



GESTIONE DEI RIFIUTI ELETTRONICI ED ELETTRICI (RAEE)

Approfondimento

Gruppo TIM

Giugno 2025



INDICE

1. Fine del ciclo di vita dei rifiuti elettronici	3
2. Indicatori del ciclo di fine vita dei rifiuti elettronici	4



1. FINE DEL CICLO DI VITA DEI RIFIUTI ELETTRONICI

Per TIM occuparsi con impegno del fine del ciclo di vita dei suoi dispositivi—aspetto cruciale dell'economia circolare—consente di evitare la dispersione nell'ambiente di sostanze tossiche contenute nei RAEE e di massimizzare il valore dei materiali preziosi recuperabili e rafforzare la propria leadership nella sostenibilità, come già dimostrato con la linea **TIM Green**, i servizi di rigenerazione e le partnership per il riciclo dei dispositivi a fine vita.

A tal proposito, si specifica che il Gruppo TIM tiene traccia dei rifiuti provenienti da apparecchiature elettriche ed elettroniche e attua dei programmi di take back finalizzati al riuso e riciclo di tali rifiuti:

- Programmi di ritiro e riutilizzo di dotazioni informatiche e smartphone aziendali (come PC, Video). I beni raccolti vengono rigenerati per il loro riutilizzo all'interno dell'azienda oppure per donazioni. Nel 2024 su quasi 12.000 dotazioni informatiche raccolte, sono stati recuperati 7.500 pezzi pari al 64% mentre i restanti sono stati smaltiti. Delle 7.500 dotazioni informatiche rigenerate, il 42% sono state riutilizzate, il 7% sono state donate e il restante 51% sono disponibili per un nuovo riutilizzo. Quest'attività ha comportato nell'anno un risparmio emissivo di circa 1.520 tCO₂eq pari a circa 19.500 voli Milano-Roma. Gli OpEx correlati a queste attività sono pari a 92,7 k€;
- Iniziative di trade in finalizzate ad allungare la vita utile dei prodotti e a favorire il recupero delle materie prime. In Italia, con il servizio “TIM Rivaluta Smartphone” rivolto alla clientela Consumer, il cliente restituisce il vecchio smartphone e riceve uno sconto sull'acquisto di uno nuovo. Il vecchio device è rigenerato o smaltito in modo sostenibile. Nel 2024 sono stati raccolti oltre 5.500 smartphone, di cui circa l'80% rigenerati, con un recupero di 0,9 t di rifiuti elettronici devianti dalle discariche e 0,03 t di risorse rare recuperate.

Le informazioni divulgate tramite il sito commerciale sui programmi di take back sono da interpretarsi come iniziative di sensibilizzazione rivolte ai clienti sul corretto ritiro e riciclaggio dei RAEE.



I Partner selezionati da TIM per il processo di recupero e smaltimento delle RAEE sono direttamente impegnati nel processo di circolarità dell'organizzazione. Per tale motivo, il Gruppo si assicura che dispongano e rispettino standard di riciclaggio dei rifiuti elettronici riconosciuti a livello internazionale.

2. INDICATORI DI FINE VITA DEL CICLO DEI RIFIUTI ELETTRONICI

	Unit	FY 2021	FY 2022	FY 2023	FY 2024
Peso totale dei RAEE raccolti tramite programmi di ritiro	Tonnellate	4,3	2,7	3.8	6
Percentuale di RAEE ritirati riutilizzati / rivenduti / riciclati	Percentuale	82,6%	81,2%	82,8%	81,8%
Percentuale di RAEE ritirati smaltiti/smaltiti in discarica	Percentuale	17,4%	18,8%	17,2%	18,2%

Si specifica che i dati della presente tabella fanno riferimento solamente al numero di smartphone raccolti tramite i programmi di ritiro (TIM Next e servizi di Trade in). Il peso di tali smartphone è stato ottenuto moltiplicando il numero degli smartphone restituiti per il peso medio stimato degli smartphone pari a 200g.