



GESTIONE DELLE RISORSE E DEI RIFIUTI

Approfondimento

Gruppo TIM

Settembre 2025



INDICE

1. Impegno ambientale di Gruppo	3
2. Gestione delle risorse energetiche	4
3. Gestione dei rifiuti	4
4. Gestione delle risorse idriche	5
5. Risorse energetiche: risultati quantitativi relativi ai Data Center	6
6. Risorse energetiche: risultati quantitativi relativi al Gruppo TIM	6
7. Rifiuti: risultati quantitativi	7
8. Risorse idriche: risultati quantitativi	7



1. Impegno ambientale di Gruppo

La strategia ambientale del Gruppo TIM è parte integrante del Piano industriale e si traduce in:

- **obiettivi di lungo termine** che tracciano il percorso verso la decarbonizzazione delle attività dirette e della filiera produttiva;
- **progettualità** che puntano, tra l'altro, ad un uso efficiente delle risorse energetiche, idriche ed alla riduzione degli scarti.

L'impegno dell'azienda è volto dunque a ridurre l'impatto ambientale e promuovere pratiche sostenibili all'interno e all'esterno dell'organizzazione, in conformità con le best practice e gli standard internazionali. L'impegno del Gruppo nella strategia ambientale coinvolge non solo l'organizzazione interna, ma anche tutti gli attori esterni con cui collabora, come dipendenti, fornitori e partner commerciali.

Nella fase di attuazione della politica ambientale del Gruppo e dei relativi impegni aziendali, vengono coinvolti e consultati, durante il processo di doppia rilevanza, soggetti esterni come fornitori, partner commerciali, organizzazioni della società civile, enti locali o comunità interessate al fine di raccogliere osservazioni, aspettative e contributi utili a rendere la politica ambientale condivisa e coerente con il contesto territoriale, sociale e normativo in cui opera l'azienda.

Il Consiglio di Amministrazione del Gruppo TIM, con il supporto del Comitato di Sostenibilità, valuta periodicamente i progressi compiuti rispetto agli obiettivi definiti nel piano di sostenibilità, inclusi quelli connessi alla politica ambientale, contribuendo così alla supervisione strategica e all'indirizzo delle azioni necessarie per garantirne l'efficace attuazione. In tale ambito, propone eventuali azioni correttive.

Al fine di sensibilizzare i propri dipendenti e diffondere comportamenti responsabili in materia ambientale (es: in ambito di rifiuti), il Gruppo predispone programmi di formazione che coinvolgono tutta la popolazione aziendale.



Inoltre, il Gruppo è in possesso della certificazione ISO 14001 a livello internazionale per i sistemi di gestione ambientale, la quale richiede alle aziende di sviluppare processi volti a ridurre i rifiuti, migliorare il riciclo e gestire in modo efficace lo smaltimento. Tale certificazione copre il Gruppo per 97% delle proprie attività.

2. Gestione delle risorse energetiche

TIM ha definito un programma strutturato in materia, che prevede:

- l'acquisto del 100% di energia certificata proveniente da fonti rinnovabili tramite le Garanzie di Origine (G.O.) per alimentare le proprie infrastrutture;
- l'implementazione di azioni specifiche volte alla riduzione dei consumi energetici delle attività produttive e delle infrastrutture civili, industriali e dei Data Center tramite, ad esempio, l'adozione di "Building Energy Management Systems" (BEMS), la realizzazione di interventi edilizi e infrastrutturali basati su principi di progettazione ecosostenibile, la progressiva elettrificazione della flotta aziendale;
- l'adozione di specifici obiettivi quantitativi sui progetti di efficientamento ed il relativo monitoraggio degli avanzamenti;
- l'implementazione di iniziative di formazione verso i dipendenti per diffondere consapevolezza in materia di riduzione dei consumi energetici, e l'adozione di buone pratiche per il conseguimento di tali finalità;
- gli audit sulla qualità della gestione energetica per valutare le performance raggiunte ed identificare eventuali azioni di miglioramento. I sistemi di gestione energetica sono altresì ratificati da certificazioni esterne a cui il Gruppo si sottopone, in conformità agli standard internazionali (es. ISO 14001, ISO 50001);
- l'investimento continuo nella ricerca e nello sviluppo di tecnologie innovative, prodotti e servizi, processi e modelli di business, allo scopo di migliorare l'efficienza energetica, ridurre i consumi di energia e le conseguenti emissioni dell'Organizzazione.

3. Gestione dei rifiuti

Il Gruppo TIM promuove modelli di economia circolare per ridurre la produzione dei rifiuti che nello specifico prevedono:

- la definizione di obiettivi per ridurre la produzione di rifiuti, tra cui, il sell-out magazzino di smartphone ricondizionati e di prodotti con caratteristiche green;



- l'implementazione di piani di azione mirati a ridurre la produzione di rifiuti destinati allo smaltimento e ad aumentare la vita utile dei beni attraverso, ad esempio, la fornitura di prodotti rigenerati per l'assistenza ai clienti e la vendita di prodotti ricondizionati;
- la promozione di programmi per il riciclo delle dotazioni aziendali come pc e cellulari che vengono riutilizzati internamente o donati per scopi sociali;
- la scelta di fornitori che recuperano il più possibile i rifiuti che conferiamo per lo smaltimento e che privilegiano il riuso delle risorse rare e dei materiali preziosi;
- la predisposizione di programmi di formazione e di sensibilizzazione per i dipendenti al fine di diffondere la consapevolezza e promuovere comportamenti responsabili all'interno dell'Organizzazione;
- la conduzione di audit sul sistema di gestione dei rifiuti per verificarne qualità e conformità. Il processo include un'analisi dettagliata dei flussi delle diverse tipologie di rifiuto nelle diverse sedi, individuando, ove necessario, eventuali azioni di miglioramento;
- in merito alle informazioni relative alla quantità di rifiuti destinati a smaltimento¹, il Gruppo ha ipotizzato che il 50% venga conferito in discarica e il restante 50% avviato a incenerimento, in coerenza con quanto riportato nello studio "Rapporti Rifiuti Urbani 2023" di ISPRA. Tali aspetti sono gestiti nell'ambito del sistema di gestione ambientale certificato secondo la norma ISO 14001, soggetto a periodici audit da parte di enti terzi, a garanzia della conformità e dell'efficacia dei processi adottati;

4. Gestione delle risorse idriche

Anche se le attività produttive dell'azienda non richiedono un uso intensivo di acqua, il gruppo TIM monitora gli indicatori relativi al consumo delle risorse idriche e mette in atto un programma di gestione strutturato che prevede:

- la definizione di obiettivi di riduzione del consumo idrico, sia a livello di singole Business Unit che di Gruppo, con l'intento di migliorare le performance idriche in linea con le best practice internazionali;
- la conduzione di valutazioni rispetto all'uso dell'acqua, per individuare possibili azioni volte al miglioramento dell'efficienza idrica, partendo da un'analisi dettagliata dei consumi idrici destinati all'uso civile e industriale (trigenerazione e raffrescamento);

¹ Diversion rate FY 2024 pari a circa il 97%. Il dato è calcolato come: $\text{Peso dei rifiuti devianti} / (\text{peso dei rifiuti devianti} + \text{peso dei rifiuti conferiti in discarica}) \times 100$.



- l'implementazione di interventi mirati a ridurre l'uso di acqua all'interno dell'Organizzazione, attraverso l'ottimizzazione dei processi produttivi, l'adozione di modalità di lavoro da remoto, l'installazione di dispositivi a basso consumo;
- l'attuazione di misure per migliorare la gestione delle acque reflue, mediante l'adozione di tecnologie avanzate di trattamento e il monitoraggio continuo dei parametri di qualità, in conformità con le normative ambientali;
- l'installazione di impianti di recupero e riutilizzo delle acque piovane e reflue trattate, per ridurre il prelievo di acqua dalle fonti naturali e promuovere un uso sostenibile delle risorse idriche;
- la predisposizione di programmi di formazione dedicati ai dipendenti per diffondere la consapevolezza dell'importanza del risparmio delle risorse idriche e promuovere comportamenti responsabili.

5. Risorse energetiche: risultati quantitativi relativi ai Data Center

	FY 2024
Energia totale utilizzata nei Data Center (MWh)	304.105
Percentuale di energia rinnovabile (sul totale dell'energia)*	100%

* L'obiettivo per la percentuale di energia rinnovabile (sul totale dell'energia) per l'esercizio 2024 era del 100%.

	FY 2024
PUE medio*	1,52
Copertura (Percentuale della popolazione totale ICT **)	59%

* PUE medio dei Data Center Core

** La popolazione ICT comprende i Data Center gestiti da Noovle S.p.A., un'entità del Gruppo TIM specializzata in infrastrutture di data center. All'azienda, creata nel 2021, sono stati conferiti i data center già esistenti.

6. Risorse energetiche: risultati quantitativi relativi al Gruppo TIM

	Unità	FY 2024
Consumo totale di energia non rinnovabile*	MWh	357.867,87
Consumo totale di energia rinnovabile		1.856.138,55
Copertura dei dati	Percentuale di tutti i ricavi, dipendenti, ecc.	100



* L'obiettivo per il consumo totale di energia non rinnovabile per l'ES. 2024 era di 400.000 MWh

Il 1° luglio 2024, TIM S.p.A. ha completato lo scorporo del ramo NetCo in FiberCop S.p.A., già operativa nella gestione della rete secondaria in fibra e rame. Contestualmente, Optics BidCo S.p.A. ha acquistato l'intera partecipazione di TIM S.p.A. in FiberCop. Un transaction agreement ha regolato i termini contrattuali tra la nuova entità "NetCo" (FiberCop S.p.A.) e TIM S.p.A.. A seguito di questa operazione, la Rendicontazione di Sostenibilità considera le attività del Gruppo TIM escludendo NetCo, come se la separazione fosse avvenuta il 1° gennaio. In virtù di tale scorporo, il FY 2024 non è comparabile ai dati riferibili al triennio precedente.

7. Rifiuti: risultati quantitativi

	Unità	FY 2024
Totale rifiuti riciclati/riutilizzati	Tonnellate	5.240,50
Totale rifiuti smaltiti*		154,72
Rifiuti in discarica		138,41
Rifiuti inceneriti con recupero energetico		0
Rifiuti inceneriti senza recupero energetico		16,31
Rifiuti altrimenti smaltiti: In loco e presso un sito esterno		0
Rifiuti con metodo di smaltimento sconosciuto		0
Copertura dei dati	Percentuale di tutti i ricavi, dipendenti, ecc.	100

* L'obiettivo per il totale dei rifiuti Smaltiti per l'ES. 2024 era di 200 tonnellate.

8. Risorse idriche: risultati quantitativi

	Unità	FY 2024
Prelievo di acqua (esclusa acqua salata)	Milioni di metri cubi	0,118
Scarico di acqua (esclusa acqua salata)		0,004
Consumo netto totale di acqua dolce*		0,008
Copertura dei dati	Percentuale di tutti i ricavi, dipendenti, ecc.	100

* L'obiettivo per il consumo netto totale di acqua dolce per l'ES. 2024 era di 1,2 milioni di metri cubi.