system of:

TIM S/A

Organização que opera de acordo com os requisitos da Norma de Sistema de Gestão
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

Para informações referentes à validade deste certificado visite o site www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site www.rina.org

ISO 9001:2015

Unidades Operacionais / Operational units (Razão Social - Endereço do site / Registered name - Site address)	Atividades específicas / Specific field(s) of activities
GAMBOA RUA PEDRO ERNESTO, 15 - GAMBOA RIO DE JANEIRO (RJ) BRASIL	IMPLANTAÇÃO, ATIVAÇÃO / ACEITAÇÃO E OPERAÇÃO. IMPLEMENTATION, ACTIVATION / ACCEPTANCE AND OPERATION.
TCO - REGIONAL SIG SUL - QUADRA 4, 217 70. 610-400 BRASÍLIA (DF) BRASIL	IMPLANTAÇÃO, ATIVAÇÃO / ACEITAÇÃO E OPERAÇÃO. IMPLEMENTATION, ACTIVATION / ACCEPTANCE AND OPERATION.
THQ - TIM SA - SEDE FISCAL AV. JOÃO CABRAL DE MELLO NETO, 850 - TORRE SUL - BARRA DA TIJUCA RIO DE JANEIRO (RJ) BRASIL	TECNOLOGIA, PLANEJAMENTO TÉCNICO E ORÇAMENTÁRIO, ENGENHARIA, PROJETO E COMPRAS, IMPLANTAÇÃO, ATIVAÇÃO E ACEITAÇÃO, OPERAÇÃO E PROCESSOS DE GESTÃO E CONTROLE, RECURSOS HUMANOS, COMPRAS, QUALIDADE TECHNOLOGY, TECHNICAL AND BUDGET PLANNING, ENGINEERING, DESIGN AND PURCHASING, IMPLEMENTATION, ACTIVATION AND ACCEPTANCE, OPERATION AND MANAGEMENT AND CONTROL PROCESSES, HUMAN RESOURCES, PURCHASING, QUALITY
TLE - REGIONAL AVENIDA RAJA GABAGLIA, 1781 - 1º, 2º E 18º ANDAR 30.350-540 BELO HORIZONTE (MG) BRASIL	IMPLANTAÇÃO, ATIVAÇÃO / ACEITAÇÃO E OPERAÇÃO. IMPLEMENTATION, ACTIVATION / ACCEPTANCE AND OPERATION.
TNE - REGIONAL RUA PADRE CARAPUCEIRO, 910 - BOA VIAGEM 51.020-280 RECIFE (PE) BRASIL	IMPLANTAÇÃO, ATIVAÇÃO / ACEITAÇÃO E OPERAÇÃO. IMPLEMENTATION, ACTIVATION / ACCEPTANCE AND OPERATION.
TNO - REGIONAL TRAVESSA DOM ROMUALDO DE SEIXAS, 1476 - 4º ANDAR - UMARIZAL 66.055200 BELÉM (PA) BRASIL	IMPLANTAÇÃO, ATIVAÇÃO / ACEITAÇÃO E OPERAÇÃO. IMPLEMENTATION, ACTIVATION / ACCEPTANCE AND OPERATION.

Data de revisão
Revision date

28.02.2024



www.cisq.com

Acreditação CGCRE válida somente para o RINA Brasil
CGCRE accreditation valid only for RINA Brasil

CISQ é a Federação Italiana dos Organismos de Certificação de Sistemas de Gestão
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICADO N° CERTIFICATE No. 37959/19/I

Outras unidades operacionais abrangidas pelo sistema de gestão de:
Other operational units covered by the management system of:

TIM S/A

Organização que opera de acordo com os requisitos da Norma de Sistema de Gestão
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

Para informações referentes à validade deste certificado visite o site www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site www.rina.org

ISO 9001:2015

Unidades Operacionais / Operational units (Razão Social - Endereço do site / Registered name - Site address)	Atividades específicas / Specific field(s) of activities
TRJ - REGIONAL RUA FONSECA TELES, 18/30 - SÃO CRISTÓVÃO 20.940-200 RIO DE JANEIRO (RJ) BRASIL	IMPLANTAÇÃO, ATIVAÇÃO / ACEITAÇÃO E OPERAÇÃO. IMPLEMENTATION, ACTIVATION / ACCEPTANCE AND OPERATION.
TSA - REGIONAL AVENIDA ALEXANDRE DE GUSMÃO, 29 - BLOCO B - PRÉDIO 15 09.111-310 SANTO ANDRÉ (SP) BRASIL	IMPLANTAÇÃO, ATIVAÇÃO / ACEITAÇÃO E OPERAÇÃO. IMPLEMENTATION, ACTIVATION / ACCEPTANCE AND OPERATION.
TSL - REGIONAL RUA GENERAL MÁRIO TOURINHO, 1746 - 7º e 8º ANDAR - BIGORRILHO 80.740-000 CURITIBA (PR) BRASIL	IMPLANTAÇÃO, ATIVAÇÃO / ACEITAÇÃO E OPERAÇÃO. IMPLEMENTATION, ACTIVATION / ACCEPTANCE AND OPERATION.
TSP - REGIONAL RUA DOUTOR RUBENS GOMES BUENO, N° 691 - ANDAR 7, 14 E 15 SÃO PAULO (SP) BRASIL	IMPLANTAÇÃO, ATIVAÇÃO / ACEITAÇÃO E OPERAÇÃO. IMPLEMENTATION, ACTIVATION / ACCEPTANCE AND OPERATION.

Data de revisão
Revision date

28.02.2024



www.cisq.com

Acreditação CGCRE válida somente para o RINA Brasil
CGCRE accreditation valid only for RINA Brasil

CISQ é a Federação Italiana dos Organismos de Certificação de Sistemas de Gestão
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies