



1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI >>	1 SOMMARIO
9 RELAZIONE SULLA GESTIONE	2 ORGANI SOCIALI
19 ANDAMENTO ECO. FIN. DELLE B.U. DEL GRUPPO T.I.	3 PRINCIPALI DATI ECO. FIN. DEL GRUPPO T.I.
33 PROSPETTI CONTABILI	4 PRINCIPALI DATI DELLE B.U. DEL GRUPPO T.I.
39 ALTRE INFORMAZIONI	6 PRINCIPALI DATI OPERATIVI DEL GRUPPO T.I.
	7 ANDAMENTO PRINCIPALI TITOLI DEL GRUPPO T.I.

## ■ SOMMARIO

<b>Dati di sintesi e informazioni generali</b>	Sommario	<b>1</b>
	Organi Sociali	<b>2</b>
	Principali dati economico finanziari del Gruppo Telecom Italia	<b>3</b>
	Principali dati delle Business Unit del Gruppo Telecom Italia	<b>4</b>
	Principali dati operativi del Gruppo Telecom Italia	<b>6</b>
	Andamento dei principali titoli del Gruppo Telecom Italia	<b>7</b>
<b>Relazione sulla gestione</b>	Relazione sulla gestione	<b>9</b>
	Eventi successivi al 31 marzo 2002	<b>13</b>
	Evoluzione della gestione	<b>14</b>
	Rapporti con parti correlate	<b>15</b>
	Vertenze in corso	<b>17</b>
	Quadro normativo di riferimento	<b>18</b>
<b>Andamento economico finanziario delle Business Unit del Gruppo Telecom Italia</b>	Domestic Wireline	<b>19</b>
	Mobile Services	<b>21</b>
	Internet and Media	<b>23</b>
	International Operations	<b>25</b>
	Information Technology Mercato	<b>27</b>
	Information Technology di Gruppo	<b>29</b>
	Satellite Services	<b>31</b>
Altre attività	<b>32</b>	
<b>Prospetti contabili</b>	Gruppo Telecom Italia	<b>33</b>
	Telecom Italia S.p.A.	<b>36</b>
<b>Altre informazioni</b>	Notizie utili	<b>39</b>

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	>>	1 SOMMARIO
9 RELAZIONE SULLA GESTIONE		2 ORGANI SOCIALI
19 ANDAMENTO ECO. FIN. DELLE B.U. DEL GRUPPO T.I.		3 PRINCIPALI DATI ECO. FIN. DEL GRUPPO T.I.
33 PROSPETTI CONTABILI		4 PRINCIPALI DATI DELLE B.U. DEL GRUPPO T.I.
39 ALTRE INFORMAZIONI		6 PRINCIPALI DATI OPERATIVI DEL GRUPPO T.I.
		7 ANDAMENTO PRINCIPALI TITOLI DEL GRUPPO T.I.

## ■ ORGANI SOCIALI

Consiglio di Amministrazione <sup>1</sup>	<b>Presidente</b>	Marco Tronchetti Provera	
	<b>Vice Presidente</b>	Gilberto Benetton	
	<b>Amministratori Delegati</b>	Enrico Bondi Carlo Orazio Buora	
	<b>Consiglieri</b>	Umberto Colombo * Francesco Denozza Luigi Fausti * Guido Ferrarini ** Paolo Maria Grandi Natalino Irti ** Gianni Mion Massimo Moratti Carlo Alessandro Puri Negri Pier Francesco Saviotti * Roberto Ulissi **	
	<b>Segretario del Consiglio di Amministrazione</b>	Francesco Chiappetta	
	Collegio Sindacale <sup>2</sup>	<b>Presidente</b>	Paolo Germani
		<b>Sindaci Effettivi</b>	Mario Boidi Paolo Golia Fabrizio Quarta Gianfranco Zanda
<b>Sindaci Supplenti</b>		Enrico Bignami Leonida Liuni	
Rappresentante comune degli azionisti di risparmio <sup>3</sup>		Carlo Pasteris	
Società di revisione <sup>4</sup>		Reconta Ernst & Young S.p.A.	

\* Membro del Comitato per la remunerazione degli Amministratori

\*\* Membro del Comitato per il controllo interno e per la corporate governance

1 Nominato dall'Assemblea del 7 novembre 2001

2 Nominato dall'Assemblea del 3 luglio 2000

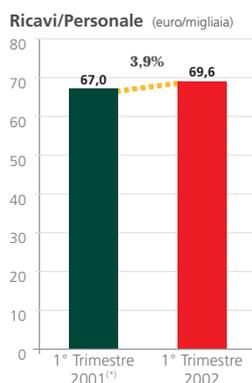
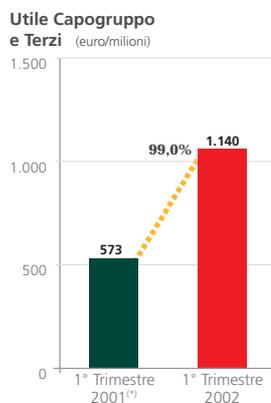
3 Nominato dall'Assemblea speciale di categoria del 31 ottobre 2001

4 Incarico conferito dall'Assemblea del 12 giugno 2001

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	>>	1 SOMMARIO
9 RELAZIONE SULLA GESTIONE		2 ORGANI SOCIALI
19 ANDAMENTO ECO. FIN. DELLE B.U. DEL GRUPPO T.I.		3 PRINCIPALI DATI ECO. FIN. DEL GRUPPO T.I.
33 PROSPETTI CONTABILI		4 PRINCIPALI DATI DELLE B.U. DEL GRUPPO T.I.
39 ALTRE INFORMAZIONI		6 PRINCIPALI DATI OPERATIVI DEL GRUPPO T.I.
		7 ANDAMENTO PRINCIPALI TITOLI DEL GRUPPO T.I.

## PRINCIPALI DATI ECONOMICO FINANZIARI DEL GRUPPO TELECOM ITALIA

Si segnala che nei primi tre mesi del 2002 non si sono verificate variazioni significative dell'area di consolidamento.



	1° Trimestre 2002	1° Trimestre 2001 <sup>(*)</sup>	1° Trimestre 2001	Esercizio 2001
<b>Dati economici e finanziari</b> (milioni di euro)				
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	7.265	7.129	7.552	30.818
Margine Operativo Lordo	3.274	3.287	3.511	13.619
Risultato Operativo	1.731	1.721	1.795	6.674
Risultato prima delle imposte	1.764	1.195	1.220	(733)
Utile/(Perdita) del periodo di spettanza della Capogruppo e dei Terzi	1.140	573	577	(1.658)
Utile/(Perdita) del periodo di spettanza della Capogruppo	721	386	386	(2.068)
Free Cash Flow Operativo <sup>(1)</sup>	1.608	681	622	5.990
<b>Investimenti:</b>				
- Industriali	812	1.998	2.082	6.990
- Goodwill	10	766	766	1.174
- Finanziari	405	1.944	1.944	3.093
<b>Dati patrimoniali</b> (milioni di euro)				
Totale Attività	62.361	67.045	70.618	62.670
Capitale Investito Netto	41.541	45.900	48.816	41.250
Capitale Proprio	20.923	25.527	26.406	19.308
- quota della Capogruppo	14.519	19.314	19.314	13.522
- quota di Terzi	6.404	6.213	7.092	5.786
Indebitamento Finanziario Netto	20.618	20.373	22.410	21.942
<b>Indici reddituali e finanziari</b>				
MOL/Ricavi	45,1	46,1	46,5	44,2
Risultato operativo/Ricavi (ROS)	23,8	24,1	23,8	21,7
Free Cash Flow/Ricavi	22,1	9,6	8,2	19,4
Indebitamento Finanziario Netto/ Capitale Investito Netto (Debt Ratio)	49,6	44,4	45,9	53,2
<b>Personale</b>				
Personale (consistenza Gruppo a fine periodo)	108.831	112.215	119.659	109.956
Personale (consistenza media Gruppo)	104.331	106.377	113.821	107.491
Ricavi/Personale (consistenza media Gruppo, migliaia di euro)	69,6	67,0	66,3	286,7

(\*) Ricostruito consolidando con il metodo del patrimonio netto anziché con il metodo proporzionale il gruppo Nortel Inversora (Telecom Argentina).

(1) Così calcolato: Risultato Operativo + Ammortamenti - Investimenti industriali - Variazione del Capitale Circolante Operativo.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	>>	1 SOMMARIO
9 RELAZIONE SULLA GESTIONE		2 ORGANI SOCIALI
19 ANDAMENTO ECO. FIN. DELLE B.U. DEL GRUPPO T.I.		3 PRINCIPALI DATI ECO. FIN. DEL GRUPPO T.I.
33 PROSPETTI CONTABILI		4 PRINCIPALI DATI DELLE B.U. DEL GRUPPO T.I.
39 ALTRE INFORMAZIONI		5 PRINCIPALI DATI OPERATIVI DEL GRUPPO T.I.
		7 ANDAMENTO PRINCIPALI TITOLI DEL GRUPPO T.I.

## ■ PRINCIPALI DATI DELLE BUSINESS UNIT DEL GRUPPO TELECOM ITALIA

Nel corso del periodo il Gruppo ha operato con un'articolazione per Business Unit, secondo il seguente schema:

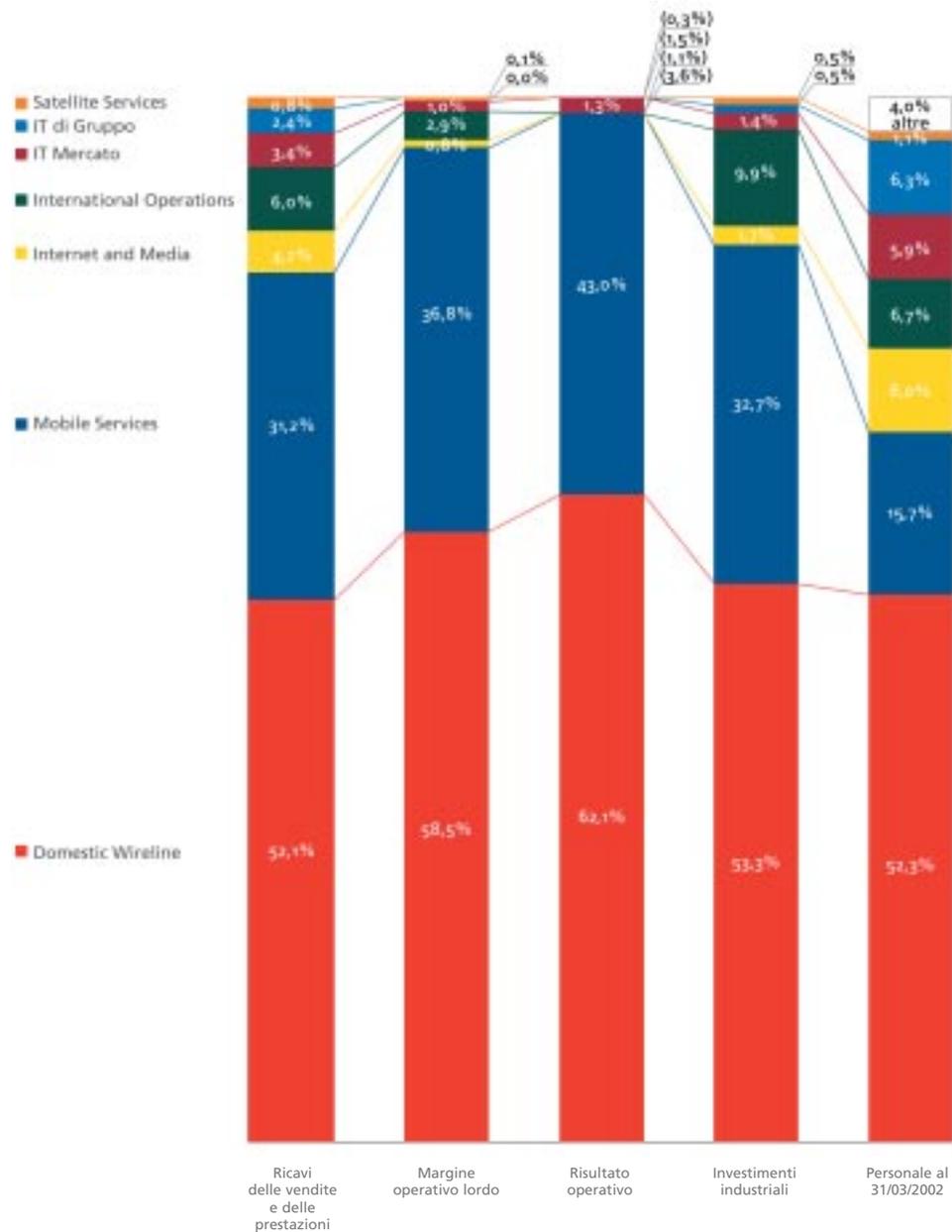
		Domestic Wireline Services <sup>(1)</sup>	Mobile Services	Internet and Media Operations	International Operations	IT di Mercato Gruppo	IT di Satellite Services	Sub-totale	Attività diverse ed elisioni	Totale consolidato	
(milioni di euro)											
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	1° Trim. 2002	4.172	2.498	333	478	270	196	65	8.012	(747)	7.265
	1° Trim. 2001 <sup>(*)</sup>	4.215	2.396	292	443	246	209	65	7.866	(737)	7.129
	1° Trim. 2001				874				8.297	(745)	7.552
	Esercizio 2001	17.159	10.250	1.957	1.879	1.198	1.198	648	34.289	(3.471)	30.818
Margine operativo lordo	1° Trim. 2002	1.943	1.221	27	96	32	(1)	4	3.322	(48)	3.274
	1° Trim. 2001 <sup>(*)</sup>	1.941	1.177	23	97	33	28	5	3.304	(17)	3.287
	1° Trim. 2001				321				3.528	(17)	3.511
	Esercizio 2001	7.749	4.760	444	347	166	188	159	13.813	(194)	13.619
Risultato operativo	1° Trim. 2002	1.200	831	(69)	(22)	25	(29)	(5)	1.931	(200)	1.731
	1° Trim. 2001 <sup>(*)</sup>	1.149	816	(53)	(40)	25	(4)	(4)	1.889	(168)	1.721
	1° Trim. 2001				35				1.964	(169)	1.795
	Esercizio 2001	4.362	3.136	31	(268)	123	22	60	7.466	(792)	6.674
Investimenti:											
- Industriali	1° Trim. 2002	430	264	14	80	4	11	4	807	5	812
	1° Trim. 2001 <sup>(*)</sup>	503	1.282	33	122	6	38	5	1.989	9	1.998
	1° Trim. 2001				205				2.072	10	2.082
	Esercizio 2001	2.798	3.151	175	517	30	162	29	6.862	128	6.990
- Goodwill	1° Trim. 2002	-	-	-	-	-	-	-	-	10	10
	1° Trim. 2001 <sup>(*)</sup>	-	9	21	737	-	-	-	767	(1)	766
	1° Trim. 2001				737				767	(1)	766
	Esercizio 2001	-	31	203	773	1	6	-	1.014	160	1.174
Personale al:	31/03/2002	56.903	17.124	8.740	7.250	6.378	6.875	1.192	104.462	4.369	108.831
	31/03/2001 <sup>(*)</sup>	61.697	15.774	8.101	7.229	6.875	6.802	1.173	107.651	4.564	112.215
	31/03/2001				14.673				115.095	4.564	119.659
	31/12/2001	57.831	16.721	9.264	7.307	6.441	6.844	1.196	105.604	4.352	109.956

(\*) Ricostruito consolidando con il metodo del patrimonio netto anziché con il metodo proporzionale il Gruppo Nortel Inversora (Telecom Argentina).

(1) Nei primi mesi del 2002 la BU IT Services è stata suddivisa in due entità separate: Information Technology Mercato e Information Technology di Gruppo; dal 1° gennaio 2002 Saritel SpA è consolidata nell'ambito della Business Unit Information Technology di Gruppo anziché in Domestic Wireline. Per omogeneità di confronto i dati relativi al 2001 delle Business Unit sono stati opportunamente ricostruiti.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI >>	1 SOMMARIO
9 RELAZIONE SULLA GESTIONE	2 ORGANI SOCIALI
19 ANDAMENTO ECO. FIN. DELLE B.U. DEL GRUPPO T.I.	3 PRINCIPALI DATI ECO. FIN. DEL GRUPPO T.I.
33 PROSPETTI CONTABILI	4 PRINCIPALI DATI DELLE B.U. DEL GRUPPO T.I.
39 ALTRE INFORMAZIONI	6 PRINCIPALI DATI OPERATIVI DEL GRUPPO T.I.
	7 ANDAMENTO PRINCIPALI TITOLI DEL GRUPPO T.I.

Il peso relativo dei principali indicatori economici e gestionali delle Business Unit è riportato nel seguente grafico:



1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI >>	1 SOMMARIO
9 RELAZIONE SULLA GESTIONE	2 ORGANI SOCIALI
19 ANDAMENTO ECO. FIN. DELLE B.U. DEL GRUPPO T.I.	3 PRINCIPALI DATI ECO. FIN. DEL GRUPPO T.I.
33 PROSPETTI CONTABILI	4 PRINCIPALI DATI DELLE B.U. DEL GRUPPO T.I.
39 ALTRE INFORMAZIONI	5 PRINCIPALI DATI OPERATIVI DEL GRUPPO T.I.
	7 ANDAMENTO PRINCIPALI TITOLI DEL GRUPPO T.I.

## ■ PRINCIPALI DATI OPERATIVI DEL GRUPPO TELECOM ITALIA

	1° Trimestre 2002	1° Trimestre 2001	Esercizio 2001
<b>DOMESTIC WIRELINE</b>			
Collegamenti alla rete fissa in Italia (migliaia)	27.344	27.263	27.353
- di cui digitali (canali equivalenti ISDN)	5.545	4.902	5.403
Clienti Teleconomy (esclusi ADSL, migliaia)	4.347	2.720	4.080
Infrastruttura di rete in Italia			
- rete di accesso in rame (milioni di km coppia)	104,3	103,9	104,3
- rete di accesso e trasporto in fibra ottica (milioni km fibra)	3,2	3,0	3,2
Infrastruttura di rete all'estero			
- backbone europeo (km fibra)	36.600	36.600	36.600
<b>MOBILE SERVICES</b>			
Linee TIM in Italia (migliaia)	24.083	22.015	23.946
Linee gruppo TIM estere (migliaia)	15.642	11.881	14.896
Linee gruppo TIM totali (Italia + estere, migliaia)	39.725	33.896	38.842
<b>INTERNET AND MEDIA</b>			
Directories			
- directories pubblicate Seat PG (unità)	38	38	304
- directories pubblicate Thomson (unità)	26	27	173
Internet:			
Page Views Virgilio (milioni)	1.359	774	3.945
Active Users (stock a fine periodo, migliaia)	1.930	1.748	1.804

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI >>	1 SOMMARIO
9 RELAZIONE SULLA GESTIONE	2 ORGANI SOCIALI
19 ANDAMENTO ECO. FIN. DELLE B.U. DEL GRUPPO T.I.	3 PRINCIPALI DATI ECO. FIN. DEL GRUPPO T.I.
33 PROSPETTI CONTABILI	4 PRINCIPALI DATI DELLE B.U. DEL GRUPPO T.I.
39 ALTRE INFORMAZIONI	6 PRINCIPALI DATI OPERATIVI DEL GRUPPO T.I.
	7 ANDAMENTO PRINCIPALI TITOLI DEL GRUPPO T.I.

## ■ ANDAMENTO DEI PRINCIPALI TITOLI DEL GRUPPO TELECOM ITALIA

### ■ AZIONI

Sede della quotazione	Milano
Capitale Sociale	euro 4.023.643.418,30
Numero azioni ordinarie	n. 5.262.593.281 da 0,55 euro cadauna
Numero azioni risparmio	n. 2.053.122.025 da 0,55 euro cadauna
Capitalizzazione di borsa (su media prezzi mese marzo 2002)	euro 63.030 milioni

**Relative performance Telecom Italia S.p.A. vs. Indici MIBTEL e DJ Eurostoxx TLC**  
(azioni ordinarie e risparmio)

◀ (Fonte Reuters).



**Relative performance TIM S.p.A. vs. Indici MIBTEL e DJ Eurostoxx TLC**  
(azioni ordinarie)

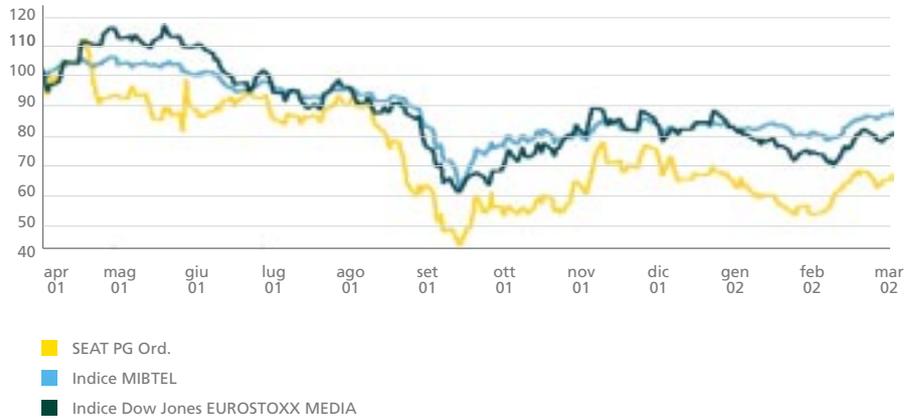
◀ (Fonte Reuters).



1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	>>	1 SOMMARIO
9 RELAZIONE SULLA GESTIONE		2 ORGANI SOCIALI
19 ANDAMENTO ECO. FIN. DELLE B.U. DEL GRUPPO T.I.		3 PRINCIPALI DATI ECO. FIN. DEL GRUPPO T.I.
33 PROSPETTI CONTABILI		4 PRINCIPALI DATI DELLE B.U. DEL GRUPPO T.I.
39 ALTRE INFORMAZIONI		6 PRINCIPALI DATI OPERATIVI DEL GRUPPO T.I.
		7 ANDAMENTO PRINCIPALI TITOLI DEL GRUPPO T.I.

**Relative performance Seat Pagine Gialle S.p.A. vs. Indici MIBTEL e DJ Eurostoxx Media**  
(azioni ordinarie)

◀ (Fonte Reuters).



## ■ RATING AL 31 MARZO 2002

		<b>Outlook</b>
STANDARD & POOR'S	BBB+	Stabile
MOODY'S	Baa1	Positivo
FITCH IBCA	A-	Stabile

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	9 RELAZIONE SULLA GESTIONE
9 RELAZIONE SULLA GESTIONE >>	13 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 MARZO 2002
19 ANDAMENTO ECO. FIN. DELLE B.U. DEL GRUPPO T.I.	14 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
33 PROSPETTI CONTABILI	15 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
39 ALTRE INFORMAZIONI	17 VERTENZE IN CORSO
	18 QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO

## ■ RELAZIONE SULLA GESTIONE (\*)

◀ (\*) Per omogeneità di confronto i dati del primo trimestre 2002 sono stati commentati rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente ricostruito con il gruppo Nortel Inversora (Telecom Argentina) consolidato con il metodo del patrimonio netto, anziché con il metodo proporzionale.

**Il risultato netto consolidato del Gruppo** nel primo trimestre 2002 è stato positivo per euro 721 milioni (euro 1.140 milioni prima della quota di spettanza dei Terzi) superiore di euro 335 milioni (+ 86,8%) rispetto a euro 386 milioni nel primo trimestre 2001 (euro 573 milioni prima della quota di spettanza dei Terzi).

Sul risultato hanno positivamente influito plusvalenze nette su dismissioni di partecipazioni per euro 339 milioni (euro 94 milioni nel primo trimestre 2001) nonché la consistente riduzione di rettifiche di valore di attività finanziarie.

Le plusvalenze realizzate nel primo trimestre del 2002 sono relative a:

- cessione della quota del 19,61% detenuta dalla BU Mobile Services in Bouygues Decaux Telecom (BDT), realizzando una plusvalenza netta di euro 484 milioni, che ha contribuito per euro 266 milioni al risultato netto consolidato del Gruppo Telecom.
- adesione all'Offerta Pubblica di Acquisto su Lottomatica da parte della BU Information Technology Mercato (gruppo Finsiel), realizzando una plusvalenza netta di euro 93 milioni, che ha contribuito per euro 73 milioni al risultato netto consolidato del Gruppo.

**I ricavi delle vendite e delle prestazioni** ammontano a euro 7.265 milioni con una crescita dell'1,9% rispetto al primo trimestre 2001. Al positivo apporto della BU Mobile Services ed all'incremento dei ricavi dell'area Internet e Information Technology Mercato si è contrapposta una flessione dell'apporto della BU Domestic Wireline i cui ricavi da traffico, nonostante un incremento dell'8,7% in termini di minuti, si sono ridotti per l'effetto della minor resa media del traffico.

**Il margine operativo lordo**, pari a euro 3.274 milioni, è in linea rispetto al primo trimestre 2001 (-euro 13 milioni). L'incidenza sui ricavi è del 45,1% (46,1% nel primo trimestre 2001). A fronte della tenuta dei margini "domestici" - Telecom Italia Domestic Wireline passa dal 46,5% sui ricavi nel 2001 al 46,8% nel 2002, Tim S.p.A. passa dal 53,3% al 53,5% - si è registrata una maggiore incidenza della componente estera con margini inferiori alla media sia nel fisso che nel mobile. Inoltre la BU Internet and Media risente del consolidamento della TV (-euro 13 milioni) ed è in fase di razionalizzazione l'area Information Technology di Gruppo.

**Il risultato operativo**, pari a euro 1.731 milioni, è sostanzialmente invariato rispetto al primo trimestre 2001 (+euro 10 milioni), con un'incidenza sui ricavi del 23,8%, contro il 24,1% del primo trimestre 2001. Il miglioramento in valore assoluto è in particolare dovuto alla riduzione degli ammortamenti, mentre il margine percentuale risente di quanto commentato a proposito del margine operativo lordo.

**Il Saldo proventi ed oneri finanziari e da partecipazioni**, è negativo per euro 510 milioni, con un miglioramento rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente di euro 100 milioni, dovuto:

- alla riduzione del saldo negativo delle rettifiche di valore di attività finanziarie (euro 240 milioni), da ascrivere ai minori ammortamenti dei goodwill su partecipate, a seguito delle svalutazioni effettuate nel bilancio 2001, e ai migliori risultati di alcune partecipate estere. Si segnala che sulla voce in esame non hanno inciso i risultati delle partecipazioni in Nortel Inversora (Telecom Argentina) e nel gruppo Auna. La partecipazione in Nortel Inversora, il cui valore di carico era già stato prudentemente azzerato nel bilancio consolidato al 31 dicembre 2001, è rimasta invariata, mentre si è proceduto all'ulteriore svalutazione del valore di carico dei titoli obbligazionari di Telecom Argentina (euro 33 milioni). Per quanto riguarda il gruppo Auna, si è mantenuto il valore di carico iscritto nel bilancio consolidato dell'esercizio 2001, in quanto è stato siglato un accordo per la vendita della partecipazione;

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	9 RELAZIONE SULLA GESTIONE
9 RELAZIONE SULLA GESTIONE	13 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 MARZO 2002
19 ANDAMENTO ECO. FIN. DELLE B.U. DEL GRUPPO T.I.	14 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
33 PROSPETTI CONTABILI	15 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
39 ALTRE INFORMAZIONI	17 VERTENZE IN CORSO
	18 QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO

- al peggioramento degli oneri finanziari netti (euro 111 milioni) correlato all'effetto dell'aumento dell'esposizione media di periodo e dei maggiori oneri connessi alla gestione del rischio cambi, rispetto al primo trimestre 2001;
- alla riduzione dei proventi netti da partecipazioni (euro 29 milioni).

**Il personale** al 31 marzo 2002 è di 108.831 unità con una flessione di 1.125 unità rispetto al 31 dicembre 2001. Le variazioni più significative hanno riguardato la BU Domestic Wireline (- 928 unità), la BU Mobile Services (+403 unità), la BU Internet and Media (- 524 unità) e le attività di Real Estate & General Services (-202 unità, comprensive dell'uscita di 151 risorse del ramo d'azienda "Gestione Autoparco").

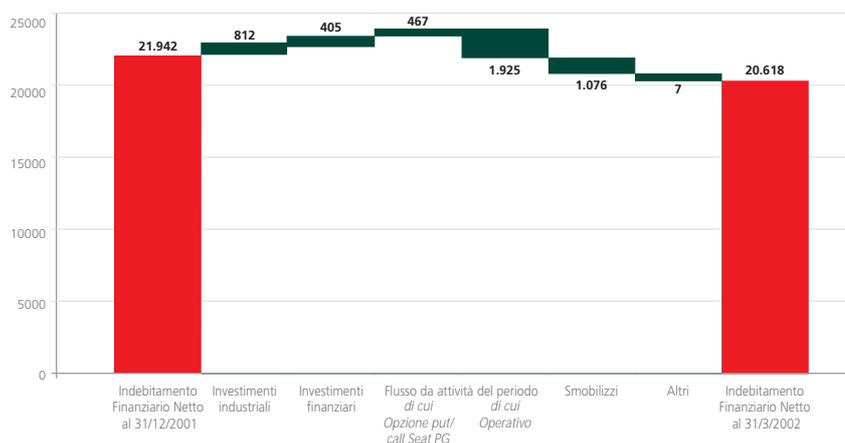
**Gli investimenti** ammontano complessivamente a euro 1.227 milioni (contro euro 4.708 milioni del primo trimestre 2001), e sono così suddivisi:

(milioni di euro)	1° Trimestre 2002	1° Trimestre 2001	1° Trimestre 2001	Esercizio 2001	Variazioni (a - b)	
	(a)	(b) (*)			assolute	%
Investimenti industriali	812	1.998	2.082	6.990	(1.186)	(59,4)
Goodwill	10	766	766	1.174	(756)	(98,7)
Investimenti finanziari	405	1.944	1.944	3.093	(1.539)	(79,2)
<b>Totale investimenti</b>	<b>1.227</b>	<b>4.708</b>	<b>4.792</b>	<b>11.257</b>	<b>(3.481)</b>	<b>(73,9)</b>

La riduzione degli investimenti industriali per euro 1.186 milioni è dovuta ai significativi investimenti nel 2001 relativi alle licenze GSM in Brasile per circa euro 980 milioni; tenuto conto di ciò, la flessione degli investimenti del 2002 è essenzialmente dovuta all'attenta selezione degli stessi.

Inoltre il primo trimestre 2001 comprendeva il goodwill per l'acquisizione dell'ulteriore quota dell'Entel Chile (euro 731 milioni) nonché, fra gli investimenti finanziari, i versamenti effettuati nella società turca Is Tim (euro 1.648 milioni). Gli investimenti finanziari del 2002 sono essenzialmente relativi a Stream (euro 113 milioni), Auna (euro 192 milioni) ed acquisto azioni proprie (euro 12 milioni).

**L'indebitamento finanziario netto** di euro 20.618 milioni si riduce, rispetto al 31 dicembre 2001, di euro 1.324 milioni. Il grafico seguente sintetizza le principali voci che hanno inciso sull'andamento dell'indebitamento finanziario netto nel corso del trimestre.



1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	9 RELAZIONE SULLA GESTIONE
9 RELAZIONE SULLA GESTIONE	13 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 MARZO 2002
19 ANDAMENTO ECO. FIN. DELLE S.U. DEL GRUPPO T.I.	14 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
33 PROSPETTI CONTABILI	15 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
39 ALTRE INFORMAZIONI	17 VERTENZE IN CORSO
	18 QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO

In particolare gli *Smobilizzi* comprendono euro 962 milioni relativi alle operazioni di dismissione delle partecipazioni Bouygues Decaux Telecom (euro 750 milioni) e Lottomatica (euro 212 milioni).

Nel trimestre si è ulteriormente modificata la struttura del debito: la quota di indebitamento superiore all'anno è passata dal 64% del 31 dicembre 2001 all'80% al 31 marzo 2002, a seguito dell'emissione obbligazionaria di euro 2.500 milioni, avvenuta il 1° febbraio 2002 da parte di Telecom Italia S.p.A., suddivisa in due tranche da euro 1.250 milioni caduna, a tasso fisso, rispettivamente con scadenza 1° febbraio 2007 e 1° febbraio 2012. Tale emissione rientra nell'ambito del "Global Note Program".

E' continuato inoltre il programma di cartolarizzazione, avviato nel giugno del 2001, dei crediti commerciali generati dai servizi resi alla clientela residenziale di Telecom Italia S.p.A..

La citata operazione di cartolarizzazione dei crediti ha comportato un miglioramento dell'indebitamento finanziario netto al 31 marzo 2002 di circa euro 644 milioni (euro 848 milioni a fine 2001).

La Capogruppo **Telecom Italia S.p.A.** chiude con un **utile netto** di euro 280 milioni, inferiore di euro 98 milioni, -25,9%, rispetto al 1° trimestre 2001. Tale risultato è attribuibile principalmente al peggioramento del saldo proventi ed oneri finanziari e da partecipazioni (-euro 159 milioni, -44,2%), che ha assorbito il miglioramento della redditività operativa (+euro 29 milioni, +2,7%). In particolare, sul risultato hanno inciso:

- i maggiori oneri connessi alle *rettifiche di valore di attività finanziarie* (euro 127 milioni) dovuti:
  - all'azzeramento sia del valore di carico della partecipazione in Nortel Inversora per le quote possedute da Stet International Netherlands (euro 37 milioni) e da Telecom Italia (euro 19 milioni), nonché all'ulteriore svalutazione dei titoli obbligazionari di Telecom Argentina in Softe e Sogerim (euro 33 milioni);
  - alla copertura perdite, effettuata da Stet International Netherlands, di 9 Telecom Reseau (euro 54 milioni);
  - alle minori svalutazioni di altre partecipazioni (-euro 16 milioni), relative principalmente a TMI - Telemedia International Italia e Stream;
- il peggioramento del *saldo proventi ed oneri finanziari* (euro 47 milioni) anche a seguito della maggiore esposizione finanziaria netta media;
- il peggioramento del *saldo proventi e oneri straordinari* (-euro 55 milioni);
- le minori *imposte sul reddito* (-euro 87 milioni).

**I ricavi delle vendite e delle prestazioni**, di euro 4.190 milioni diminuiscono di euro 70 milioni (-1,6%) rispetto al 1° trimestre 2001.

La riduzione è quasi integralmente attribuibile ai ricavi delle prestazioni (-euro 66 milioni) e in particolare al traffico, il cui controvalore, nonostante un incremento dell'8,7% in termini di minuti, si riduce dell'8,1%, a seguito, soprattutto, della riduzione della resa media del traffico (retail e wholesale) del 15,5%. Tale andamento è stato in parte compensato dall'incremento dei canoni, +7,1%.

**Il margine operativo lordo**, di euro 1.875 milioni, si riduce di euro 25 milioni rispetto al 1° trimestre 2001 (-1,3%), ed ha un'incidenza sui ricavi delle vendite e delle prestazioni in linea con quella dello stesso periodo dell'esercizio precedente (44,7% contro 44,6%).

La riduzione è dovuta principalmente alla citata flessione dei ricavi in parte assorbita dai contenimenti dei consumi di materie e servizi esterni (-euro 40 milioni) e del costo del lavoro (-euro 10 milioni).

**Il risultato operativo**, di euro 1.097 milioni, aumenta di euro 29 milioni rispetto al 1° trimestre 2001 (+2,7%), e ha un'incidenza sui ricavi del 26,2%, contro il 25,1% del 2001;

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	9 RELAZIONE SULLA GESTIONE
9 RELAZIONE SULLA GESTIONE	13 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 MARZO 2002
19 ANDAMENTO ECO. FIN. DELLE S.U. DEL GRUPPO T.I.	14 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
33 PROSPETTI CONTABILI	15 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
39 ALTRE INFORMAZIONI	17 VERTENZE IN CORSO
	18 QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO

l'aumento è essenzialmente attribuibile ai minori ammortamenti delle immobilizzazioni (-euro 94 milioni) in parte compensati dalla maggior incidenza degli stanziamenti a coperture delle perdite su crediti.

**Il personale** al 31 marzo 2002 ammonta a 59.879 unità con una diminuzione di 1.202 unità rispetto al 31 dicembre 2001 dovuta principalmente agli esodi, alle cessazioni conseguenti alla mobilità ex lege n. 223/1991 e alle uscite di personale a seguito della cessione del ramo d'azienda "Gestione Autoparco".

**Gli investimenti** ammontano complessivamente a euro 521 milioni (contro euro 1.447 milioni del 1° trimestre 2001), e sono così suddivisi:

(milioni di euro)	1° Trimestre	1° Trimestre	Esercizio	Variazioni	
	2002	2001		(a - b)	
	(a)	(b)	2001	assolute	%
Investimenti industriali	379	386	2.466	(7)	(1,8)
Investimenti finanziari	142	1.061	2.029	(919)	(86,6)
<b>Totale investimenti</b>	<b>521</b>	<b>1.447</b>	<b>4.495</b>	<b>(926)</b>	<b>(64,0)</b>

**L'indebitamento finanziario netto** ammonta a euro 16.651 milioni (euro 16.913 milioni al 31 dicembre 2001) con una diminuzione, rispetto a fine 2001, di euro 262 milioni, essenzialmente attribuibile al flusso monetario da attività di esercizio che copre integralmente il fabbisogno per gli investimenti.

La composizione dell'indebitamento è variata per l'emissione, in febbraio, del già citato bond Telecom Italia rientrante nell'ambito del "Global Note Program".

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	9 RELAZIONE SULLA GESTIONE
9 RELAZIONE SULLA GESTIONE	13 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 MARZO 2002
19 ANDAMENTO ECO. FIN. DELLE B.U. DEL GRUPPO T.I.	14 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
33 PROSPETTI CONTABILI	15 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
39 ALTRE INFORMAZIONI	17 VERTENZE IN CORSO
	18 QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO

## ■ EVENTI SUCCESSIVI AL 31 MARZO 2002

### ■ Acquisto azioni proprie Telecom Italia

Nell'ambito dell'operazione di acquisto di azioni proprie autorizzata dall'Assemblea Ordinaria degli azionisti di Telecom Italia del 7 novembre 2001, si segnala che nel periodo compreso fra il 1° aprile 2002 e il 7 maggio 2002 sono state acquistate n. 4.025.000 azioni di risparmio al prezzo medio di euro 6,17 per azione, per un investimento complessivo di euro 24,8 milioni e n. 1.000.000 azioni ordinarie al prezzo medio di euro 8,81 per azione, per un investimento complessivo di euro 8,8 milioni. Le azioni proprie complessivamente acquistate dal 1° gennaio 2002, ammontano a n. 1.000.000 azioni ordinarie per un controvalore complessivo di euro 8,8 milioni e a n. 6.250.000 azioni di risparmio per un controvalore complessivo di euro 38,3 milioni.

Dette azioni sono state iscritte nelle "immobilizzazioni finanziarie".

### ■ Listino d'interconnessione e unbundling

Nel mese di aprile, Telecom Italia ha pubblicato l'offerta di riferimento per il 2002 con le indicazioni tecnico-economiche per l'utilizzo della rete sia in termini di trasporto commutato (interconnessione) sia per quanto concerne l'accesso disaggregato all'ultimo miglio (unbundling local loop), in applicazione della delibera 4/02/CIR emanata a marzo dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni.

### ■ Oneri previdenziali ai sensi della legge 58/1992

Con recente sentenza, la Corte di Cassazione ha per la seconda volta escluso l'obbligo, in capo a Telecom Italia, del versamento degli interessi di preammortamento pretesi dall'INPS in applicazione della legge n. 58/1992 (Riforma del settore delle telecomunicazioni). Per effetto della suddetta decisione Telecom Italia procederà a concordare con l'Istituto le modalità di recupero delle somme versate dalla Società a quel titolo sino al 1999 pari a euro 112 milioni, oltre agli interessi del 5%.

### ■ Acquisizione di EPIClink

Nel mese di aprile, Telecom Italia ha acquisito l'86% del capitale sociale di Epiclink da Edisontel (30,3%), Pirelli (25,3%), IntesaBci (20%), E\_voluzione (8%) e Camozzi Holding (2,4%), ad un prezzo di circa 60 milioni di euro. La società è specializzata nell'offerta di servizi in outsourcing nell'area Information and Communication Technology (ITC) per le piccole e medie aziende e i distretti industriali. L'operazione è subordinata all'approvazione dell'Antitrust.

### ■ IT Telecom

Nel mese di aprile, il Consiglio di Amministrazione della società IT Telecom, in esecuzione del piano di riassetto dell'Information Technology di Gruppo, ha dato avvio alle operazioni societarie di aumento di capitale a servizio del conferimento delle partecipazioni del settore informatico detenute da Telecom Italia e da Finsiel.

### ■ Webfin

Nel mese di aprile, De Agostini Invest S.A., azionista di minoranza di Webfin S.p.A., controllata da Seat Pagine Gialle S.p.A., ha provveduto al ripianamento delle perdite e alla ricapitalizzazione della società, versando in sede assembleare le quote di propria competenza. Tale versamento è stato effettuato per salvaguardare la propria posizione nel procedimento arbitrale attualmente pendente, riservandosi, peraltro, il diritto di addebitare a Seat Pagine Gialle S.p.A. l'importo complessivo di euro 22, 6 milioni, a titolo di risarcimento del danno.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	9 RELAZIONE SULLA GESTIONE
9 RELAZIONE SULLA GESTIONE >>	13 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 MARZO 2002
19 ANDAMENTO ECO. FIN. DELLE B.U. DEL GRUPPO T.I.	14 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
33 PROSPETTI CONTABILI	15 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
39 ALTRE INFORMAZIONI	17 VERTENZE IN CORSO
	18 QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO

## ■ EVOLUZIONE DELLA GESTIONE: PROSPETTIVE PER L'ESERCIZIO IN CORSO

Per l'esercizio in corso il Gruppo prevede una crescita del risultato operativo almeno in linea con quella dell'esercizio precedente. Si conferma l'impegno alla riduzione dell'indebitamento finanziario netto, attraverso un'accurata gestione degli investimenti e dei costi ed il proseguimento del piano di dismissioni.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	9 RELAZIONE SULLA GESTIONE
9 RELAZIONE SULLA GESTIONE	13 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 MARZO 2002
19 ANDAMENTO ECO. FIN. DELLE S.U. DEL GRUPPO T.I.	14 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
33 PROSPETTI CONTABILI	15 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
39 ALTRE INFORMAZIONI	17 VERTENZE IN CORSO
	18 QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO

## ■ RAPPORTI CON PARTI CORRELATE

Vengono di seguito riportati gli effetti economici, patrimoniali e finanziari relativi ai rapporti con le parti correlate del Gruppo Telecom Italia al 31 marzo 2002.

Tutte le operazioni poste in essere con parti correlate, ivi incluse quelle infragruppo, rientrano nell'ordinaria attività di gestione, sono regolate a condizioni di mercato o in base a specifiche disposizioni normative; non si rilevano, inoltre, operazioni atipiche e/o inusuali.

### PRINCIPALI PARTITE ECONOMICHE, PATRIMONIALI E FINANZIARIE

	Verso imprese:		Natura dell'operazione
	controllate non consolidate e collegate	controllanti, controllate e collegate di controllanti	
(milioni di euro)			
Ricavi delle vendite e prestazioni	100	-	Comprendono i ricavi verso Brasil Telecom (euro 31 milioni), Teleleasing (euro 18 milioni), Gruppo Auna (euro 13 milioni), Stream (euro 12 milioni), Telecom Argentina (euro 11 milioni)
Consumi di materie e servizi esterni	113	1	Comprendono principalmente i costi per affitti verso Imser (euro 47 milioni) e Telemaco Immobiliare (euro 20 milioni) nonché i costi per servizi di Tlc verso Etesca Cuba (euro 15 milioni)
Saldo positivo (negativo) proventi e oneri diversi	3	-	Si riferiscono principalmente a recuperi di costi di personale distaccato presso alcune partecipate
Saldo positivo (negativo) proventi e oneri finanziari	(4)	-	Comprende gli interessi attivi maturati sui finanziamenti concessi ad alcune partecipate (euro 3 milioni) e gli interessi passivi verso Teleleasing per operazioni di leasing finanziario (euro 7 milioni)
Crediti delle immobilizzazioni finanziarie	10	-	Si riferiscono ai finanziamenti a medio lungo termine erogati a società partecipate
Crediti finanziari	117	-	Riguardano finanziamenti a breve verso Is Tim (euro 36 milioni), Telekom Srbija (euro 24 milioni) e Stream (euro 16 milioni)
Debiti finanziari	532	600	Si riferiscono principalmente a debiti verso Teleleasing per il leasing finanziario (euro 503 milioni) e ad un debito di Softe verso Olivetti Finance N.v. (euro 600 milioni)
Crediti commerciali e altri	397	-	Riguardano principalmente i crediti verso il Gruppo Auna (euro 81 milioni), Stream (euro 52 milioni), Telekom Srbija (euro 37 milioni al netto di accantonamenti), Telecom Argentina (euro 16 milioni al netto di accantonamenti) e Teleleasing (euro 18 milioni)
Debiti commerciali e altri	308	12	Si riferiscono a rapporti di fornitura connessi con l'attività di investimento e di esercizio: comprendono debiti verso il gruppo Italtel (euro 58 milioni), Siemens Informatica (euro 44 milioni) Etesca Cuba (euro 23 milioni) nonché anticipi dal Consorzio Telcal (euro 89 milioni)
Lavori in corso su ordinazione	117	-	Si riferiscono essenzialmente alle attività nei confronti del Consorzio Telcal per il Piano Telematico Calabria (euro 110 milioni)
Investimenti in immobilizzazioni materiali e immateriali	33	-	Riguardano principalmente le acquisizioni di centrali telefoniche dal gruppo Italtel (euro 27 milioni) e di progetti informatici da Siemens Informatica (euro 3 milioni)

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	9 RELAZIONE SULLA GESTIONE
9 RELAZIONE SULLA GESTIONE >>	13 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 MARZO 2002
19 ANDAMENTO ECO. FIN. DELLE B.U. DEL GRUPPO T.I.	14 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
33 PROSPETTI CONTABILI	15 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
39 ALTRE INFORMAZIONI	17 VERTENZE IN CORSO
	18 QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO

Fra i rapporti con le altre parti correlate, si segnalano quelli intrattenuti nel corso del 1° trimestre 2002 dal Gruppo Telecom Italia con il gruppo Pirelli:

<b>1° Trimestre 2002</b>		
(milioni di euro)		
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	2,0	Sono essenzialmente relativi a servizi telefonici
Crediti commerciali e altri	0,9	Sono essenzialmente relativi ai servizi telefonici sopra citati
Debiti commerciali e altri	18,0	Sono essenzialmente relativi ai rapporti di fornitura connessi con l'attività di investimento
Investimenti in immobilizzazioni materiali e immateriali	11,4	Sono essenzialmente relativi ad acquisti di cavi per telecomunicazioni

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	9 RELAZIONE SULLA GESTIONE
9 RELAZIONE SULLA GESTIONE >>	13 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 MARZO 2002
19 ANDAMENTO ECO. FIN. DELLE B.U. DEL GRUPPO T.I.	14 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
33 PROSPETTI CONTABILI	15 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
39 ALTRE INFORMAZIONI	17 VERTENZE IN CORSO
	18 QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO

## ■ VERTENZE IN CORSO

Di seguito vengono illustrati gli sviluppi, nel 1° trimestre 2002, delle vertenze già descritte nella relazione sulla gestione al 31 dicembre 2001.

### ■ Contenzioso Chase Manhattan Bank

In relazione all'azione intentata da Chase Manhattan nei confronti dei soci di Iridium LLC, a seguito del mancato rimborso di un finanziamento di complessivi 800 milioni di dollari USA concesso a Iridium Operating LLC (controllata da Iridium LLC), l'eccezione di carenza di legittimazione passiva al giudizio presentata da Telecom Italia (derivante dall'aver ceduto la propria partecipazione in Iridium LLC a Iridium Italia S.p.A. fin dall'ottobre 1996) è stata accolta ai primi del mese di aprile 2002. Chase ha peraltro richiesto il riesame del provvedimento.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	9 RELAZIONE SULLA GESTIONE
9 RELAZIONE SULLA GESTIONE	13 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 MARZO 2002
19 ANDAMENTO ECO. FIN. DELLE S.U. DEL GRUPPO T.I.	14 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
33 PROSPETTI CONTABILI	15 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
39 ALTRE INFORMAZIONI	17 VERTENZE IN CORSO
	18 QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO

## ■ QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO

Si riportano di seguito le principali evoluzioni del quadro normativo di riferimento, tutte relative al mercato italiano:

### ■ Wireless Local Loop

A gennaio il Ministero delle Comunicazioni ha indetto una gara per l'assegnazione delle relative licenze individuali, per i sistemi punto-multipunto (Wireless Local Loop) di cui alle Delibere n.822/00/CONS e n. 400/01/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. TIM ha presentato la domanda di ammissione alla gara; l'istanza di partecipazione comunque non vincola in alcun modo la Società che può, quindi, legittimamente rinunciare alla prosecuzione della gara senza incorrere in alcun provvedimento sanzionatorio.

### ■ Accesso alla rete di Telecom Italia

Con delibera 4/02/CIR del mese di marzo 2002, l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ha apportato modifiche all'offerta di riferimento di Telecom Italia per il 2002. Il 18 aprile 2002 è stata pubblicata l'offerta di riferimento per cui si rimanda alla sezione "Eventi successivi al 31 marzo 2002".

### ■ Mobile Number Portability

Con delibera 7/02/CIR del 28 marzo 2002 l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ha completato le regole per l'offerta della Mobile Number Portability, che è prevista dal 1 maggio 2002. I prezzi che il Recipient (operatore che acquisisce il cliente con lo stesso numero) deve pagare al Donor (operatore che perde il cliente) saranno stabiliti dalla stessa Autorità entro novembre 2002 a valere dal 1° gennaio 2003, e non dovranno comunque essere superiori ai prezzi di Number Portability sulle reti fisse. Il cliente migrato su altro operatore potrà inoltre conservare il credito residuo sulle carte prepagate.

### ■ Altri argomenti

Con delibera 6/02/CIR del 28 marzo 2002 l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ha confermato nella misura del 7% del fatturato le condizioni economiche imposte da Telecom Italia agli operatori per la fatturazione e per il rischio di insolvenza relativamente all'accesso di clienti Telecom Italia a numerazioni non geografiche di altri operatori (es. servizi 166 o accesso a Internet). Tale valore si applica al listino 2001, mentre per il 2002 Telecom Italia potrà richiedere differenti condizioni economiche in funzione dell'alta o bassa rischiosità dei servizi non geografici fatturati.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	19 DOMESTIC WIRELINE
9 RELAZIONE SULLA GESTIONE	21 MOBILE SERVICES
19 ANDAMENTO ECO. FIN. DELLE S.U. DEL GRUPPO T.I.	23 INTERNET AND MEDIA
33 PROSPETTI CONTABILI	25 INTERNATIONAL OPERATIONS
39 ALTRE INFORMAZIONI	27 INFORMATION TECHNOLOGY MERCATO
	29 INFORMATION TECHNOLOGY DI GRUPPO
	31 SATELLITE SERVICES
	32 ALTRE ATTIVITA'

## ■ DOMESTIC WIRELINE

- ▶ Politiche di controllo dei costi e degli investimenti
- ▶ Risultato operativo in crescita

### ■ LA BUSINESS UNIT

La Business Unit Domestic Wireline opera a livello nazionale con consolidata leadership di mercato nell'ambito dei servizi di fonia e dati su rete fissa e di call center, per clienti finali e altri operatori. A livello internazionale Domestic Wireline opera nell'ambito dello sviluppo di reti in fibre ottiche per clienti wholesale, principalmente in Europa e in Sud America.

La Business Unit è così strutturata:



### ■ PRINCIPALI EVENTI SOCIETARI/AREA DI CONSOLIDAMENTO

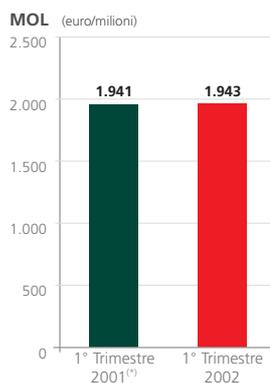
Dal 1° gennaio 2002 la società Saritel S.p.A. è consolidata nell'ambito della Business Unit Information Technology di Gruppo anziché in Domestic Wireline. Per omogeneità di confronto, i dati relativi al 2001 delle due Business Unit (cfr. tabella sottostante) sono stati opportunamente ricostruiti.

### ■ DATI ECONOMICO-FINANZIARI

Nella tabella sono riportati i principali risultati conseguiti nel trimestre, posti a confronto con quelli del primo trimestre del 2001 e con quelli dell'esercizio 2001, ricostruiti in termini omogenei.

(milioni di euro)	1° Trimestre 2002	1° Trimestre 2001	Esercizio 2001	Variazioni (a - b)	
	(a)	(b) (*)	(*)	assolute	%
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	4.172	4.215	17.159	(43)	(1,0)
Margine operativo lordo	1.943	1.941	7.749	2	0,1
% sui Ricavi	46,6%	46,0%	45,2%		
Risultato operativo	1.200	1.149	4.362	51	4,4
% sui Ricavi	28,8%	27,3%	25,4%		
Investimenti:					
- industriali	430	503	2.798	(73)	(14,5)
- goodwill	-	-	-		
Personale a fine periodo (unità) <sup>(1)</sup>	56.903	61.697	57.831	(928)	(1,6)

(\*) Ricostruito escludendo la società Saritel S.p.A., trasferita nel primo trimestre 2002 alla Business Unit Information Technology di Gruppo.  
 (1) La variazione del personale è calcolata rispetto alla consistenza a fine 2001.



1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	19 DOMESTIC WIRELINE
9 RELAZIONE SULLA GESTIONE	21 MOBILE SERVICES
19 ANDAMENTO ECO. FIN. DELLE B.U. DEL GRUPPO T.I.	23 INTERNET AND MEDIA
33 PROSPETTI CONTABILI	25 INTERNATIONAL OPERATIONS
39 ALTRE INFORMAZIONI	27 INFORMATION TECHNOLOGY MERCATO
	29 INFORMATION TECHNOLOGY DI GRUPPO
	31 SATELLITE SERVICES
	32 ALTRE ATTIVITÀ

I risultati economici sono per la quasi totalità afferibili alla funzione Domestic Wireline di Telecom Italia.

In particolare, la riduzione dei *ricavi* è imputabile al traffico, il cui controvalore, rispetto al primo trimestre 2001, scende dell'8,1%, nonostante un incremento dell'8,7% in termini di minuti. Si è infatti confermata la riduzione della resa media del traffico a seguito delle politiche di sconti volte alla "retention" della clientela e dello sviluppo del traffico "trasportato" per conto di altri operatori e di quello on-line, che determina da un lato la crescita dei minuti gestiti, ma dall'altro lo spostamento del mix verso tipologie meno remunerative.

Il lieve aumento del *marginale operativo lordo* ed il più significativo incremento del *risultato operativo* sono invece ascrivibili agli incrementi di efficienza rispetto al primo trimestre 2001, realizzati in conseguenza delle politiche di controllo dei costi e degli investimenti avviate nel 2001.

Gli *investimenti* sono in diminuzione del 14,5% rispetto allo stesso periodo dello scorso esercizio, in relazione anche ad una attenta selezione degli stessi.

Il *personale* si riduce di 928 unità rispetto al 31 dicembre 2001.

## ■ ATTIVITÀ DELLA GESTIONE

Sono riportati di seguito i principali dati gestionali del 1° trimestre 2002 della funzione Domestic Wireline di Telecom Italia, posti a confronto con quelli dell'analogo periodo e dell'intero esercizio 2001:

Dati gestionali	31.3.2002	31.3.2001	31.12.2001
Collegamenti alla rete fissa (in migliaia)	27.344	27.263	27.353
- di cui ISDN	5.545	4.902	5.403
Incremento annuo minuti di traffico su rete fissa (%)	8,7	29,3	30,7
- traffico nazionale	8,0	30,4	31,3
- traffico internazionale	29,9	5,8	16,9
- uscente	17,8	11,6	11,4
- entrante	27,1	(8,4)	12,6
- transito	56,7	37,2	39,3

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	19 DOMESTIC WIRELINE
9 RELAZIONE SULLA GESTIONE	21 MOBILE SERVICES
19 ANDAMENTO ECO. FIN. DELLE S.U. DEL GRUPPO T.I.	23 INTERNET AND MEDIA
33 PROSPETTI CONTABILI	25 INTERNATIONAL OPERATIONS
39 ALTRE INFORMAZIONI	27 INFORMATION TECHNOLOGY MERCATO
	29 INFORMATION TECHNOLOGY DI GRUPPO
	31 SATELLITE SERVICES
	32 ALTRE ATTIVITA'

## MOBILE SERVICES

- ▶ Ricavi e margini reddituali in crescita
- ▶ Cessione di Bouygues Decaux Telecom per un controvalore euro 750 milioni

### LA BUSINESS UNIT

La Business Unit Mobile Services (gruppo TIM) opera nel settore delle telecomunicazioni mobili, nazionali ed internazionali. La sua presenza internazionale si concentra nel Bacino del Mediterraneo e in Sud America.

La Business Unit è così strutturata:



### PRINCIPALI EVENTI SOCIETARI/AREA DI CONSOLIDAMENTO

Il trimestre è stato caratterizzato da:

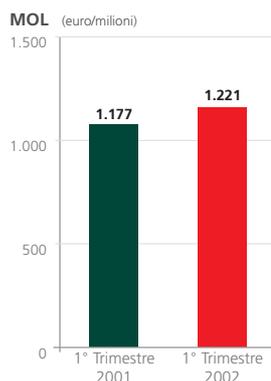
- cessione della collegata Bouygues Decaux Telecom, con una plusvalenza lorda di euro 484 milioni.

### DATI ECONOMICO-FINANZIARI

Nella tabella sono riportati i principali risultati conseguiti nel trimestre, posti a confronto con quelli del primo trimestre del 2001 e dell'esercizio 2001.

(milioni di euro)	1° Trimestre 2002	1° Trimestre 2001	Esercizio 2001	Variazioni (a - b)	
	(a)	(b)		assolute	%
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	2.498	2.396	10.250	102	4,3
Margine operativo lordo	1.221	1.177	4.760	44	3,7
% sui Ricavi	48,9%	49,1%	46,4%		
Risultato operativo	831	816	3.136	15	1,8
% sui Ricavi	33,3%	34,1%	30,6%		
Investimenti:	328	2.941	5.154	(2.613)	(88,8)
- industriali	264	1.282	3.151	(1.018)	(79,4)
- goodwill	-	9	31	(9)	°
Personale a fine periodo (unità) <sup>(1)</sup>	17.124	15.774	16.721	403	2,4

(1) La variazione del personale è calcolata rispetto alla consistenza di fine 2001.



1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	19 DOMESTIC WIRELINE
9 RELAZIONE SULLA GESTIONE	21 MOBILE SERVICES
19 ANDAMENTO ECO. FIN. DELLE B.U. DEL GRUPPO T.I.	23 INTERNET AND MEDIA
33 PROSPETTI CONTABILI	25 INTERNATIONAL OPERATIONS
39 ALTRE INFORMAZIONI	27 INFORMATION TECHNOLOGY MERCATO
	29 INFORMATION TECHNOLOGY DI GRUPPO
	31 SATELLITE SERVICES
	32 ALTRE ATTIVITA'

I ricavi del primo trimestre 2002 ammontano a euro 2.498 milioni con una crescita del 4,3% rispetto al primo trimestre 2001. Tale incremento è principalmente attribuibile alla Capogruppo TIM, a Stet Hellas e a Digital. La variazione dei ricavi è stata influenzata negativamente dall'andamento delle parità di cambio per euro 48 milioni; tale effetto è essenzialmente misurato sui ricavi delle partecipate brasiliane e venezuelana.

Il *marginе operativo lordo*, di euro 1.221 milioni, aumenta del 3,7% rispetto al primo trimestre 2001. La lieve flessione dell'incidenza percentuale del MOL sui ricavi è attribuibile agli start-up internazionali, ed in particolare alle società brasiliane per le quali è prossimo il lancio dei servizi con tecnologia GSM.

Il *risultato operativo*, di euro 831 milioni, migliora del 1,8% rispetto al primo trimestre 2001. Anche in tale caso, la flessione dell'incidenza sui ricavi è da attribuire essenzialmente all'effetto degli start-up internazionali.

Il *risultato netto consolidato di spettanza della TIM* nel primo trimestre 2002 è stato pari a euro 918 milioni, in crescita di euro 519 milioni rispetto al primo trimestre 2001. L'incremento è principalmente attribuibile alla gestione straordinaria, che ha beneficiato dei proventi derivanti dalla cessione della partecipazione in Bouygues Decaux Telecom (euro 484 milioni) ed al miglioramento dell'area finanziaria (in relazione all'apporto delle collegate IS TIM e Mobilkom Austria). In particolare, si segnala che l'apporto positivo di IS TIM (euro 45 milioni) recepisce l'impatto delle differenze cambio e della contabilità per l'inflazione, che potrebbero in futuro essere riassorbiti sia dai risultati di gestione, sia dal mutare dei dati macroeconomici di riferimento.

Gli *investimenti industriali*, dopo le acquisizioni di licenze avvenute nel corso del 2001, sono attualmente concentrati nello sviluppo delle infrastrutture.

Il *personale* è in crescita di 403 unità rispetto al 31 dicembre 2001; l'incremento è in gran parte realizzato nell'area sudamericana.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	19 DOMESTIC WIRELINE
9 RELAZIONE SULLA GESTIONE	21 MOBILE SERVICES
19 ANDAMENTO ECO. FIN. DELLE B.U. DEL GRUPPO T.I.	23 INTERNET AND MEDIA
33 PROSPETTI CONTABILI	25 INTERNATIONAL OPERATIONS
39 ALTRE INFORMAZIONI	27 INFORMATION TECHNOLOGY MERCATO
	29 INFORMATION TECHNOLOGY DI GRUPPO
	31 SATELLITE SERVICES
	32 ALTRE ATTIVITA'

## ■ INTERNET AND MEDIA

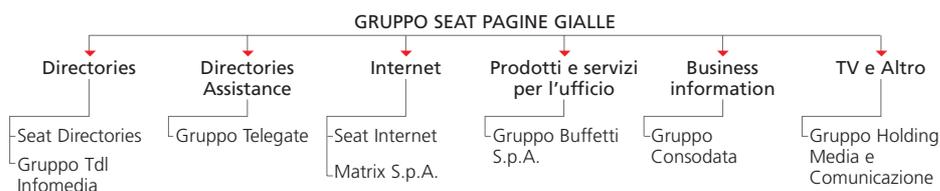
### ► Ricavi e margine operativo lordo in crescita

### ■ LA BUSINESS UNIT

La Business Unit Internet and Media presidia l'intera catena del valore nel settore dei media, estendendo le proprie attività all'editoria telefonica ed alla televisione ed è leader, sul territorio nazionale, nella commercializzazione di prodotti e servizi per l'ufficio. Seat Pagine Gialle promuove lo sviluppo dei servizi internet per clienti residenziali e piccole e medie imprese, in tutte le sue componenti: accesso, portali e web services.

Nell'ambito delle nuove linee strategiche, la missione della Business Unit prevede la creazione di un gruppo media multiplatforma che, utilizzando carta, telefono, internet e tv soddisfi i bisogni informativi e di intrattenimento del pubblico e quelli di comunicazione e offerta di servizi alle imprese.

La Business Unit è composta dal Gruppo Seat Pagine Gialle, organizzato secondo la seguente struttura (si riportano le principali società/aree d'attività consolidate):



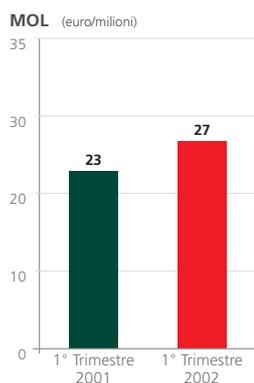
### ■ PRINCIPALI EVENTI SOCIETARI/AREA DI CONSOLIDAMENTO

Nel corso del primo trimestre 2002 il perimetro di consolidamento non è significativamente mutato rispetto al bilancio 2001. Rispetto al primo trimestre del 2001 i principali ingressi nell'area di consolidamento hanno interessato il Gruppo Holding Media e Comunicazione (Area Televisione), Net Creations, Pan Adress e Data House (area Business Information) e Cipi (Area Prodotti e servizi per ufficio). A seguito delle iniziative di ristrutturazione intraprese, alcune società (Giallo Viaggi, Giallo Lavoro, Giallo Market, TicketOne, TinWeb e ZDNet) sono state inoltre escluse dal perimetro di consolidamento.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	19 DOMESTIC WIRELINE
9 RELAZIONE SULLA GESTIONE	21 MOBILE SERVICES
19 ANDAMENTO ECO. FIN. DELLE S.U. DEL GRUPPO T.I.	23 INTERNET AND MEDIA
33 PROSPETTI CONTABILI	25 INTERNATIONAL OPERATIONS
39 ALTRE INFORMAZIONI	27 INFORMATION TECHNOLOGY MERCATO
	29 INFORMATION TECHNOLOGY DI GRUPPO
	31 SATELLITE SERVICES
	32 ALTRE ATTIVITA'

## ■ DATI ECONOMICO-FINANZIARI

Nella tabella sono riportati i risultati conseguiti nel trimestre, posti a confronto con quelli del primo trimestre 2001 e dell'esercizio 2001.



(milioni di euro)	1° Trimestre 2002	1° Trimestre 2001	Esercizio 2001	Variazioni (a - b)	
	(a)	(b)		assolute	%
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	333	292	1.957	41	14,0
Margine operativo lordo	27	23	444	4	17,4
% sui Ricavi	8,1%	7,9%	22,7%		
Risultato operativo	(69)	(53)	31	(16)	(30,2)
% sui Ricavi	°	°	1,6%		
Investimenti:					
- industriali	14	33	175	(19)	(57,6)
- goodwill	-	21	203	(21)	°
Personale a fine periodo (unità) <sup>(1)</sup>	8.740	8.101	9.264	(524)	(5,7)

(1) La variazione del personale è calcolata rispetto alla consistenza di fine 2001.

L'incremento dei *ricavi* consolidati del gruppo Seat Pagine Gialle nel primo trimestre 2002 rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente è prevalentemente legato al più ampio perimetro di consolidamento. In termini omogenei, ricostruendo il conto economico del primo trimestre 2001 a parità di perimetro, la crescita è dell'1%.

Il *marginale operativo lordo* si incrementa rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente. In termini omogenei l'aumento del margine operativo lordo è superiore al 90% (da euro 14 milioni del primo trimestre 2001 a euro 27 milioni del primo trimestre 2002), principalmente connesso al miglioramento della redditività dell'Area Directories e al raggiungimento di un margine operativo lordo lievemente positivo nell'Area Internet.

Il *risultato operativo* registra una flessione rispetto al primo trimestre 2001 anche a causa dei maggiori ammortamenti dei goodwill relativi a società consolidate successivamente al 31 marzo 2001 (principalmente Holding Media e Comunicazione e Net Creations) ed ai maggiori accantonamenti al fondo svalutazione crediti. In termini omogenei si è comunque registrato un miglioramento (+10%) essenzialmente riconducibile alla riduzione delle perdite nelle Aree Internet e Directory Assistance.

Gli *investimenti industriali* del periodo ammontano a euro 14 milioni, in calo rispetto ai 33 milioni del primo trimestre 2001.

Tra il 31 dicembre 2001 e il 31 marzo 2002 il *personale* si è ridotto di 524 unità e raggiunge ora le 8.740 unità, anche a seguito dell'opera di razionalizzazione compiuta nell'area Internet.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	19 DOMESTIC WIRELINE
9 RELAZIONE SULLA GESTIONE	21 MOBILE SERVICES
19 ANDAMENTO ECO. FIN. DELLE S.U. DEL GRUPPO T.I.	23 INTERNET AND MEDIA
33 PROSPETTI CONTABILI	<b>25 INTERNATIONAL OPERATIONS</b>
39 ALTRE INFORMAZIONI	27 INFORMATION TECHNOLOGY MERCATO
	29 INFORMATION TECHNOLOGY DI GRUPPO
	31 SATELLITE SERVICES
	32 ALTRE ATTIVITA'

## INTERNATIONAL OPERATIONS

- ▶ Ricavi e risultato operativo in crescita
- ▶ Siglato un accordo per la cessione di Auna e Multimedia Cable

### LA BUSINESS UNIT

La Business Unit International Operations opera nel settore fisso e fisso-mobile integrato con una presenza concentrata principalmente in Europa e in Sud America.

La struttura della Business Unit si articola essenzialmente in società per la maggior parte controllate dalla holding Stet International Netherlands:



### PRINCIPALI EVENTI SOCIETARI/AREA DI CONSOLIDAMENTO

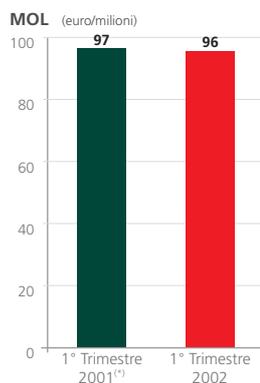
Il primo trimestre 2002 è stato caratterizzato dalle seguenti operazioni:

- siglato un accordo con Banco Santander Central Hispano S.A., Endesa Telecomunicaciones S.A. e Union Fenosa Inversiones per la vendita delle azioni di Auna e Multimedia Cable S.A.. La chiusura della transazione è subordinata all'approvazione da parte della competente autorità spagnola e dell'Unione Europea. A gennaio è stato sottoscritto un aumento di capitale in Auna di euro 164 milioni ed è stato effettuato a favore di Multimedia Cable un finanziamento di euro 2,2 milioni. Il pagamento di questi importi potrà essere recuperato alla chiusura della transazione di vendita. I risultati consolidati del primo trimestre 2002 non recepiscono la quota di risultato del Gruppo Auna, in attesa del completamento della cessione;
- la partecipazione di Stet International Netherlands in 9Telecom è passata dal 97,34% del 31 dicembre 2001 al 97,52% a seguito dell'acquisto di 75.043 azioni, precedentemente possedute da Bouygues S.A., al prezzo di 1 euro. Sono inoltre in corso le attività volte alla dismissione del Gruppo 9Telecom;
- sottoscritto un aumento di capitale da parte di Stet International Netherlands in Euskaltel (operatore integrato dei Paesi Baschi) per 11,2 milioni di euro.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	19 DOMESTIC WIRELINE
9 RELAZIONE SULLA GESTIONE	21 MOBILE SERVICES
19 ANDAMENTO ECO. FIN. DELLE S.U. DEL GRUPPO T.I.	23 INTERNET AND MEDIA
33 PROSPETTI CONTABILI	25 INTERNATIONAL OPERATIONS
39 ALTRE INFORMAZIONI	27 INFORMATION TECHNOLOGY MERCATO
	29 INFORMATION TECHNOLOGY DI GRUPPO
	31 SATELLITE SERVICES
	32 ALTRE ATTIVITA'

## ■ DATI ECONOMICO-FINANZIARI

Nella tabella sono riportati i principali risultati conseguiti nel trimestre, posti a confronto con quelli del primo trimestre del 2001 e con quelli dell'esercizio 2001.



(milioni di euro)	1° Trimestre 2002	1° Trimestre 2001	1° Trimestre 2001	Esercizio 2001	Variazioni (a - b)	
	(a)	(b) (*)		(*)	assolute	%
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	478	443	874	1.879	35	7,9
Margine operativo lordo	96	97	321	347	(1)	(1,0)
% sui Ricavi	20,1%	21,9%	36,7%	18,5%		
Risultato operativo	(22)	(40)	35	(268)	18	45,0
% sui Ricavi	°	°	4,0%			
Investimenti:						
- industriali	80	122	205	517	(42)	(34,4)
- goodwill	-	737	737	773	(737)	°
Personale a fine periodo (unità) <sup>(1)</sup>	7.250	7.229	14.673	7.307	(57)	(0,8)

(\*) Ricostruito consolidando con il metodo del patrimonio netto anziché con il metodo proporzionale il gruppo Nortel Inversora (Telecom Argentina).

(1) La variazione del personale è calcolata rispetto alla consistenza di fine 2001.

L'incremento dei *ricavi* del primo trimestre 2002, rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, è principalmente attribuibile alla maggiore contribuzione del Gruppo Entel Cile e del Gruppo 9Telecom.

Il *margine operativo lordo* risulta invariato rispetto al primo trimestre 2001 in relazione alla contrazione di redditività del ramo International Operations di Telecom Italia (per la riduzione dei proventi derivanti dai contratti di servizio con Telecom Argentina), nonché ai costi dello start-up in BBNed ed al peggioramento della performance economica di Entel Bolivia.

Il *risultato operativo* registra un significativo miglioramento rispetto al 2001 da attribuire ai minori ammortamenti di goodwill delle società controllate, derivanti dalle svalutazioni effettuate al 31 dicembre 2001.

Gli *investimenti industriali* presentano un trend decrescente rispetto al primo trimestre 2001, con una contrazione del 34,4%.

Il *personale* si è ridotto di 57 unità rispetto alla fine del 2001.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	19 DOMESTIC WIRELINE
9 RELAZIONE SULLA GESTIONE	21 MOBILE SERVICES
19 ANDAMENTO ECO. FIN. DELLE B.U. DEL GRUPPO T.I.	23 INTERNET AND MEDIA
33 PROSPETTI CONTABILI	25 INTERNATIONAL OPERATIONS
39 ALTRE INFORMAZIONI	27 INFORMATION TECHNOLOGY MERCATO
	29 INFORMATION TECHNOLOGY DI GRUPPO
	31 SATELLITE SERVICES
	32 ALTRE ATTIVITA'

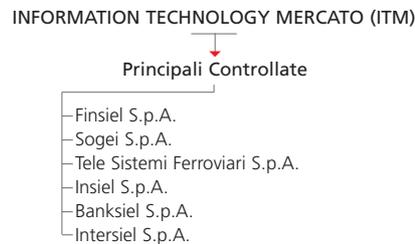
## ■ INFORMATION TECHNOLOGY MERCATO

- ▶ Creazione di una nuova Business Unit orientata al mercato esterno
- ▶ Volumi di affari in crescita

### ■ LA BUSINESS UNIT

La Business Unit "Information Technology Mercato" è responsabile del governo delle attività informatiche del Gruppo orientate al mercato esterno, in particolare Amministrazioni Centrali e Locali, banche ed aziende. L'offerta copre l'intera catena del valore dei servizi informatici.

La Business Unit, rappresentata dal Gruppo Finsiel, è così strutturata:



Nel mese di aprile 2002 è stata resa operativa una nuova struttura organizzativa della BU IT Mercato, riportata di seguito:



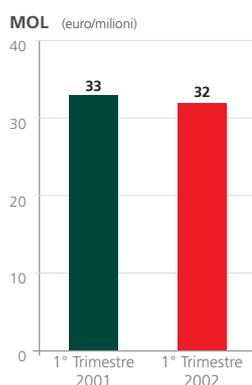
### ■ PRINCIPALI EVENTI SOCIETARI/AREA DI CONSOLIDAMENTO

Nel primo trimestre 2002 la società Netikos è passata nell'area di consolidamento della BU Information Technology di Gruppo; si è inoltre effettuata la cessione, attraverso l'adesione all'Offerta Pubblica di Acquisto, alla Tyche S.p.A. - Gruppo De Agostini della partecipazione nella collegata Lottomatica S.p.A. con la realizzazione a livello consolidato di una plusvalenza lorda di euro 133 milioni.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	19 DOMESTIC WIRELINE
9 RELAZIONE SULLA GESTIONE	21 MOBILE SERVICES
19 ANDAMENTO ECO. FIN. DELLE S.U. DEL GRUPPO T.I.	23 INTERNET AND MEDIA
33 PROSPETTI CONTABILI	25 INTERNATIONAL OPERATIONS
39 ALTRE INFORMAZIONI	27 INFORMATION TECHNOLOGY MERCATO
	29 INFORMATION TECHNOLOGY DI GRUPPO
	31 SATELLITE SERVICES
	32 ALTRE ATTIVITA'

## ■ DATI ECONOMICO-FINANZIARI

Nella tabella sottostante sono riportati i principali risultati conseguiti nel trimestre, posti a confronto con quelli del primo trimestre 2001 e dell'esercizio 2001 ricostruito in termini omogenei.



(milioni di euro)	1° Trimestre 2002	1° Trimestre 2001	Esercizio 2001	Variazioni (a - b)	
	(a)	(b)		assolute	%
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	270	246	1.198	24	9,8
Margine operativo lordo	32	33	166	(1)	(3,0)
% sui Ricavi	11,9%	13,4%	13,9%		
Risultato operativo	25	25	123	-	-
% sui Ricavi	9,3%	10,2%	10,3%		
Investimenti:					
- industriali	4	6	30	(2)	(33,3)
- goodwill	-	-	1	-	-
Personale a fine periodo (unità) <sup>(1)</sup>	6.378	6.875	6.441	(63)	(1,0)

(1) La variazione del personale è calcolata rispetto alla consistenza di fine 2001.

L'andamento dei *ricavi delle vendite e delle prestazioni* fa registrare nel primo trimestre 2002 un incremento, rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, riconducibile ai maggiori volumi di produzione realizzati in particolare dalla Sogei, da Tele Sistemi Ferroviari e dalla Insiel, in parte compensati da una contrazione del fatturato della Finsiel.

La redditività del Gruppo, sia in termini di *marginale operativo lordo* che di *risultato operativo*, si attesta in valore assoluto agli stessi livelli dell'anno precedente, mentre si riduce in termini percentuali a causa della minore redditività dei volumi realizzati nel corrente trimestre.

Il *personale* evidenzia una riduzione di 63 unità rispetto al 31 dicembre 2001.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	19 DOMESTIC WIRELINE
9 RELAZIONE SULLA GESTIONE	21 MOBILE SERVICES
19 ANDAMENTO ECO. FIN. DELLE B.U. DEL GRUPPO T.I.	23 INTERNET AND MEDIA
33 PROSPETTI CONTABILI	25 INTERNATIONAL OPERATIONS
39 ALTRE INFORMAZIONI	27 INFORMATION TECHNOLOGY MERCATO
	<b>29 INFORMATION TECHNOLOGY DI GRUPPO</b>
	31 SATELLITE SERVICES
	32 ALTRE ATTIVITA'

## ■ INFORMATION TECHNOLOGY DI GRUPPO

### ► Creazione di una nuova Business Unit orientata ai servizi di Gruppo

### ■ LA BUSINESS UNIT

La Business Unit Information Technology di Gruppo è responsabile del governo dell'innovazione tecnologica e delle attività informatiche di servizio rivolte al Gruppo Telecom Italia, perseguendo obiettivi di razionalizzazione e innovazione.

Alla Business Unit fanno riferimento le Società dedicate ai sistemi informativi di Gruppo, nel quadro del progetto di integrazione di realtà diverse. La Business Unit è così strutturata:

#### INFORMATION TECHNOLOGY DI GRUPPO (ITG)

- IT Telecom S.p.A.
- Gruppo Telesoft
- Netikos S.p.A.
- Netsiel S.p.A.
- Gruppo Sodalìa
- Saritel S.p.A.
- Gruppo TILAB

Nel mese di febbraio 2002 è stata resa operativa una nuova struttura organizzativa della BU IT di Gruppo, riportata di seguito:



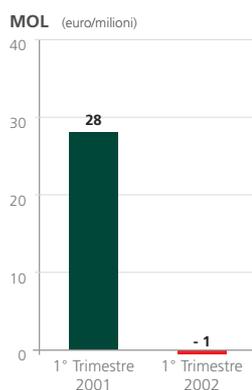
### ■ PRINCIPALI EVENTI SOCIETARI/AREA DI CONSOLIDAMENTO

Nel primo trimestre 2002 il Consiglio di Amministrazione di Telecom Italia ha approvato il piano di riassetto societario dell'Information Technology di Gruppo che prevede la concentrazione in IT Telecom delle partecipazioni detenute dalla stessa Telecom Italia e dalla Finsiel nelle società Netsiel, Telesoft, Sodalìa, Netikos e Saritel.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	19 DOMESTIC WIRELINE
9 RELAZIONE SULLA GESTIONE	21 MOBILE SERVICES
19 ANDAMENTO ECO. FIN. DELLE B.U. DEL GRUPPO T.I.	23 INTERNET AND MEDIA
33 PROSPETTI CONTABILI	25 INTERNATIONAL OPERATIONS
39 ALTRE INFORMAZIONI	27 INFORMATION TECHNOLOGY MERCATO
	29 INFORMATION TECHNOLOGY DI GRUPPO
	31 SATELLITE SERVICES
	32 ALTRE ATTIVITÀ

## ■ DATI ECONOMICO-FINANZIARI

Nella seguente tabella sono riportati i risultati conseguiti nel trimestre, posti a confronto con quelli del primo trimestre 2001 e dell'esercizio 2001, ricostruiti in termini omogenei.



(milioni di euro)	1° Trimestre 2002	1° Trimestre 2001	Esercizio 2001	Variazioni (a - b)	
	(a)	(b)		assolute	%
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	196	209	1.198	(13)	(6,2)
Margine operativo lordo	(1)	28	188	(29)	°
% sui Ricavi	°	13,4%	15,7%		
Risultato operativo	(29)	(4)	22	(25)	°
% sui Ricavi	-	-	1,8%		
Investimenti:					
- industriali	11	38	162	(27)	(71,1)
- goodwill	-	-	6	-	-
Personale a fine periodo (unità) <sup>(1)</sup>	6.875	6.802	6.844	31	0,5

(1) La variazione del personale è calcolata rispetto alla consistenza di fine 2001.

La riduzione dei *ricavi* e dei *margini reddituali* risente principalmente dell'andamento dei corrispettivi di Netsiel e Telesoft accertati nel primo trimestre con la Business Unit Domestic Wireline e, per quanto riguarda TILAB, della flessione dei contributi a fondo perduto (circa euro 5 milioni). Rispetto all'analogo periodo dell'esercizio 2001 i consumi esterni si sono ridotti del 29%, fenomeno riconducibile principalmente a Netsiel e Telesoft.

La riduzione degli *investimenti* di 27 milioni di euro riguarda le citate Società, impegnate principalmente nell'attività di servizio alla BU Domestic Wireline.

## ■ ATTIVITÀ DI RICERCA E SVILUPPO

Fra le realizzazioni più significative del 1° trimestre 2002, si segnalano in particolare le seguenti attività di TILAB:

- realizzazione in laboratorio di piattaforme per la fornitura di servizi dati basati su reti locali senza fili (Wireless LAN) in ambito aziendale e pubblico;
- sperimentazione sul campo, in collaborazione con TIM, della piattaforma di localizzazione;
- completamento della valutazione economica del business dei salvataggi in rete ("network-based") per "disaster recovery";
- realizzazione di prodotto per il monitoraggio delle prestazioni *end-to-end* di servizi internet (IP) su rete GPRS;
- completamento del nuovo *framework* di riferimento per i processi di un *Service provider* innovativo;
- integrazione, nel portale di Telecom Italia, di un prodotto per la realizzazione di una "press agency" *on line* che utilizza i sistemi di animazione automatica e di sintesi vocale multilingue;
- realizzazione, nell'ambito di *System on Chip*, della Piattaforma di livello fisico UMTS che consente di emulare la parte di stazioni radio base e di terminale di un sistema di Terza Generazione in un sistema unico (Embedded System).

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	19 DOMESTIC WIRELINE
9 RELAZIONE SULLA GESTIONE	21 MOBILE SERVICES
19 ANDAMENTO ECO. FIN. DELLE S.U. DEL GRUPPO T.I.	23 INTERNET AND MEDIA
33 PROSPETTI CONTABILI	25 INTERNATIONAL OPERATIONS
39 ALTRE INFORMAZIONI	27 INFORMATION TECHNOLOGY MERCATO (ITM)
	29 INFORMATION TECHNOLOGY DI GRUPPO
	31 SATELLITE SERVICES
	32 ALTRE ATTIVITA'

## ■ SATELLITE SERVICES

- **Costituzione di un consorzio per la promozione, lo sviluppo e la gestione dei servizi Galileo**

### ■ LA BUSINESS UNIT

La Business Unit "Satellite Services" (gruppo Telespazio e ramo d'azienda "Telecomunicazioni Satellitari" di Telecom Italia) è responsabile dello sviluppo dei sistemi di comunicazione satellitari per fonia e dati, trasmissioni radio-televisive e osservazione della terra.

La Business Unit è così strutturata:

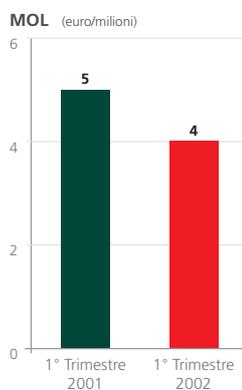


### ■ PRINCIPALI EVENTI SOCIETARI/AREA DI CONSOLIDAMENTO

Il primo trimestre 2002 non è stato caratterizzato da variazioni nell'area di consolidamento rispetto al 31 dicembre 2001; rispetto al primo trimestre 2001 è stata inclusa la società e-GEOS.

### ■ DATI ECONOMICO-FINANZIARI

Nella tabella sono riportati i principali risultati conseguiti nel trimestre, posti a confronto con quelli del primo trimestre del 2001 e con quelli dell'esercizio 2001. Si precisa che il consolidamento di e-GEOS non ha avuto effetti economici, patrimoniali e finanziari di rilievo.



(milioni di euro)	1° Trimestre 2002	1° Trimestre 2001	Esercizio 2001	Variazioni (a - b)	
	(a)	(b)		assolute	%
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	65	65	648	-	-
Margine operativo lordo	4	5	159	(1)	(20,0)
% sui Ricavi	6,2%	7,7%	24,5%		
Risultato operativo	(5)	(4)	60	(1)	(25,0)
% sui Ricavi	°	°	9,3%		
Investimenti:					
- industriali	4	5	29	(1)	(20,0)
- goodwill	-	-	-	-	-
Personale a fine periodo (unità) <sup>(1)</sup>	1.192	1.173	1.196	(4)	(0,3)

(1) La variazione del personale è calcolata rispetto alla consistenza di fine 2001.

I ricavi sono in linea con quelli conseguiti nel primo trimestre del 2001. Peraltro, i volumi di produzione del periodo sono stati caratterizzati da un lato da una flessione delle attività dell'area aerospaziale e, dall'altro, da una crescita dell'area servizi di telecomunicazioni.

Il margine operativo lordo, gli investimenti e il personale in valore assoluto rimangono sostanzialmente invariati.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	19 DOMESTIC WIRELINE
9 RELAZIONE SULLA GESTIONE	21 MOBILE SERVICES
19 ANDAMENTO ECO. FIN. DELLE S.U. DEL GRUPPO T.I.	23 INTERNET AND MEDIA
33 PROSPETTI CONTABILI	25 INTERNATIONAL OPERATIONS
39 ALTRE INFORMAZIONI	27 INFORMATION TECHNOLOGY MERCATO (ITM)
	29 INFORMATION TECHNOLOGY DI GRUPPO
	31 SATELLITE SERVICES
	32 ALTRE ATTIVITÀ

## ■ ALTRE ATTIVITÀ

Nell'ambito delle "Altre attività" del Gruppo Telecom Italia, si illustrano di seguito i principali dati relativi all'attività operativa "Real Estate and General Services".

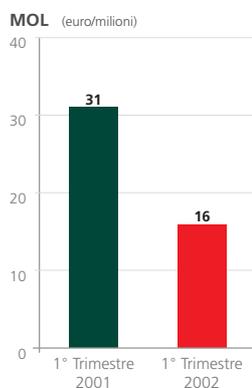
### ■ REAL ESTATE AND GENERAL SERVICES

L'attività operativa Real Estate and General Services opera nella gestione e valorizzazione del patrimonio immobiliare del Gruppo (*asset, property and agency management*), nella progettazione e realizzazione di interventi immobiliari e nella erogazione di servizi immobiliari e di funzionamento (*project and facility management*).

L'offerta di servizi da parte di "Real Estate and General Services" è rivolta principalmente alle altre Funzioni/Business Unit ed è modulata, a partire dal mese di marzo 2002, sulla base di una nuova struttura organizzativa, che ha recepito e sistematizzato in modo più coerente con le esigenze del business i diversi filoni di attività.

All'attività operativa fanno capo, oltre alle strutture interne della Telecom Italia S.p.A., anche alcune Società operanti nello specifico settore di business, di cui tre controllate (Emsa, Telimm ed Immsi) e due collegate (Imser e Telemaco Immobiliare).

Nella tabella sono riportati i principali risultati conseguiti nel trimestre, posti a confronto con quelli del primo trimestre del 2001 e con quelli dell'esercizio 2001. Si segnala che i dati riportati tengono conto degli scambi intervenuti tra l'attività operativa Real Estate and General Services e le altre Funzioni di Telecom Italia S.p.A..



(milioni di euro)	1° Trimestre 2002	1° Trimestre 2001	Esercizio 2001	Variazioni (a - b)	
	(a)	(b)		assolute	%
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	204	225	953	(21)	(9,3)
Costi Operativi	188	194	809	(6)	(3,1)
Margine operativo lordo	16	31	145	(15)	(48,4)
% sui Ricavi	7,8%	13,8%	15,2%		
Risultato operativo	(34)	(20)	(65)	(14)	(70,0)

La flessione dei *ricavi delle vendite e delle prestazioni* è principalmente imputabile all'allineamento alle migliori condizioni di mercato del sistema di riaddebiti interni di "Real Estate and General Services" di Telecom Italia S.p.A. nei confronti delle altre Funzioni/Business Unit, nonché al proseguimento della politica di razionalizzazione degli spazi occupati dalle strutture di Telecom Italia.

L'andamento dei *costi operativi* ha in parte compensato la contrazione dei ricavi, passando da euro 194 milioni del primo trimestre 2001 a euro 188 milioni nello stesso periodo del 2002, attenuando quindi la flessione del *marginale operativo lordo*.

Il rapporto tra margine operativo lordo e ricavi passa dal 13,8% del primo trimestre dello scorso esercizio al 7,8%, mentre la variazione assoluta rispetto al primo trimestre 2001 di euro 15 milioni rimane sostanzialmente costante anche a livello di risultato operativo.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	33 GRUPPO TELECOM ITALIA
9 RELAZIONE SULLA GESTIONE	36 TELECOM ITALIA S.P.A.
19 ANDAMENTO ECO. FIN. DELLE B.U. DEL GRUPPO T.I.	
33 PROSPETTI CONTABILI	>>
39 ALTRE INFORMAZIONI	

## ■ PROSPETTI CONTABILI GRUPPO TELECOM ITALIA

I prospetti contabili, i criteri ed i principi di consolidamento adottati per la redazione del consuntivo dei primi tre mesi del 2002, tenuto conto degli adattamenti richiesti dalla natura della rilevazione trimestrale, sono omogenei a quelli utilizzati per il bilancio consolidato 2001. La relazione trimestrale non è sottoposta a revisione.

Le imposte sul reddito delle singole imprese consolidate sono determinate sulla base del "tax rate" previsto per l'anno 2002 e iscritte nella voce "fondo per imposte" nell'ambito della classe "fondi per rischi ed oneri":

### CONTO ECONOMICO CONSOLIDATO

(milioni di euro)	1° Trim.	1° Trim.	1° Trim.	Esercizio	Variazioni	
	2002	2001	2001	2001	(a - b)	
	(a)	(b) (*)			assolute	%
<b>A. Ricavi delle vendite e delle prestazioni</b>	<b>7.265</b>	<b>7.129</b>	<b>7.552</b>	<b>30.818</b>	<b>136</b>	<b>1,9</b>
Variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilav. e finiti	-	6	6	-	(6)	°
Variazioni dei lavori in corso su ordinazione	26	99	99	(115)	(73)	(73,7)
Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	73	62	80	581	11	17,7
Contributi in conto esercizio	2	7	7	24	(5)	(71,4)
<b>B. Valore della prod. "tipica"</b>	<b>7.366</b>	<b>7.303</b>	<b>7.744</b>	<b>31.308</b>	<b>63</b>	<b>0,9</b>
Consumi di materie e servizi esterni <sup>(1)</sup>	(2.922)	(2.869)	(3.011)	(13.042)	(53)	1,8
<b>C. Valore aggiunto</b>	<b>4.444</b>	<b>4.434</b>	<b>4.733</b>	<b>18.266</b>	<b>10</b>	<b>0,2</b>
Costo del lavoro <sup>(1)</sup>	(1.170)	(1.147)	(1.222)	(4.647)	(23)	2,0
<b>D. Margine operativo lordo</b>	<b>3.274</b>	<b>3.287</b>	<b>3.511</b>	<b>13.619</b>	<b>(13)</b>	<b>(0,4)</b>
Ammortamenti	(1.421)	(1.493)	(1.620)	(6.275)	72	(4,8)
di cui goodwill	(216)	(246)	(250)	(1.022)	30	(12,2)
Altri stanziamenti rettificativi	(89)	(82)	(105)	(455)	(7)	8,5
Stanziamenti a fondi rischi e oneri	(30)	(22)	(22)	(278)	(8)	36,4
Saldo proventi e oneri diversi	(3)	31	31	63	(34)	°
<b>E. Risultato operativo</b>	<b>1.731</b>	<b>1.721</b>	<b>1.795</b>	<b>6.674</b>	<b>10</b>	<b>0,6</b>
Saldo proventi e oneri finanziari e da partecipazioni	(510)	(610)	(653)	(3.955)	100	16,4
di cui rettifiche di valore di attività finanziarie	(60)	(300)	(298)	(1.956)	240	80,0
<b>F. Risultato prima dei componenti straordinari e delle imposte</b>	<b>1.221</b>	<b>1.111</b>	<b>1.142</b>	<b>2.719</b>	<b>110</b>	<b>9,9</b>
Proventi e oneri straordinari	543	84	78	(3.452)	459	°
<b>G. Risultato prima delle imposte</b>	<b>1.764</b>	<b>1.195</b>	<b>1.220</b>	<b>(733)</b>	<b>569</b>	<b>47,6</b>
Imposte sul reddito del periodo	(624)	(622)	(643)	(925)	(2)	0,3
<b>H. Utile (perdita) del periodo di spettanza della Capogruppo e di Terzi</b>	<b>1.140</b>	<b>573</b>	<b>577</b>	<b>(1.658)</b>	<b>567</b>	<b>99,0</b>
Perdita (Utile) del periodo di spettanza di Azionisti Terzi	(419)	(187)	(191)	(410)	(232)	124,1
<b>I. Utile (perdita) del periodo di spettanza della Capogruppo</b>	<b>721</b>	<b>386</b>	<b>386</b>	<b>(2.068)</b>	<b>335</b>	<b>86,8</b>

(\*) Ricostruito consolidando con il metodo del patrimonio netto anziché con il metodo proporzionale il gruppo Nortel Inversora (Telecom Argentina).

(1) Ridotti dei relativi recuperi di costo.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	33 GRUPPO TELECOM ITALIA
9 RELAZIONE SULLA GESTIONE	36 TELECOM ITALIA S.P.A.
19 ANDAMENTO ECO. FIN. DELLE B.U. DEL GRUPPO T.I.	
33 PROSPETTI CONTABILI	»
39 ALTRE INFORMAZIONI	

## STATO PATRIMONIALE CONSOLIDATO

(milioni di euro)	al	al	al	al	Variazioni	
	31.3.2002	31.12.2001	31.3.2001	31.3.2001	(a - b)	%
	(a)	(b)	(*)		assolute	
<b>A. Immobilizzazioni</b>						
Immobilizzazioni immateriali	15.958	16.197	17.472	17.947	(239)	(1,5)
Immobilizzazioni materiali	21.323	21.757	21.619	24.426	(434)	(2,0)
Immobilizzazioni finanziarie:						
- Partecipazioni e versamenti in conto futuro aumento di partecipazioni	6.908	6.586	9.015	8.622	322	4,9
- Altre	352	478	1.177	1.185	(126)	(26,4)
	<b>44.541</b>	<b>45.018</b>	<b>49.283</b>	<b>52.180</b>	<b>(477)</b>	<b>(1,1)</b>
<b>B. Capitale di esercizio</b>						
Rimanenze di magazzino	653	636	866	912	17	2,7
Crediti commerciali	9.076	8.346	8.712	9.151	730	8,7
Altre attività	4.564	5.047	3.609	3.688	(483)	(9,6)
Debiti commerciali	(6.071)	(6.793)	(6.717)	(7.020)	722	(10,6)
Fondi per rischi e oneri	(2.537)	(3.053)	(1.618)	(1.757)	516	(16,9)
Altre passività	(7.320)	(6.601)	(6.883)	(6.986)	(719)	10,9
	<b>(1.635)</b>	<b>(2.418)</b>	<b>(2.031)</b>	<b>(2.012)</b>	<b>783</b>	<b>32,4</b>
<b>C. Capitale investito, dedotte le passività d'esercizio</b> (A+B)	<b>42.906</b>	<b>42.600</b>	<b>47.252</b>	<b>50.168</b>	<b>306</b>	<b>0,7</b>
<b>D. Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato</b>	<b>(1.365)</b>	<b>(1.350)</b>	<b>(1.352)</b>	<b>(1.352)</b>	<b>(15)</b>	<b>1,1</b>
<b>E. Capitale investito, dedotte le passività d'esercizio e il TFR</b> (C+D)	<b>41.541</b>	<b>41.250</b>	<b>45.900</b>	<b>48.816</b>	<b>291</b>	<b>0,7</b>
Coperto da:						
<b>F. Capitale proprio</b> <sup>(1)</sup>						
Quota della Capogruppo	14.519	13.522	19.314	19.314	997	7,4
Quota di Terzi	6.404	5.786	6.213	7.092	618	10,7
	<b>20.923</b>	<b>19.308</b>	<b>25.527</b>	<b>26.406</b>	<b>1.615</b>	<b>8,4</b>
<b>G. Indebitamento finanziario a medio/lungo termine</b>	<b>18.834</b>	<b>16.083</b>	<b>9.026</b>	<b>10.690</b>	<b>2.751</b>	<b>17,1</b>
<b>H. Indebitamento finanziario netto a breve termine</b>						
Debiti finanziari a breve	4.817	9.114	15.759	16.205	(4.297)	(47,1)
Disponibilità e crediti finanziari a breve	(3.312)	(3.505)	(4.416)	(4.529)	193	(5,5)
Ratei e risconti di natura finanziaria, netti	279	250	4	44	29	11,6
	<b>1.784</b>	<b>5.859</b>	<b>11.347</b>	<b>11.720</b>	<b>(4.075)</b>	<b>(69,6)</b>
(G+H)	<b>20.618</b>	<b>21.942</b>	<b>20.373</b>	<b>22.410</b>	<b>(1.324)</b>	<b>(6,0)</b>
<b>I. Totale</b> (F+G+H)	<b>41.541</b>	<b>41.250</b>	<b>45.900</b>	<b>48.816</b>	<b>291</b>	<b>0,7</b>

(\*) Ricostruito consolidando con il metodo del patrimonio netto anziché con il metodo proporzionale il gruppo Nortel Inversora (Telecom Argentina).

(1) Al netto dei "Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti".

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	33 GRUPPO TELECOM ITALIA
9 RELAZIONE SULLA GESTIONE	36 TELECOM ITALIA S.P.A.
19 ANDAMENTO ECO. FIN. DELLE B.U. DEL GRUPPO T.I.	
33 PROSPETTI CONTABILI	>>
39 ALTRE INFORMAZIONI	

## RENDICONTO FINANZIARIO CONSOLIDATO

(milioni di euro)	1° Trimestre 2002	1° Trimestre 2001 (*)	1° Trimestre 2001	Esercizio 2001
<b>A. Indebitamento finanziario netto iniziale</b>	<b>(21.942)</b>	<b>(17.233)</b>	<b>(19.029)</b>	<b>(17.233)</b>
<b>B. Variazione area di consolidamento</b>	<b>-</b>	<b>(839)</b>	<b>(839)</b>	<b>(839)</b>
<b>C. Flusso monetario da attività di esercizio</b>				
Utile (perdita) del periodo	1.140	573	577	(1.658)
Ammortamenti	1.421	1.493	1.620	6.275
(Plus) o minusvalenze da realizzo di immobilizzazioni	(620)	(118)	(118)	(330)
Svalutazioni di immobilizzazioni	13	235	233	4.039
Variazione del capitale di esercizio <sup>(1)</sup>	(752)	(236)	(256)	290
Variazione netta del "trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato"	15	33	33	31
Differenze di cambio e altre variazioni	241	122	(140)	136
	<b>1.458</b>	<b>2.102</b>	<b>1.949</b>	<b>8.783</b>
<b>D. Flusso monetario da attività di investimento in immobilizzazioni</b>				
Investimenti in immobilizzazioni:	(1.227)	(4.708)	(4.792)	(11.257)
. immateriali				
- goodwill	(10)	(766)	(766)	(1.174)
- altri investimenti	(212)	(1.281)	(1.287)	(2.736)
. materiali	(600)	(717)	(795)	(4.254)
. finanziarie	(405)	(1.944)	(1.944)	(3.093)
Prezzo di realizzo, o valore di rimborso, di immobilizzazioni	1.076	304	309	1.439
	<b>(151)</b>	<b>(4.404)</b>	<b>(4.483)</b>	<b>(9.818)</b>
<b>E. Altre fonti di finanziamento</b>				
Conferimenti dei soci	31	32	32	240
Contributi in conto capitale	3	5	5	22
	<b>34</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>262</b>
<b>F. Distribuzione di utili</b>	<b>(17)</b>	<b>(36)</b>	<b>(45)</b>	<b>(3.097)</b>
<b>G. Variazione indebitamento finanziario netto (B+C+D+E+F)</b>	<b>1.324</b>	<b>(3.140)</b>	<b>(3.381)</b>	<b>(4.709)</b>
<b>H. Indebitamento finanziario netto finale (A+G)</b>	<b>(20.618)</b>	<b>(20.373)</b>	<b>(22.410)</b>	<b>(21.942)</b>

(\*) Ricostruito consolidando con il metodo del patrimonio netto anziché con il metodo proporzionale il gruppo Nortel Inversora (Telecom Argentina).

(1) La differenza rispetto allo stato patrimoniale consolidato è dovuta alla movimentazione dei contributi in conto capitale e all'utilizzo dei fondi per rischi e oneri.

La variazione dell'indebitamento finanziario netto è così determinata:

(milioni di euro)	1° Trimestre 2002	1° Trimestre 2001 (*)	1° Trimestre 2001	Esercizio 2001
Incrementi (decrementi) di indebitamento a medio/lungo termine	2.751	2.292	2.421	9.350
Incrementi (decrementi) di indebitamento a breve termine	(4.075)	848	960	(4.641)
<b>Totale</b>	<b>(1.324)</b>	<b>3.140</b>	<b>3.381</b>	<b>4.709</b>

(\*) Ricostruito consolidando con il metodo del patrimonio netto, anziché con il metodo proporzionale, il gruppo Nortel Inversora (Telecom Argentina).

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	33 GRUPPO TELECOM ITALIA
9 RELAZIONE SULLA GESTIONE	36 TELECOM ITALIA S.P.A.
19 ANDAMENTO ECO. FIN. DELLE B.U. DEL GRUPPO T.I.	
<b>33 PROSPETTI CONTABILI</b>	
39 ALTRE INFORMAZIONI	

## ■ PROSPETTI CONTABILI TELECOM ITALIA S.P.A.

I prospetti contabili, i criteri ed i principi adottati per la redazione del consuntivo dei primi tre mesi del 2002, tenuto conto degli adattamenti richiesti dalla natura della rilevazione trimestrale, sono omogenei a quelli utilizzati per il bilancio 2001. La relazione trimestrale non è sottoposta a revisione.

Le imposte sul reddito sono determinate sulla base del "tax rate" previsto per l'anno 2002 e iscritte nella voce "fondo per imposte" nell'ambito della classe "fondi per rischi e oneri":

### CONTO ECONOMICO

(milioni di euro)	1° Trim.	1° Trim.	Esercizio	Variazioni	
	2002	2001	2001	(a - b)	
		(a)	(b)	assolute	%
<b>A. Ricavi delle vendite e delle prestazioni</b>	<b>4.190</b>	<b>4.260</b>	<b>17.309</b>	<b>(70)</b>	<b>(1,6)</b>
Variazioni dei lavori in corso su ordinazione	(4)	(1)	(19)	(3)	°
Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	-	2	6	(2)	°
Contributi in conto esercizio	-	-	-	-	-
<b>B. Valore della produzione "tipica"</b>	<b>4.186</b>	<b>4.261</b>	<b>17.296</b>	<b>(75)</b>	<b>(1,8)</b>
Consumi di materie e servizi esterni <sup>(1)</sup>	(1.655)	(1.695)	(7.109)	40	(2,4)
<b>C. Valore aggiunto</b>	<b>2.531</b>	<b>2.566</b>	<b>10.187</b>	<b>(35)</b>	<b>(1,4)</b>
Costo del lavoro <sup>(1)</sup>	(656)	(666)	(2.616)	10	(1,5)
<b>D. Margine operativo lordo</b>	<b>1.875</b>	<b>1.900</b>	<b>7.571</b>	<b>(25)</b>	<b>(1,3)</b>
Ammortamenti	(726)	(820)	(3.321)	94	(11,5)
Altri stanziamenti rettificativi	(23)	(29)	(159)	6	(20,7)
Stanziamenti a fondi rischi e oneri	(13)	(9)	(100)	(4)	44,4
Saldo proventi e oneri diversi	(16)	26	(8)	(42)	°
<b>E. Risultato operativo</b>	<b>1.097</b>	<b>1.068</b>	<b>3.983</b>	<b>29</b>	<b>2,7</b>
Saldo proventi e oneri finanziari e da partecipazioni	(519)	(360)	(377)	(159)	44,2
<b>F. Risultato prima dei componenti straordinari e delle imposte</b>	<b>578</b>	<b>708</b>	<b>3.606</b>	<b>(130)</b>	<b>(18,4)</b>
Proventi e oneri straordinari	(83)	(28)	(2.893)	(55)	°
<b>G. Risultato prima delle imposte</b>	<b>495</b>	<b>680</b>	<b>713</b>	<b>(185)</b>	<b>(27,2)</b>
Imposte sul reddito del periodo	(215)	(302)	(562)	87	(28,8)
<b>H. Utile del periodo</b>	<b>280</b>	<b>378</b>	<b>151</b>	<b>(98)</b>	<b>(25,9)</b>

(1) Ridotti dei relativi recuperi di costo.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	33 GRUPPO TELECOM ITALIA
9 RELAZIONE SULLA GESTIONE	38 TELECOM ITALIA S.P.A.
19 ANDAMENTO ECO. FIN. DELLE B.U. DEL GRUPPO T.I.	
33 PROSPETTI CONTABILI	»
39 ALTRE INFORMAZIONI	

## STATO PATRIMONIALE

	al	al	al	Variazioni	
	31.3.2002	31.12.2001	31.3.2001	(a - b)	
(milioni di euro)		(a)	(b)	assolute	%
<b>A. Immobilizzazioni</b>					
Immobilizzazioni immateriali	1.292	1.318	1.140	(26)	(2,0)
Immobilizzazioni materiali	13.773	14.109	14.738	(336)	(2,4)
Immobilizzazioni finanziarie:					
- Partecipazioni e versamenti in conto futuro aumento di partecipazioni	18.093	18.149	20.770	(56)	(0,3)
- Altre	211	221	936	(10)	(4,5)
	<b>33.369</b>	<b>33.797</b>	<b>37.584</b>	<b>(428)</b>	<b>(1,3)</b>
<b>B. Capitale di esercizio</b>					
Rimanenze di magazzino	69	77	84	(8)	(10,4)
Crediti commerciali	5.659	5.104	5.645	555	10,9
Altre attività	3.735	3.868	3.165	(133)	(3,4)
Debiti commerciali	(3.311)	(3.549)	(4.215)	238	(6,7)
Fondi per rischi e oneri	(1.104)	(1.613)	(881)	509	(31,6)
Altre passività	(4.573)	(3.875)	(4.226)	(698)	18,0
	<b>475</b>	<b>12</b>	<b>(428)</b>	<b>463</b>	<b>°</b>
<b>C. Capitale investito, dedotte le passività d'esercizio (A+B)</b>	<b>33.844</b>	<b>33.809</b>	<b>37.156</b>	<b>35</b>	<b>0,1</b>
<b>D. Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato</b>	<b>(1.032)</b>	<b>(1.025)</b>	<b>(1.046)</b>	<b>(7)</b>	<b>0,7</b>
<b>E. Capitale investito, dedotte le passività d'esercizio e il TFR (C+D)</b>	<b>32.812</b>	<b>32.784</b>	<b>36.110</b>	<b>28</b>	<b>0,1</b>
Coperto da:					
<b>F. Capitale proprio</b>					
Capitale sociale versato	4.023	4.023	3.836	-	-
Riserve e risultati a nuovo	11.858	11.697	14.888	161	1,4
Utile del periodo	280	151	378	129	85,4
	<b>16.161</b>	<b>15.871</b>	<b>19.102</b>	<b>290</b>	<b>1,8</b>
<b>G. Indebitamento finanziario a medio/lungo termine</b>	<b>13.555</b>	<b>10.371</b>	<b>3.103</b>	<b>3.184</b>	<b>30,7</b>
<b>H. Indebitamento finanziario netto a breve termine</b>					
Debiti finanziari a breve	4.206	7.538	15.977	(3.332)	(44,2)
Disponibilità e crediti finanziari a breve	(1.160)	(1.248)	(2.133)	88	(7,1)
Ratei e risconti di natura finanziaria, netti	50	252	61	(202)	(80,2)
	<b>3.096</b>	<b>6.542</b>	<b>13.905</b>	<b>(3.446)</b>	<b>(52,7)</b>
(G+H)	<b>16.651</b>	<b>16.913</b>	<b>17.008</b>	<b>(262)</b>	<b>(1,5)</b>
<b>I. Totale (F+G+H)</b>	<b>32.812</b>	<b>32.784</b>	<b>36.110</b>	<b>28</b>	<b>0,1</b>

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	33 GRUPPO TELECOM ITALIA
9 RELAZIONE SULLA GESTIONE	38 TELECOM ITALIA S.P.A.
19 ANDAMENTO ECO. FIN. DELLE B.U. DEL GRUPPO T.I.	
33 PROSPETTI CONTABILI	>>
39 ALTRE INFORMAZIONI	

## RENDICONTO FINANZIARIO

(milioni di euro)	1° Trimestre 2002	1° Trimestre 2001	Esercizio 2001
<b>A. Indebitamento finanziario netto iniziale</b>	<b>(16.913)</b>	<b>(16.839)</b>	<b>(16.839)</b>
<b>B. Flusso monetario da attività di esercizio</b>			
Utile del periodo	280	378	151
Ammortamenti	726	820	3.321
(Plus) o minusvalenze da realizzo di immobilizzazioni	4	(5)	(241)
Svalutazioni di immobilizzazioni	179	74	3.148
Variazione del capitale di esercizio <sup>(1)</sup>	(460)	(69)	(514)
Variazione netta del "trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato"	6	15	(6)
	<b>735</b>	<b>1.213</b>	<b>5.859</b>
<b>C. Flusso monetario da attività di investimento in immobilizzazioni</b>			
Investimenti in immobilizzazioni:	(521)	(1.447)	(4.495)
. immateriali	(85)	(87)	(727)
. materiali	(294)	(299)	(1.739)
. finanziarie	(142)	(1.061)	(2.029)
Immobilizzazioni acquisite per operazioni societarie	-	(45)	(413)
Prezzo di realizzo, o valore di rimborso, di immobilizzazioni	41	52	975
Immobilizzazioni cedute per operazioni societarie	-	50	280
	<b>(480)</b>	<b>(1.390)</b>	<b>(3.653)</b>
<b>D. Altre fonti di finanziamento</b>			
Conferimenti dei soci	7	6	10
Contributi in conto capitale	-	2	19
	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>29</b>
<b>E. Distribuzione di utili</b>	-	-	<b>(2.309)</b>
<b>F. Variazione indebitamento finanziario netto (B+C+D+E)</b>	<b>262</b>	<b>(169)</b>	<b>(74)</b>
<b>G. Indebitamento finanziario netto finale (A+F)</b>	<b>(16.651)</b>	<b>(17.008)</b>	<b>(16.913)</b>

(1) La differenza rispetto allo "stato patrimoniale" è dovuta alle contabilizzazioni che interessano il capitale d'esercizio relative alle movimentazioni del fondo contributi in conto capitale, all'utilizzo del fondo oneri su partecipate e all'adeguamento dei crediti immobilizzati a medio/lungo termine ai cambi di fine periodo.

La variazione dell'indebitamento finanziario netto è così determinata:

(milioni di euro)	1° Trimestre 2002	1° Trimestre 2001	Esercizio 2001
Incrementi (decrementi) di indebitamento a medio/lungo termine	3.185	(85)	7.183
Incrementi (decrementi) di indebitamento a breve termine	(3.447)	254	(7.109)
<b>Totale</b>	<b>(262)</b>	<b>169</b>	<b>74</b>

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	39 NOTIZIE UTILI
9 RELAZIONE SULLA GESTIONE	
19 ANDAMENTO ECO. FIN. DELLE B.U. DEL GRUPPO T.I.	
33 PROSPETTI CONTABILI	
39 ALTRE INFORMAZIONI	>>

## ■ NOTIZIE UTILI

Copia gratuita del presente fascicolo può essere richiesta:

**Scrivendo al seguente indirizzo** TELECOM ITALIA S.p.A.  
Corporate Affairs  
Corso d'Italia, 41  
00198 Roma

**Via Fax** ai n. +39 - 0636882225  
+39 - 0636883388

**E-mail** [affarisocietari@telecomitalia.it](mailto:affarisocietari@telecomitalia.it)

**Internet** Gli utenti della rete mondiale Internet possono consultare il fascicolo di Bilancio 2001 e ricevere informazioni su TELECOM ITALIA ed i suoi prodotti e servizi al seguente indirizzo: <http://www.telecomitalia.it>

**Investor relations** +39 - 0636882560/0636882381  
[alberto.borgia@telecomitalia.it](mailto:alberto.borgia@telecomitalia.it)  
[michele1.guerra@telecomitalia.it](mailto:michele1.guerra@telecomitalia.it)

TELECOM ITALIA  
Sede legale, Piazza degli Affari, 2 - 20123 Milano  
Direzione generale e sede secondaria in Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma  
Capitale sociale Euro 4.023.643.418,30  
Codice Fiscale / Partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 00471850016

Progetto grafico CRM S.r.l. - [www.crm.it](http://www.crm.it)

Stampa Lucini, Milano

Stampato su carta ecologica

Finito di stampare nel mese di maggio 2002